



Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá

*CNPJ nº. 09.134.807/0001-91 – IE: – Isento – NIRE: 35 3 0034558 4
Rua Xavantes, nº. 1880 – Jardim Aeroporto – 12.512-010 – Guaratinguetá-SP
Telefone: (12) 3122.7200 – site: www.saeg.net.br*

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – 2020

Exercício 2019

SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	03
2. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA.....	05
3. DADOS SOBRE O MUNICÍPIO DE GUARATINGUETÁ.....	07
4. PRINCIPAIS INDICADORES.....	08
5. POLÍTICA DE QUALIDADE NA COMPANHIA.....	09
6. SITUAÇÃO CONTÁBIL E FINANCEIRA.....	10
7. APRESENTAÇÃO DOS ÍNDICES DA COMPANHIA.....	27
8. PRINCIPAIS INVESTIMENTOS.....	35
9. ESTRUTURA FUNCIONAL	36
10. PROCESSOS LICITATÓRIOS.....	45
11. ATENDIMENTO COMERCIAL.....	46
12. DADOS DE COLETA RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS.....	52
13. VARIAÇÃO DOS CUSTOS NO TRATAMENTO DE ÁGUA.....	58
14. VARIAÇÃO DO FATURAMENTO E ARRECADAÇÃO.....	69
15. TARIFAS DA COMPANHIA.....	71
16. PRINCÍPIO DA PUBLICIDADE.....	74



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – 2020

1. INTRODUÇÃO

No princípio todos os serviços relacionados a saneamento básico, realizados no município de Guaratinguetá, eram de responsabilidade do Departamento de Obras, apensado à estrutura administrativa da Prefeitura Municipal de Guaratinguetá.

No início da década de 70, com a criação do PLANASA (Plano Nacional de Saneamento Ambiental), foram criadas as companhias estaduais e, os municípios que não aderiram às companhias, fundaram seus serviços de saneamento, com a forma jurídica que mais lhes convinha naquele momento histórico.

Neste município foi criado o SAAEG - Serviço Autônomo de Águas e Esgotos de Guaratinguetá; uma autarquia municipal, com personalidade jurídica própria dispondo de autonomia econômica, financeira e administrativa de acordo com a **Lei Municipal nº 1.213 de 26 de fevereiro de 1.971**. A autarquia, desde então, foi responsável pelos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário do município.

Com a **Lei Municipal nº 3.882 de 31 de outubro de 2005**, o Serviço Autônomo de Águas e Esgotos de Guaratinguetá - SAAEG passou a denominar-se Serviço Autônomo de Águas, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – SAAEG e ser responsável, também, pelo manejo de resíduos sólidos no município.

Em 2007, com a **Lei Federal nº 11.445 de 05 de janeiro de 2007** que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico e determina a criação de uma entidade reguladora, **CAPÍTULO V – DA REGULAÇÃO**, através

da **Lei Municipal nº 3.933, de 18 de junho de 2007**, o Serviço Autônomo de Águas, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – SAAEG passou a denominar-se Agência Reguladora e Fiscalizadora do Serviço de Água, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – ARSAEG, autarquia de regime especial, vinculada diretamente ao gabinete do prefeito.

Compete à ARSAEG, respeitadas as competências dos outros entes federativos, o exercício do poder regulatório e fiscalizatório dos serviços públicos de saneamento básico no município.

De acordo com a **Lei Municipal nº 3.933, de 18 de junho de 2007**, também foi criado o Serviço de Água, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – SAEG, classificado como sociedade de economia mista por ações de capital fechado, com sede e foro no município de Guaratinguetá, sendo responsável, a partir da data acima, pelos sistemas de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos no município.

A **Lei Municipal nº. 3.976, de 06 de novembro de 2007**, alterou o nome do Serviço de Água, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – SAEG, Sociedade de Economia Mista, de que trata o art. 42 da Lei nº. 3.933, de 18 de junho de 2007, para Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá – SAEG.

Com o **Decreto Municipal nº. 8.434, de 15 de maio de 2018**, foi estabelecido os Princípios e Regras de Governança destinadas às Empresas Públicas, Sociedades de Economia Mista e suas subsidiárias, integrantes da Administração Pública Indireta do Município de Guaratinguetá, com fundamento no § 3º, do artigo 1º, da Lei 3.303, de 30 de junho de 2016.

- [Integra das leis e decretos poderá ser baixado em <http://www.saeg.net.br/transparencia>](http://www.saeg.net.br/transparencia)



2. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá - SAEG é uma sociedade de economia mista, com sede e foro no Município de Guaratinguetá, Estado de São Paulo, na Rua Xavantes, 1.880, Jardim Aeroporto, CEP 12.512-010, CNPJ.: **09.134.807/0001-91**, Inscrição Estadual: **Isento**, Inscrição Municipal: **508.250.01** e NIRE: **35 3 0034558 4**

A companhia tem por objetivos:

- I - Estudo, projeto e execução, direta ou indireta de obras e serviços relativos à construção, ampliação ou remodelação dos sistemas públicos de abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo dos resíduos sólidos domiciliares, comerciais, industriais e aqueles provenientes da limpeza pública e de serviços de saúde;
- II - Operação, manutenção, conservação e exploração, direta ou indireta, dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos domiciliares, comerciais, industriais e aqueles provenientes da limpeza pública e de serviços de saúde;
- III - Lançamento, fiscalização e cobrança de tarifas, taxas e outros preços resultantes da prestação dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos domiciliares, comerciais e industriais e aqueles provenientes da limpeza pública e de serviços de saúde; e
- IV - Exercício de quaisquer outras atividades relacionadas com os sistemas públicos de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos.

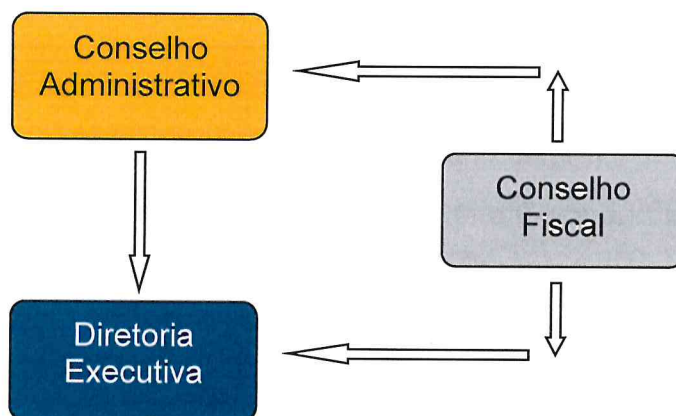
Para a consecução de seus objetivos sociais, a Companhia poderá cobrar taxas ou tarifas pelos serviços prestados à coletividade, celebrar contratos, convênios, consórcios, acordos e ajustes de prestação de serviços com pessoas físicas ou jurídicas, de direito público e privado, nacionais ou estrangeiras, com vistas a executar as atribuições que lhe foram conferidas pela Lei nº 3.933 de 18 de junho de 2007 do município de Guaratinguetá, transacionar e locar bens imóveis, para o cumprimento de suas finalidades, efetuar operações de crédito, visando desenvolver suas atividades, e hipotecar bens imóveis pertencentes ao seu patrimônio para atingir seus objetivos.

O prazo de duração da companhia é indeterminado.

O capital social da companhia subscrito, e totalmente integralizado, é de R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais), representado por 1.000.000 (um milhão) de ações ordinárias, sendo 99,97% integralizada à Prefeitura Municipal de Guaratinguetá e 0,03% integralizada a outros acionistas.

As ações são indivisíveis em relação à companhia e cada ação ordinária confere a seu titular o direito a 1 (um) voto nas deliberações nas assembleias gerais.

A estrutura administrativa da companhia é composta de: Conselho Administrativo, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva mostrada na figura abaixo.



3. DADOS SOBRE MUNICÍPIO DE GUARATINGUETÁ



Código do Município (IBGE)	3518404
População estimada 2018 (Pessoas)	121.073
População 2010 (Pessoas)	112.072
Área da unidade demográfica (hab/km ²)	752.636
Densidade demográfica (hab/km ²)	148,91
População residente – Homens (Pessoas)	53.946
População residente – Mulheres (Pessoas)	58.126
População residente alfabetizada (Pessoas)	101.485
População urbana (Pessoas)	106.762
População rural (Pessoas)	5.310
Salário médio mensal dos trabalhadores formais (2017)	3,0 (salários mínimos)
Média de moradores em domicílios particulares ocupados (Pessoas)	3,27
Fonte: IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística	

4. PRINCIPAIS INDICADORES EM 2019

A companhia apresenta os seguintes indicadores de atendimento da população urbana de Guaratinguetá: 100,00% de abastecimento de água, com 610 km de rede; 94,00 % de coleta e afastamento de esgoto, com 470 km de rede; e 29,00% de tratamento de esgoto; 100,00% de coleta de resíduos, sendo 96,05% destinado a aterro sanitário, a população atendida com coleta seletiva é um percentual de 70,00%.

A principal forma de avaliação da eficiência do setor público é através de indicadores. Desta forma, apresentamos na tabela abaixo a evolução dos principais indicadores das atividades de acordo com as atribuições que lhe foram conferidas pela Lei Municipal nº 3.933, de 18 de junho de 2007 e de acordo com a Lei Federal 11.445, de 05 de janeiro de 2007.

PRINCIPAIS INDICADORES DAS ATIVIDADES DA COMPANHIA	2016	2017	2018	2019
<u>Sistema de abastecimento de água</u>				
População urbana atendida com abastecimento de água (%)	100,00	100,00	100,00	100,00
Extensão do sistema de abastecimento de água (km)	602	602	602	610
<u>Sistema de esgotamento sanitário</u>				
População urbana atendida com coleta e afastamento sanitário (%)	94,00	94,00	94,00	94,00
População urbana atendida com tratamento de esgoto (%)	19,00	29,00	29,00	29,00
Extensão do sistema de esgotamento sanitário (km)	462	462	462	470
<u>Sistema de manejo de resíduos sólidos</u>				
População urbana atendida com coleta de resíduos sólidos (%)	100,00	100,00	100,00	100,00
Percentual dos resíduos destinados a aterro sanitário (%)	96,62	95,79	96,51	96,05
População urbana atendida com coleta seletiva (%)	50,00	70,00	70,00	70,00

5. POLÍTICA DE QUALIDADE NA COMPANHIA

POLÍTICA DA QUALIDADE

“A SAEG – Companhia de Serviço de Águas, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá busca a EXCELÊNCIA em todas as suas atividades, tendo como principais objetivos a SATISFAÇÃO DO USUÁRIO e a PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE, para isso, capacita seus COLABORADORES, promove a MELHORIA CONTÍNUA dos processos, aprimora o RELACIONAMENTO ENTRE AS PESSOAS, pautando as suas ações na SEGURANÇA PREVENTIVA”.

MISSÃO DA SAEG

“Companhia responsável por captar, tratar e distribuir água tratada com qualidade, coletar e tratar os esgotos domiciliares, coletar e tratar de maneira adequada os resíduos sólidos, promovendo o saneamento ambiental através da prestação de serviços com qualidade, objetivando a interação do homem com o meio ambiente, o saneamento básico e a saúde”.

VISÃO DA SAEG

“Consolidar-se como uma Companhia de referência em saneamento ambiental, buscando objetivos como: distribuir água tratada, coletar e tratar os esgotos domiciliares de toda zona urbana, coletar e tratar os resíduos sólidos de maneira adequada, assumir o serviço de drenagem urbana do município e, conseqüentemente a excelência na prestação de todos estes serviços, utilizando tecnologias avançadas, com responsabilidade social e ambiental”.

6. SITUAÇÃO CONTÁBIL E FINANCEIRA

COMPARATIVO DAS RECEITAS FATURADAS E ARRECADADAS.

DESCRIÇÃO	RECEITA FATURADA		
	2017	2018	2019
Receitas Totais	46.786.782,18	47.674.413,31	52.278.422,10
Receitas operacionais	44.252.089,96	47.047.013,80	49.903.129,61
Receita de tarifas	33.447.583,71	34.311.363,35	35.631.714,73
Receita de serviço de água	19.136.808,00	19.793.970,02	20.343.619,08
Receita de serviço de esgoto	14.310.775,71	14.517.393,33	15.288.095,65
Receita de taxas	10.504.271,90	12.400.906,07	13.359.213,33
Taxa de expediente	210.240,12	127.772,79	84.090,97
Taxa de serviços diversos	675.670,59	872.137,92	1.502.416,16
Taxa de coleta de resíduos	9.618.361,19	11.400.995,36	11.772.706,20
Multas e juros de mora	300.232,60	334.744,38	912.201,55
Dívida ativa	0,00	0,00	0,00
Receitas diversas	1,75	0,00	0,00
Outras Receitas Operacionais	2.534.692,22	627.399,51	2.375.292,49
Receitas de Transferências	0,00	0,00	0,00

DESCRIÇÃO	RECEITA ARRECADADA		
	2017	2018	2019
Receitas Totais	44.527.957,69	46.909.301,21	49.340.602,72
Receitas operacionais	43.899.167,57	46.439.635,20	48.619.858,64
Receita de tarifas	28.609.328,32	29.929.805,17	31.409.471,81
Receita de serviço de água	16.525.819,05	17.378.678,67	18.036.835,56
Receita de serviço de esgoto	12.083.509,27	12.551.126,50	13.372.636,25
Receita de taxas	8.875.081,04	10.576.373,88	11.049.553,80
Taxa de expediente	164.478,20	120.580,85	63.604,89
Taxa de serviços diversos	557.376,43	733.097,88	879.503,00
Taxa de coleta de resíduos	8.153.226,41	9.722.695,15	10.106.445,91
Multas e juros de mora	226.433,39	248.720,05	664.427,99
Dívida ativa	13.757,65	15.199,22	12.187,20
Receitas diversas	6.174.567,17	5.669.536,88	5.484.217,84
Outras Receitas Operacionais	628.790,12	469.666,01	720.744,08
Receitas de Transferências	0,00	0,00	0,00

ÍNDICE DE EVASÃO DE RECEITAS

Este indicador avalia a relação entre a Arrecadação Total e a Receita Operacional Total. O índice de evasão de receitas na Companhia nos últimos 3 anos são os apresentados abaixo:

FORMA DE CÁLCULO

$$I_{\text{evrec}} (\%) = \frac{*Receita \text{ faturada} - *Receita \text{ arrecadada}}{\text{Receita faturada}} =$$

* Receitas faturada e arrecadada OPERACIONAIS

2017

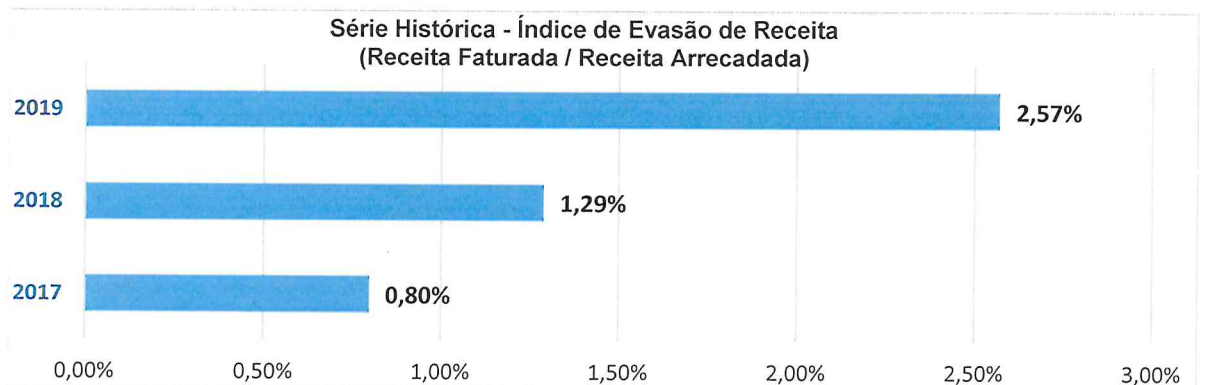
$$I_{\text{evrec}} (\%) = \frac{(44.252.089,96 - 43.899.167,57)}{44.252.089,96} = 0,80 \%$$

2018

$$I_{\text{evrec}} (\%) = \frac{(47.047.013,80 - 46.439.635,20)}{47.047.013,80} = 1,29\%$$

2019

$$I_{\text{evrec}} (\%) = \frac{(49.903.129,61 - 48.619.858,64)}{49.903.129,61} = 2,57\%$$

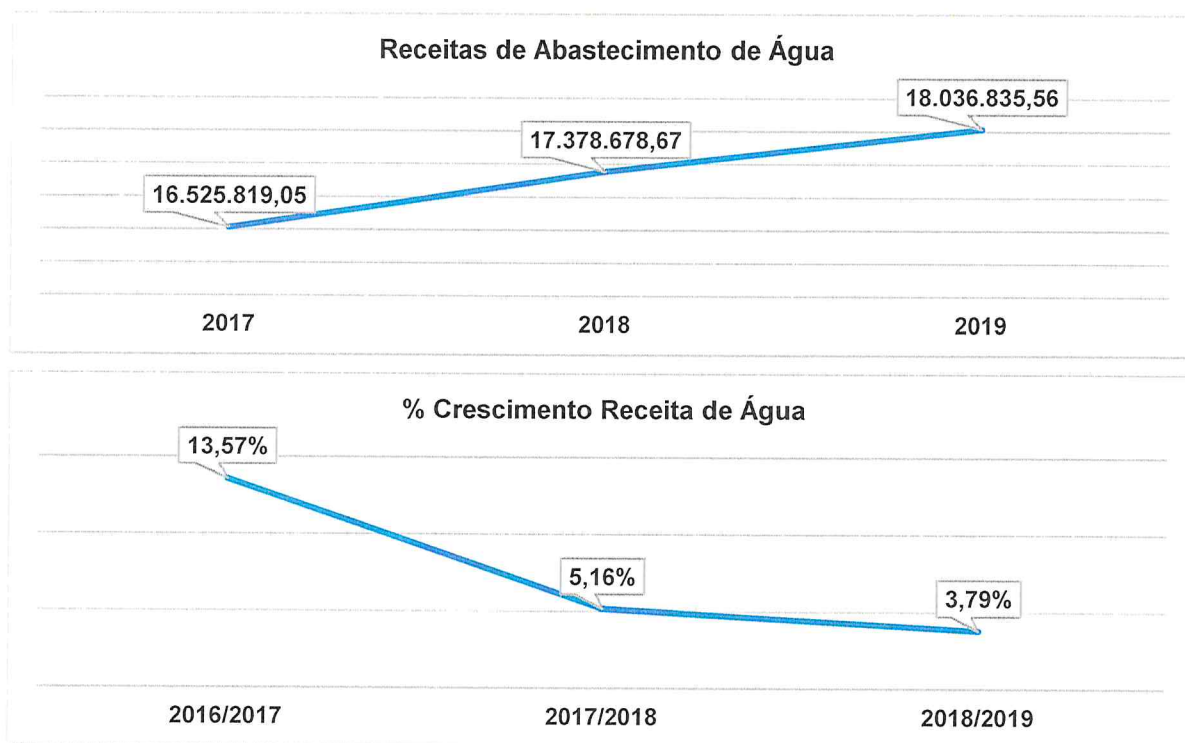


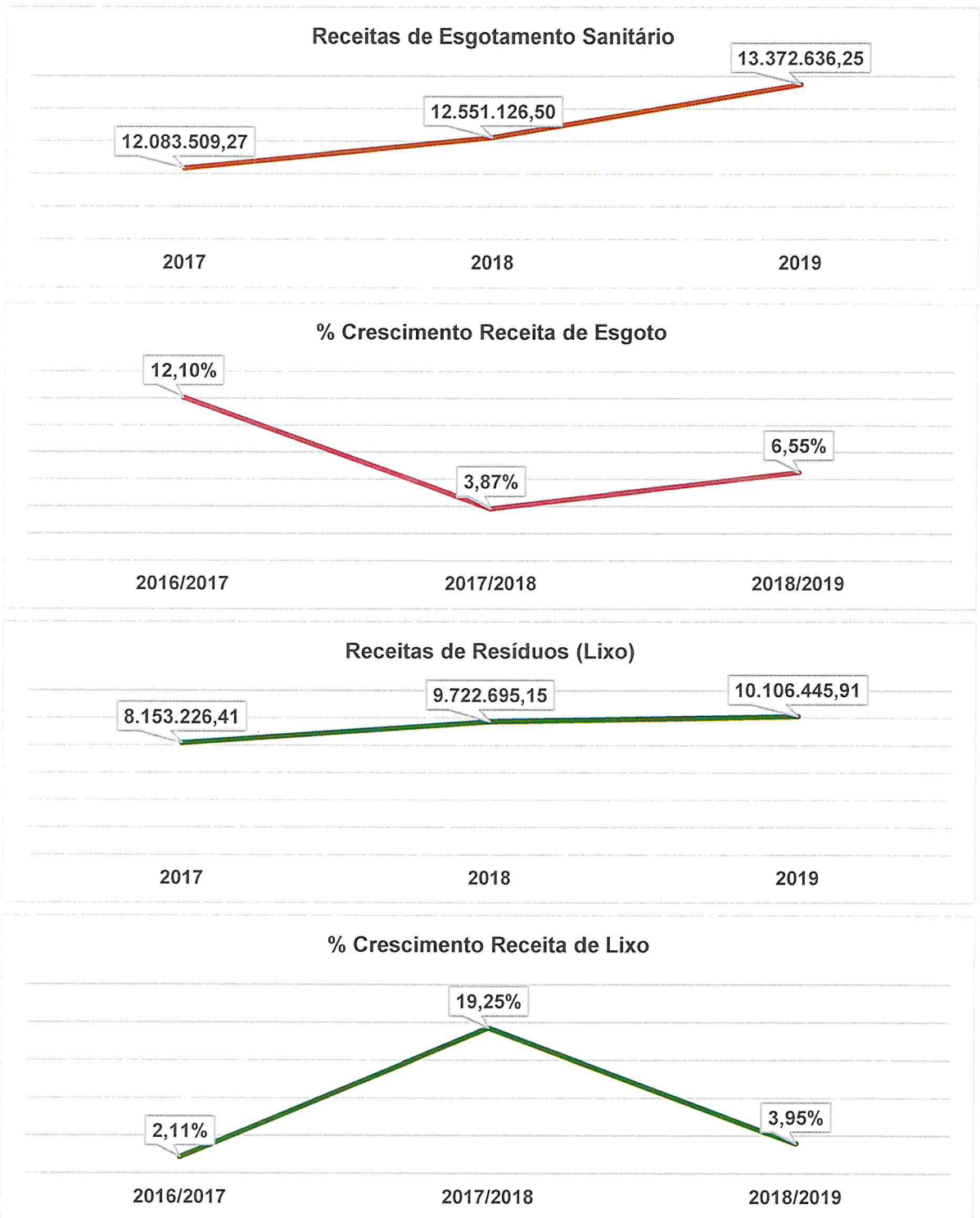
RESUMO E COMPARATIVO DAS RECEITAS ARRECADADAS.

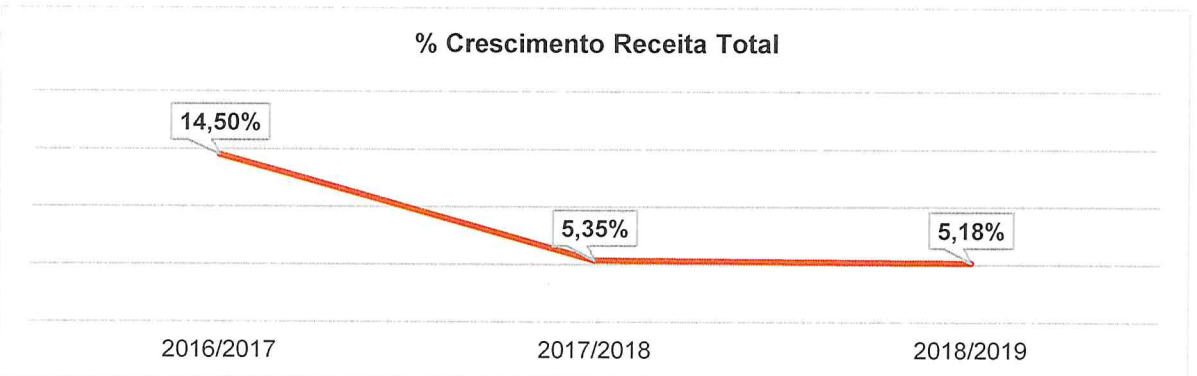
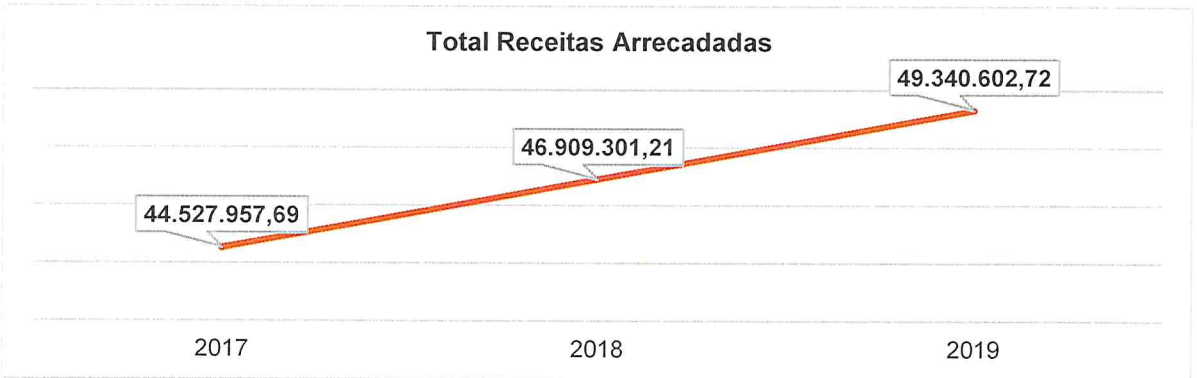
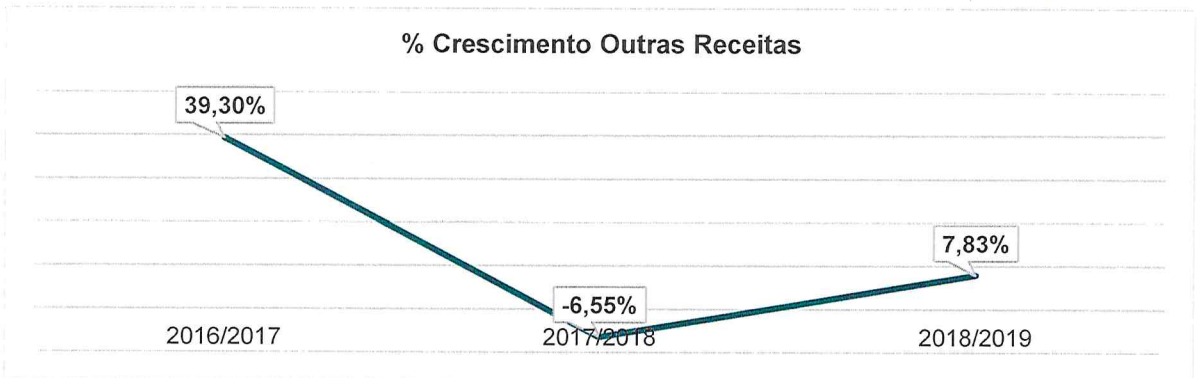
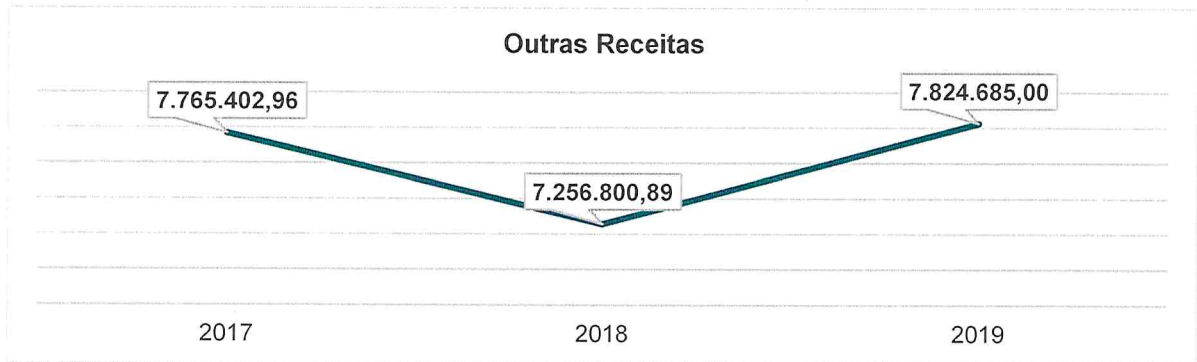
Apresentamos abaixo as receitas arrecadadas nos últimos 3 anos nas respectivas diretorias fins da Companhia.

DIRETORIA	Receitas 2017		Receitas 2018		Receitas 2019	
	Valor geral	(%)	Valor geral	(%)	Valor geral	(%)
	(R\$)		(R\$)		(R\$)	
Abastecimento de água	16.525.819,05	37,11	17.378.678,67	37,05	18.036.835,56	36,56
Esgotamento sanitário	12.083.509,27	27,14	12.551.126,50	26,76	13.372.636,25	27,10
Manejo de resíduos	8.153.226,41	18,31	9.722.695,15	20,73	10.106.445,91	20,48
Receitas diversas	7.765.402,96	17,44	7.256.800,89	15,47	7.824.685,00	15,86
Total Geral	44.527.957,69	100,00	46.909.301,21	100,00	49.340.602,72	100,00

RECEITAS ARRECADADAS - SÉRIE HISTÓRICA







RESUMO E COMPARATIVO DAS DESPESAS LIQUIDADAS.

Apresentamos abaixo comparativo das despesas liquidadas nos últimos 3 anos nas respectivas diretorias, bem como as demais despesas da Companhia, com a representação percentual de cada uma das despesas.

DIRETORIA	Despesas 2017		Despesas 2018		Despesas 2019	
	Valor geral	(%)	Valor geral	(%)	Valor geral	(%)
	(R\$)		(R\$)		(R\$)	
Presidência	955.567,79	2,10	1.089.421,25	2,08	1.250.796,60	2,22
Planejamento	425.883,58	0,94	667.892,54	1,27	772.111,56	1,37
Administrativa e Financeira	4.841.723,38	10,63	5.020.725,98	9,57	4.990.900,11	8,87
Comercial	2.400.378,19	5,27	3.461.363,99	6,60	3.231.419,71	5,75
Abastecimento de água	11.718.966,68	25,73	13.180.645,50	25,13	14.629.713,96	26,01
Esgotamento sanitário	8.701.991,46	19,10	10.800.156,31	20,59	10.142.026,00	18,03
Manejo de resíduos	11.061.194,85	24,28	11.179.944,73	21,31	10.300.343,75	18,31
Custo de outorga (Abastec.)	275.981,59	0,61	278.710,49	0,53	257.253,02	0,46
Despesas tributárias	1.069.549,72	2,35	1.076.116,85	2,05	2.102.516,02	3,74
Despesas financeiras	748.008,39	1,64	1.223.454,17	2,33	3.267.822,45	5,81
Despesas com provisões	1.791.051,31	3,93	3.208.982,47	6,12	4.032.201,21	7,17
Despesas com depreciações	487.914,48	1,07	557.390,97	1,06	1.041.186,11	1,85
Despesas Não Operacionais	149.091,93	0,33	713.994,01	1,36	221.681,64	0,39
Despesas Fiscais (IR + CSLL)	921.622,97	2,02	0,00	0,00	1.628,83	0,00
Total Geral	45.548.926,32	100	52.458.799,26	100	56.241.600,97	100

As despesas foram divididas por dois tipos de atividades:

- **Diretorias Atividade Fim:** Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário e Manejo de Resíduos Sólidos.

Atividade fim é aquela que compreende as atividades essenciais e normais para as quais a empresa se constituiu. É o seu objetivo a exploração do seu ramo de atividade expresso em contrato social.

- **Diretorias Atividade Meio:** Presidência, Planejamento, Administrativa, Financeira, Comercial e demais despesas;

Atividades meio é aquela não relacionada, diretamente, com a atividade fim empresarial.

PERCENTUAIS DE DESPESAS FIM E MEIO.

Tabela a seguir mostra os valores e percentuais de cada área da Companhia.

TOTAL GERAL	2017		2018		2019	
	45.548.926,32	%	52.458.799,26	%	56.241.600,97	%
Total atividades fim	31.758.134,58	69,72	35.439.457,03	67,56	35.329.336,73	62,82
Total atividades meio	13.790.791,74	30,28	17.019.342,23	32,44	20.912.264,24	37,18

Despesas Atividades Fim

35.439.457,03

35.329.336,73

31.758.134,58

2017

2018

2019

Variação Despesas Atividades Fim

11,59%

-1,84%

2016/2017

2017/2018

2018/2019

-0,31%

Despesas Atividades Meio

13.790.791,74

17.019.342,23

20.912.264,24

2017

2018

2019

Variação Despesas Atividades Meio

23,41%

3,40%

2016/2017

2017/2018

2018/2019

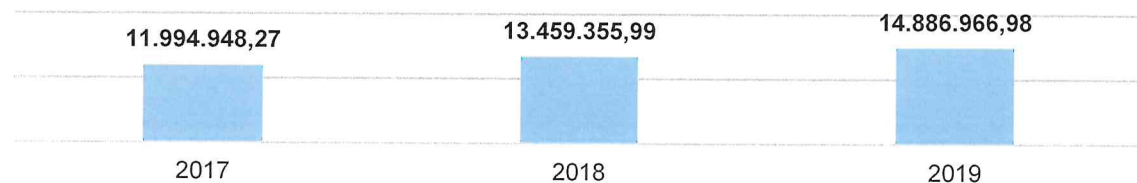
22,87%

DESPESAS FIM POR DIRETORIA

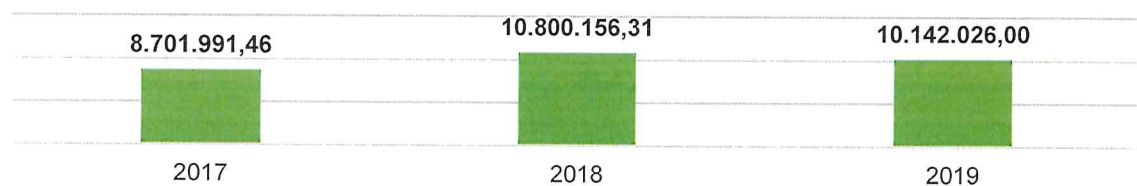
A tabela a seguir mostra as despesas diretas das atividade fim.

DIRETORIA	Despesas 2017		Despesas 2018		Despesas 2019	
	Valor geral	(%)	Valor geral	(%)	Valor geral	(%)
	(R\$)		(R\$)		(R\$)	
ATIVIDADE FIM						
Abastecimento de água	11.994.948,27	37,77	13.459.355,99	37,98	14.886.966,98	42,14
Esgotamento sanitário	8.701.991,46	27,40	10.800.156,31	30,47	10.142.026,00	28,71
Manejo de resíduos	11.061.194,85	34,83	11.179.944,73	31,55	10.300.343,75	29,16
Total GERAL	31.758.134,58	100,00	35.439.457,03	100,00	35.329.336,73	100,00

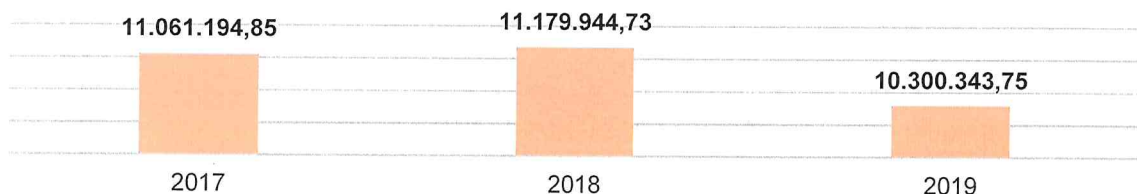
Despesas Diretoria de Abastecimento



Despesas Diretoria de Esgotamento



Despesas Diretoria de Manejo



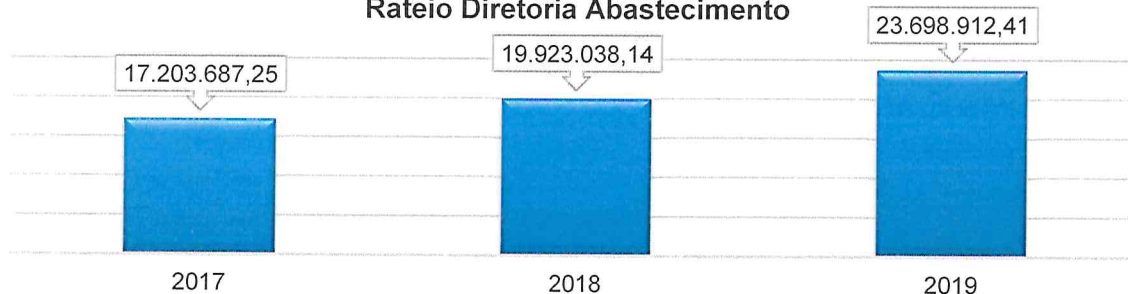
RATEIO DE DESPESAS FIM E MEIO

A tabela a seguir mostra os dados consolidados por atividade fim, com rateio das atividades meio, ou seja, cada diretoria da **atividade fim** incorpora percentual da

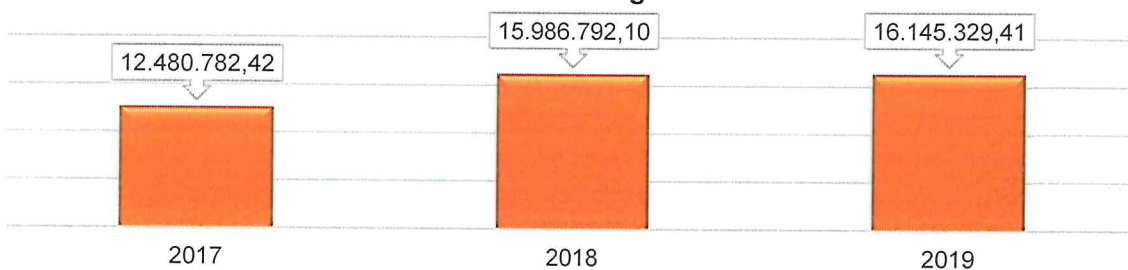
despesa das diretorias de **atividade meio**. O rateio é feito verificando qual o percentual a diretoria fim representa entre sua despesa pelo total das despesas fim, o mesmo percentual é aplicado em cima do total da despesa meio e o valor apurado é incorporado por cada diretoria fim.

DIRETORIA	Despesas 2017		Despesas 2018		Despesas 2019	
	Valor geral	(%)	Valor geral	(%)	Valor geral	(%)
	(R\$)		(R\$)		(R\$)	
ATIVIDADE FIM						
Abastecimento de água	17.203.687,25	37,77	19.923.038,14	37,98	23.698.912,41	42,14
Esgotamento sanitário	12.480.782,42	27,40	15.986.792,10	30,47	16.145.329,41	28,71
Manejo de resíduos	15.864.456,65	34,83	16.548.969,02	31,55	16.397.359,15	29,16
Total GERAL	45.548.926,32	100,00	52.458.799,26	100,00	56.241.600,97	100,00

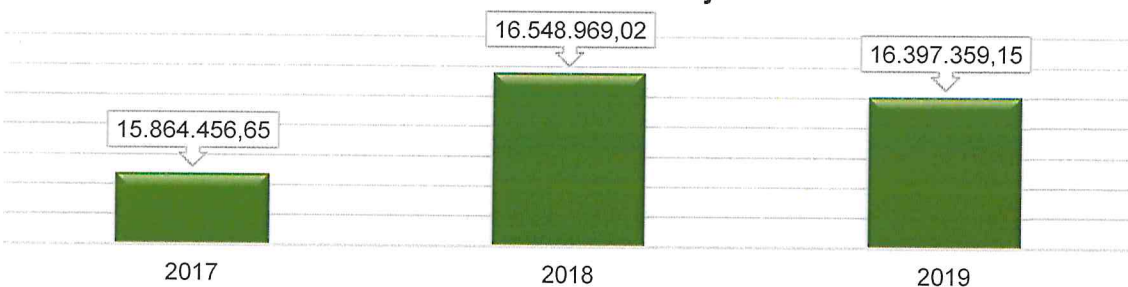
Rateio Diretoria Abastecimento

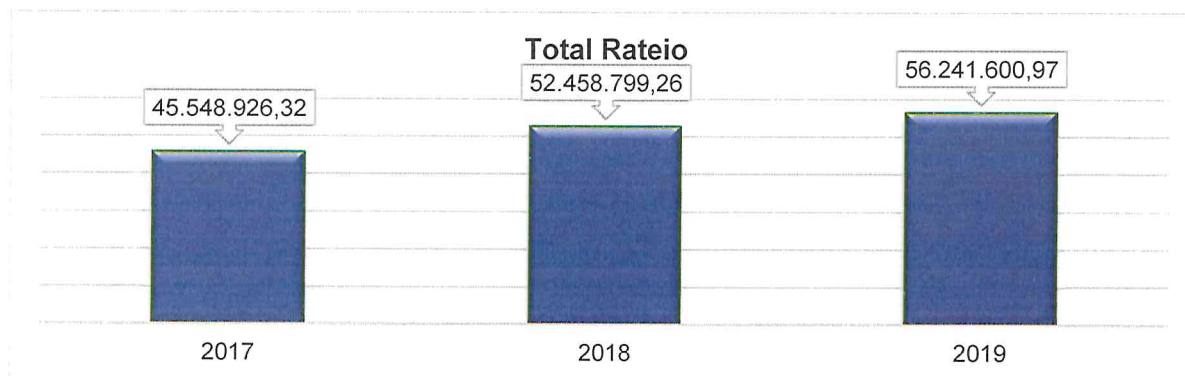


Rateio Diretoria Esgotamento



Rateio Diretoria Manejo





ANÁLISE E COMPARATIVO DO DEMONSTRATIVO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO (DRE)

DESCRIÇÃO	2017	2018	2019
	(R\$)	(R\$)	(R\$)
RECEITA OPERACIONAL BRUTA	44.252.089,96	47.047.013,80	49.903.129,61
Deduções da receita bruta	1.069.549,72	1.076.116,85	2.102.516,02
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	43.182.540,24	45.970.896,95	47.800.613,59
Custos operacionais da receita	32.599.581,19	36.272.622,88	36.339.130,14
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	10.582.959,05	9.698.274,07	11.461.483,45
Despesa operacional	10.809.080,51	14.396.065,52	17.576.644,34
RESULTADO OPERACIONAL LÍQUIDO	-226.121,46	-4.697.791,45	-6.115.160,89
Outras receitas operacionais	2.534.692,22	2.964.429,05	2.375.292,49
Outras despesas operacionais	149.091,93	713.994,01	221.681,64
RESULTADO ANTES DA CONTIBUIÇÃO SOCIAL E IMPOSTOS DE RENDA	2.159.478,83	-2.447.356,41	-3.961.550,04
Provisões para Contribuição Social	248.723,73	0,00	1.628,83
Provisões para Imposto de Renda	672.899,24	0,00	0,00
LUCRO/PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	1.237.855,86	-2.447.356,41	-3.963.178,87

ANÁLISE HORIZONTAL (AH)

A Análise Horizontal (AH) verifica a evolução dos elementos do Balanco Patrimonial, do Demonstrativo de Resultados do Exercício (DRE) durante um período. Seu objetivo é analisar se os valores das Demonstrações Financeiras cresceram ou diminuíram em comparação com as informações de períodos anteriores. Ou seja, a Análise Horizontal permite verificar tanto a situação patrimonial da empresa (analisada pelo Balanço) quanto seu desempenho (analisado pelo DRE). Sendo assim, a AH, ao apresentar a evolução de cada conta das demonstrações financeiras, permite que seja realizada uma comparação para tirar conclusões sobre a evolução da empresa.

É chamada de horizontal porque o profissional financeiro baseia-se na evolução dos saldos das contas ao longo dos anos. Trocando em miúdos: são comparados os mesmos elementos, porém em exercícios diferentes.

Graças à Análise Horizontal, investidores e analistas conseguem avaliar e determinar como a empresa cresceu. A AH também é utilizada quando se faz necessário comparar as taxas de crescimento de uma empresa em relação aos seus concorrentes e indústria.

Portanto, com a Análise Horizontal o analista avalia como ocorreu a evolução dos mais variados itens das demonstrações financeiras em intervalos de tempo.

EXERCÍCIO	RECEITA	DESPESA	RESULTADO
Análise Horizontal (AH)			
2017	46.786.782,18	45.548.926,32	1.237.855,86
(AH)		Positivo	2,65%
2018	50.011.442,85	52.458.799,26	-2.447.356,41
(AH)		Negativo	-4,89%

2019	52.278.422,10	56.241.600,97	-3.963.178,87
(AH)		Negativo	-7,58%

Analisando a tabela acima, verificamos os resultados apurados nos últimos 3 anos.



ANÁLISE VERTICAL (AV)

A Análise Vertical (AV) é também conhecida como Análise de Estrutura. Essa análise acontece de cima para baixo ou de baixo para cima, indicando resultados em efeito cascata, ele é utilizado para identificar a porcentagem de participação de determinado indicador nos resultados. Recebe esse nome porque, ao contrário da Análise Horizontal, são analisadas as colunas das demonstrações. O objetivo da AV é medir percentualmente cada componente

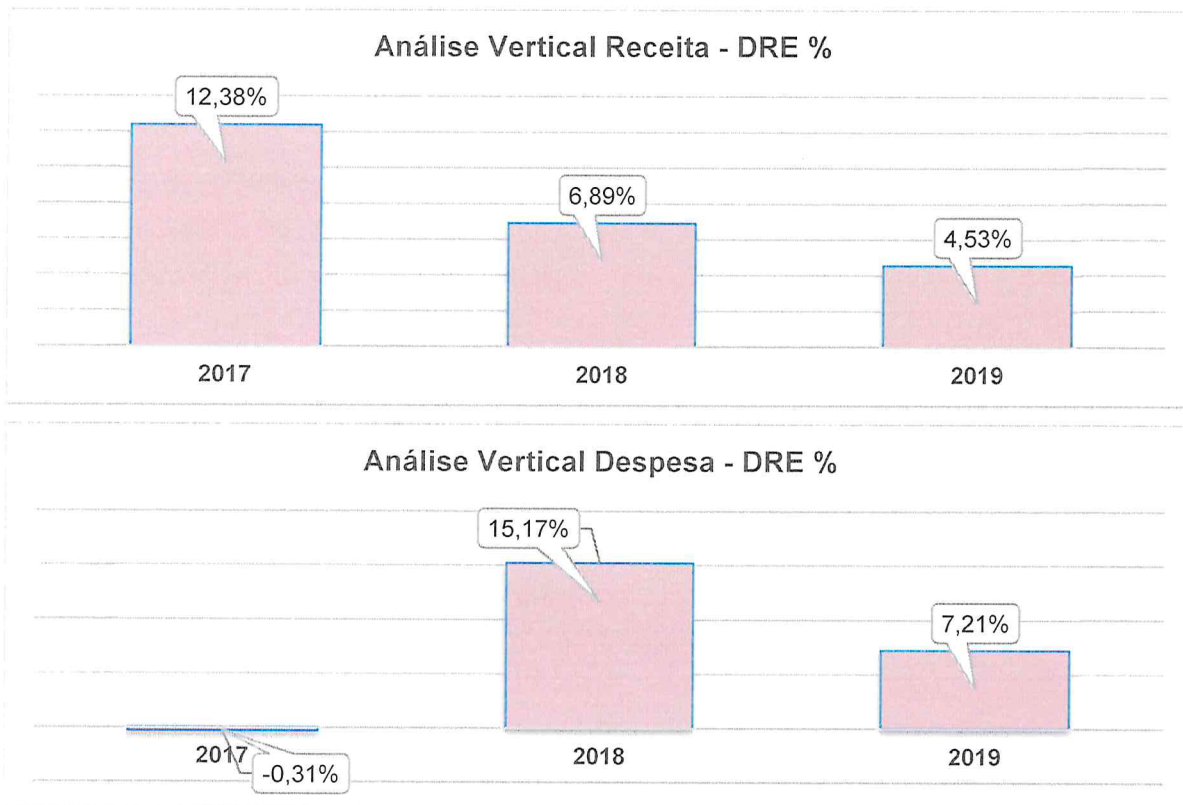
em relação ao todo do qual faz parte, permitindo que sejam feitas comparações caso existam dois ou mais períodos.

Observe que a Análise Vertical apresenta o quanto cada conta é importante em relação à demonstração financeira a que pertence. Ao comparar percentuais da própria empresa em anos anteriores, o analista consegue inferir se há itens fora das proporções normais.

A principal vantagem da Análise Vertical é a fácil comparação de balanços, demonstrações de resultados e outros relatórios financeiros de empresas dos mais variados portes. É uma ferramenta utilizada também para visualizar as mudanças anuais relativas dentro de uma organização.

EXERCÍCIO	<u>DIFERENÇA RECEITA</u> (ATUAL-ANTERIOR)	<u>DIFERENÇA DESPESA</u> (ATUAL-ANTERIOR)
2017	5.155.717,20	-141.898,91
(AV)	12,38%	-0,31%
2018	3.224.660,67	6.909.872,94
(AV)	6,89%	15,17%
2019	2.266.979,25	3.782.801,71
(AV)	4,53%	7,21%

Analisando a tabela acima, verificamos as diferenças apuradas nos últimos 3 anos.



BALANÇO PATRIMONIAL

- **Patrimônio Líquido**

(Representa os valores que os sócios ou acionistas têm na empresa em um determinado momento. No balanço patrimonial, a diferença entre o valor dos ativos e dos passivos e resultado de exercícios futuros representa o PL (Patrimônio Líquido), que é o valor contábil devido pela pessoa jurídica aos sócios ou acionistas, baseado no Princípio da Entidade. O Patrimônio Líquido é formado pelo grupo de contas que registra o valor contábil pertencente aos acionistas ou quotistas. A partir de 01.01.2008, por força da Lei 11.638/2007, para as sociedades por ações, a divisão do Patrimônio Líquido será realizada da seguinte maneira: a) Capital Social, b) Reservas de Capital, c) Ajustes de Avaliação Patrimonial, d) Reservas de Lucros, e) Ações em Tesouraria e f) Prejuízos Acumulados).

O patrimônio líquido da Companhia teve as seguintes variações.

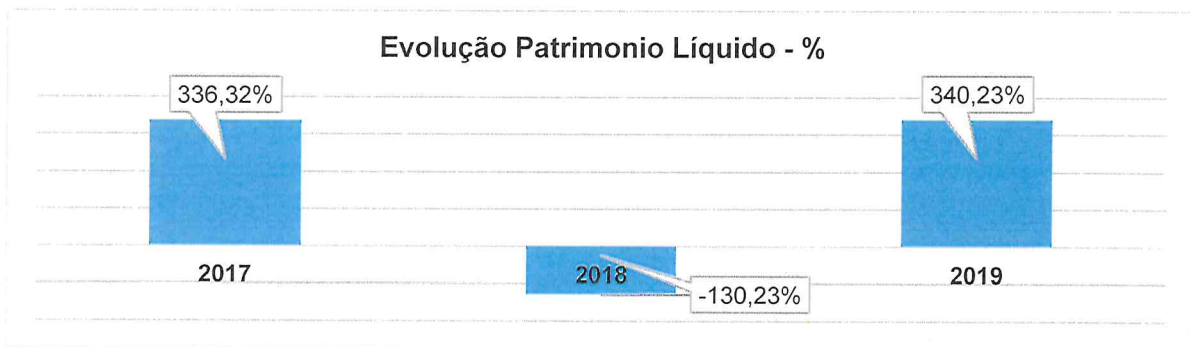
$$\text{Evolução Patrimônio Líquido} = \frac{\text{Patrimônio Líquido Atual}}{\text{Patrimônio Líquido Anterior}} = (\%)$$



Evolução Patrimônio Líquido = $\frac{1.605.913,95}{368.058,09} = 336,32\%$
2017 / 2016

Evolução Patrimônio Líquido = $\frac{-485.483,83}{1.605.913,95} = -130,23\%$
2018 / 2017

Evolução Patrimônio Líquido = $\frac{-2.137.250,86}{-485.483,83} = 340,23\%$
2019 / 2018



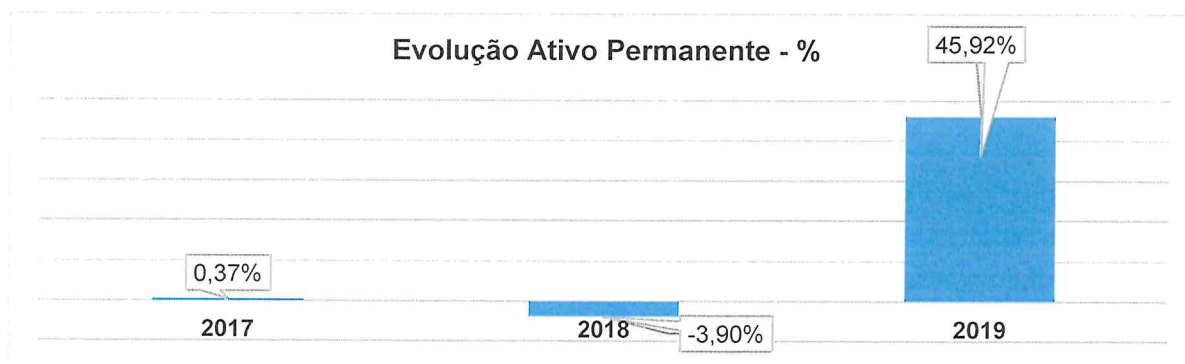
- **Ativo Permanente**

(São os bens e direitos não destinados à transformação direta em meios de pagamento e cuja perspectiva de permanência na Entidade, ultrapasse um exercício)

O ativo permanente Companhia teve as seguintes variações.

	Ativo Permanente Atual	
Evolução Ativo Permanente =	Ativo Permanente Anterior	= (%)
	5.353.871,20	
Evolução Ativo Permanente =	5.363.871,13	= 0,37%
2017 / 2016		
	5.173.969,03	
Evolução Ativo Permanente =	5.353.871,20	= -3,90%
2018 / 2017		

Evolução Ativo Permanente = $\frac{7.549.646,24}{5.173.969,03} = 45,92\%$
 2019 / 2018



RESUMO DO ATIVO E PASSIVO

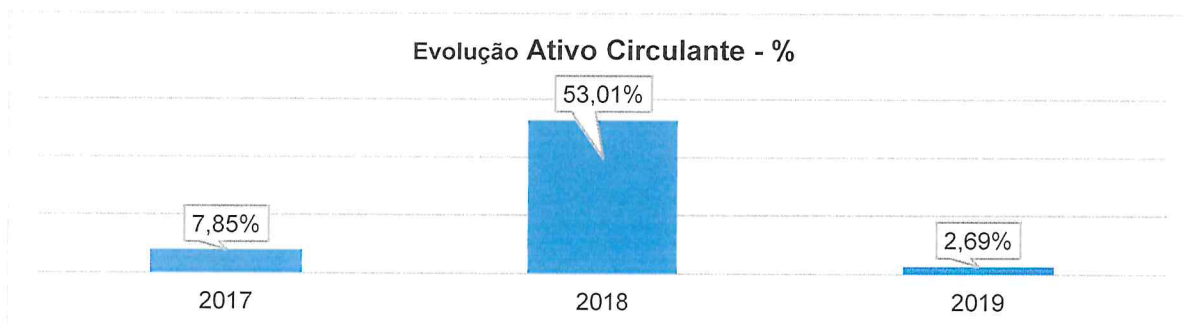
ATIVO	2017	%	2018	%	2019	%
Ativo circulante	12.053.286,39	69,12	18.442.786,71	78,09	18.938.742,86	71,50
Realizável à longo prazo	-	-	-	-	-	-
Ativo permanente	5.383.871,20	30,88	5.173.969,03	21,91	7.549.646,24	28,50
(=) Total do ativo	17.437.157,59	100,00	23.616.755,74	100,00	26.488.389,10	100,00
PASSIVO	2017	%	2018	%	2019	%
Passivo circulante	15.600.343,64	89,47	23.861.724,48	101,04	25.158.511,90	94,98
Exigível à curto prazo	15.600.343,64	89,47	23.861.724,48	101,04	25.158.511,90	94,98
Passivo não circulante	230.900,00	1,32	240.515,09	1,02	3.467.128,06	13,09
Exigível à longo prazo	230.900,00	1,32	240.515,09	1,02	3.467.128,06	13,09
Patrimônio líquido	1.605.913,95	9,21	-485.483,83	-2,06	-2.137.250,86	-8,07
(=) Total do passivo	17.437.157,59	100,00	23.616.755,74	100,00	26.488.389,10	100,00

EVOLUÇÃO DA DÍVIDA

- **Ativo Circulante**

(Em contabilidade, é uma referência aos bens e direitos que podem ser convertidos em dinheiro em curto prazo. Os ativos que podem ser considerados como circulantes incluem: dinheiro em caixa, conta movimento em banco, aplicações financeiras, contas a receber, estoques, despesas antecipadas, numerário em caixa, depósito bancário, mercadorias, matérias-primas e títulos. O ativo circulante é aquele que irá se realizar até o final do exercício social seguinte ao do balanço que está sendo elaborado).

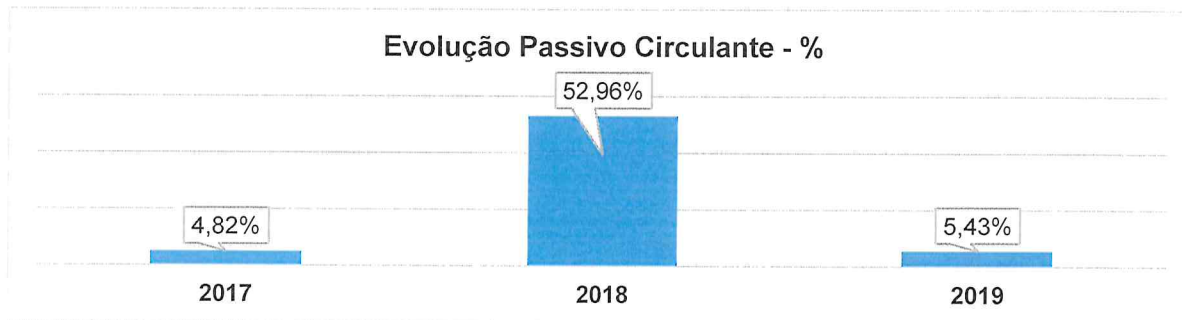
DESCRIÇÃO	2017	2018	2019
Ativo circulante	12.053.286,39	18.442.786,71	18.938.742,86
Análise da evolução %	7,85	53,01	2,69%



- **Passivo Circulante**

(São as obrigações que normalmente são pagas dentro de um ano: contas a pagar, dívidas com fornecedores de mercadorias ou matérias primas, com vencimento nos próximos 360 dias, provisões (despesas incorridas, geradas, ainda não pagas, mas já reconhecidas pela empresa: imposto de renda, férias, 13º salário etc.).

DESCRIÇÃO	2017	2018	2019
Passivo circulante	15.600.343,64	23.861.724,48	25.158.511,90
Análise da evolução %	4,82	52,96	5,43



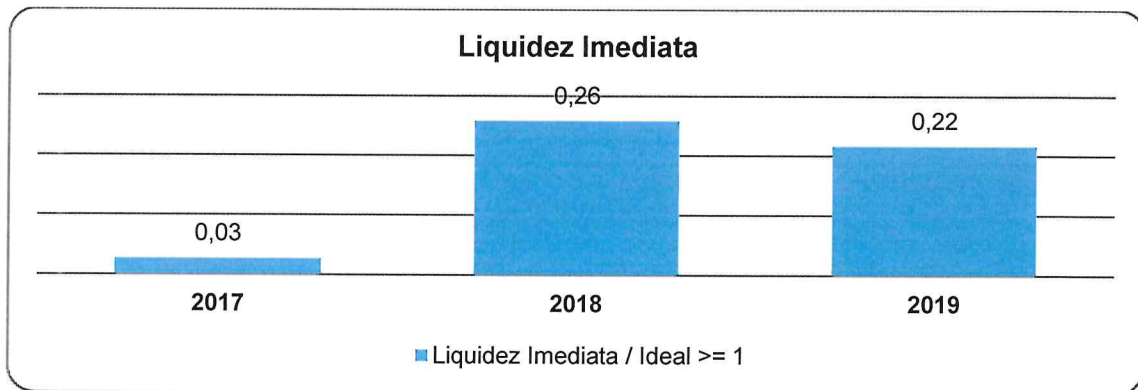
7. APRESENTAÇÃO DOS ÍNDICES DA COMPANHIA

ANÁLISE DE LIQUIDEZ E ENDIVIDAMENTO DO EXERCÍCIO

Índices	Índice Ideal	2017	2018	2019
Liquidez imediata	Maior ou igual a 1	0,03	0,26	0,22
Liquidez corrente	Maior ou igual a 1	0,77	0,77	0,75
Liquidez seco	Maior ou igual a 1	0,71	0,73	0,70
Liquidez geral	Maior ou igual a 1	0,76	0,77	0,66
Composição de endividamento	Menor que 1	0,99	0,99	0,88
Garantia ao capital de 3º	Maior que 1	0,10	-0,02	-0,07

NOTAS EXPLICATIVAS SOBRE ÍNDICES

$$\text{Liquidez imediata} = \frac{\text{Disponibilidades}}{\text{Passivo circulante}}$$



A liquidez imediata é a comparação entre disponível e o passivo circulante, indicando a porcentagem dos compromissos que a empresa pode liquidar imediatamente. Para efeito de análise, é um índice sem muito realce, pois relacionamos dinheiro com valores, que vencerão em datas as mais variadas possíveis, embora à curto prazo.

Assim, podemos ter contas que vencerão daqui a cinco ou dez dias, como temos também aquelas que vencerão daqui a 360 dias, e que nada têm a ver com disponibilidade imediata.

A liquidez imediata das empresas varia de acordo com as circunstâncias do mercado financeiro e da situação econômica do país, que podem ou não estimular investimentos, ou recomendar cautela, ou seja, manter elevada a liquidez.

O grupo do disponível, dada sua condição de reunir contas de movimentação bastante rápida, é o que mais está sujeito à variações.

Suponhamos, por exemplo, que no dia 31 de dezembro a empresa pague quantias elevadas, como gratificações aos empregados, e que o recebimento dos seus créditos, especialmente alguns significativos, tenha sido retardado, só se processando nos primeiros dias do exercício seguinte.

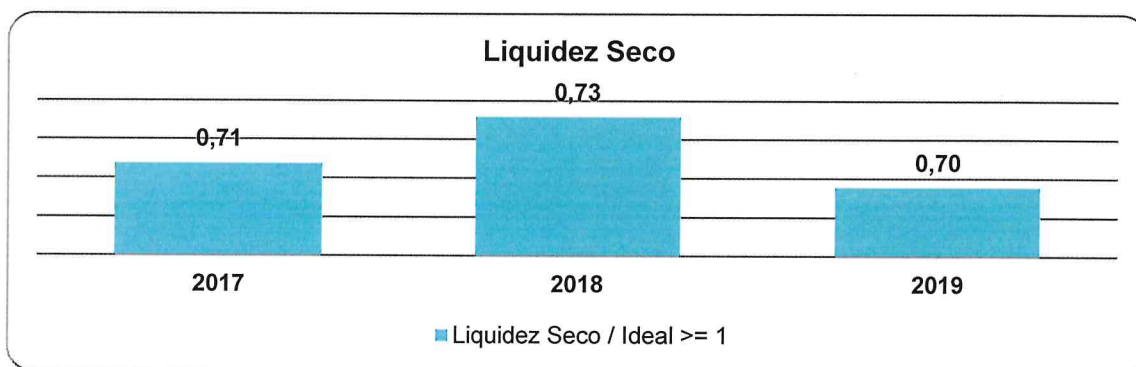
Nessas circunstâncias, a disponibilidade apresentada pelo balanço no final do exercício será bastante reduzida, repercutindo no quociente liquidez Imediata da

empresa. Trata-se, entretanto, de situação transitória, de duração efêmera, que não representa tradição da empresa.

Poderia também ocorrer o inverso, ou seja, a empresa retarda pagamentos do dia 31 de dezembro, fazendo-os no primeiro dia útil do exercício seguinte, do que resultaria boa liquidez imediata, que não seria real, pois se modificaria logo após o balanço. Nesses casos seria preferível considerarmos, para efeito de apuração de quocientes, a média dos saldos mensais das contas, evitando-se assim interpretação baseada em acontecimento fortuito na vida da empresa, o que, por coincidência, poderia ter ocorrido em véspera de levantamento de balanço.

Para análise precisa e interpretação correta da situação financeira de uma empresa é preciso conhecer também seu tipo de organização e sua orientação de vendas/serviços. Em se tratando de empresa varejista, que venda diariamente elevadas somas à vista, disponibilidade pode modificar-se sensivelmente de um dia para outro, e isso pode verificar-se no primeiro dia útil do exercício seguinte ao do balanço. Se a empresa fizer grandes vendas à vista nos últimos dias do ano, por exemplo, ela apresentará alto quociente de liquidez imediata no balanço, mas poderá ter compromissos elevados a pagar nos primeiros dias do ano seguinte.

$$\text{Liquidez seco} = \frac{\text{Ativo circulante - estoques}}{\text{Passivo circulante}}$$



O índice de liquidez seco é uma medida mais rigorosa para avaliação da liquidez de uma empresa. Indica o quanto poderá dispor de recursos circulantes, sem vender seus estoques, para fazer frente a suas obrigações de curto prazo.

Busca certo aprimoramento em relação ao índice liquidez corrente, supondo de certa forma, que os estoques são necessários à própria atividade da empresa, constituindo-se numa espécie de investimento permanente no ativo circulante. Ao mesmo tempo, exclui os valores considerados mais difíceis de serem realizados.

Por este quociente, que é a comparação do disponível, mais os direitos realizáveis à curto prazo, com exigível a curto prazo, conhecemos a situação de solvabilidade da empresa em face das obrigações, depois de recebidos os créditos.

Como vemos, não estamos considerando a totalidade do ativo circulante, mas apenas os direitos realizáveis à curto prazo, porquanto estes têm prazo de conversão mais ou menos igual ao prazo de pagamento das exigibilidades a curto prazo, podendo a empresa contar com seus direitos para fazer face às obrigações.

Com relação a este índice não podemos deixar de fazer alguns comentários importantes:

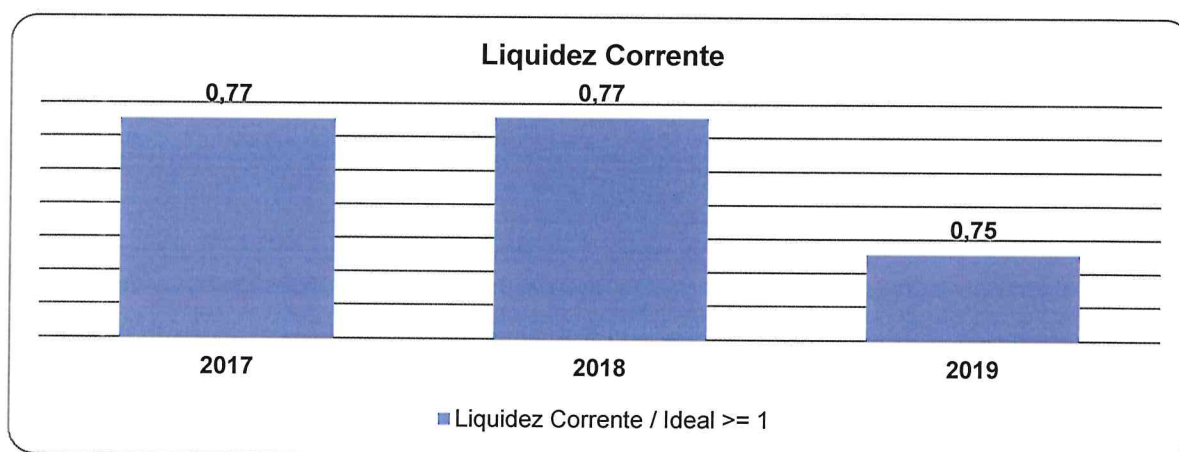
- O passivo circulante é sempre líquido e certo, com o risco de eventuais compromissos não serem registrados ou serem registrados a menor;
- Caixa e bancos não devem ser itens expressivos, se forem, precisam ser examinados, empresas que não tem seriedade na elaboração das demonstrações financeiras usam a conta caixa como um tipo de conta de fechamento;
- As aplicações financeiras de curto prazo podem ser representadas por títulos de boa qualidade ou por papéis emitidos por instituições de alto risco,

que, caso venham a quebrar ou sofrer intervenção do Banco Central do Brasil, terão problemas de realização;

- As contas a receber apresentam o risco de crédito representado pela carteira de clientes da empresa, sendo importante conhecermos o volume de atrasos, os prazos de recebimento e os principais clientes.

Nem sempre um índice de liquidez seco baixo é sintoma de situação financeira desfavorável.

$$\text{Liquidez corrente} = \frac{\text{Ativo circulante}}{\text{Passivo circulante}}$$



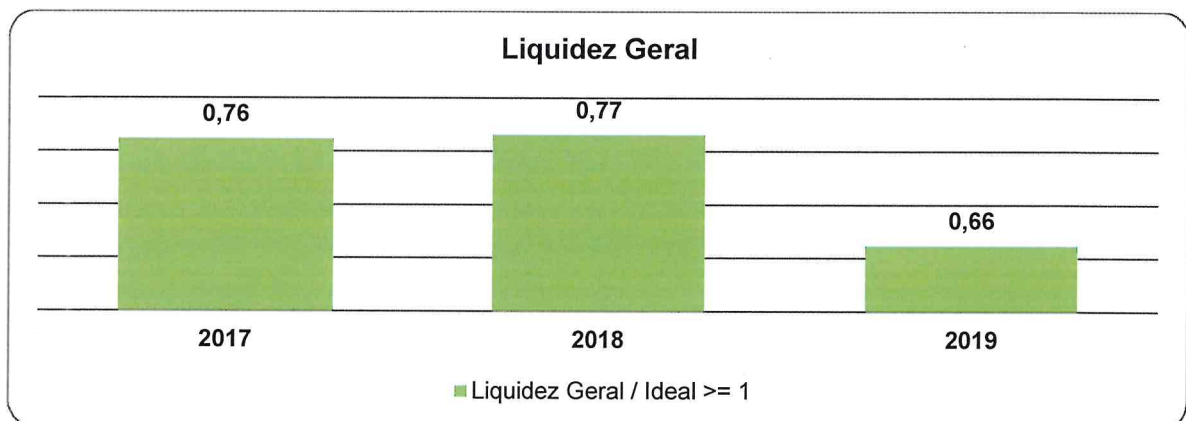
A liquidez corrente é um dos índices mais conhecidos e utilizados na análise de balanços, sendo utilizado por algumas pessoas como medidor da saúde financeira das empresas, indica quanto à empresa poderá dispor em recursos de curto prazo (disponibilidade, clientes, estoques etc...) para honrar suas dívidas circulantes (fornecedores, empréstimos e financiamentos de curto prazo, contas a pagar, etc...).

É importante realçar dois aspectos limitativos relativos a esta liquidez:

- O primeiro é que o índice de liquidez corrente não revela a qualidade dos itens no ativo circulante (os estoques estão superavaliados, são obsoletos, os títulos a receber são totalmente recebíveis?);
- O segundo é que o índice não revela a sincronização entre recebimentos e pagamentos, ou seja, através dele não identificamos se os recebimentos ocorrerão em tempo para pagar as dívidas vincendas.

Assim, em uma liquidez corrente igual a 2,5 (aparentemente muito boa), pode a empresa estar em crise de liquidez, pois grande parte dos vencimentos das obrigações à curto prazo poderá se concentrar no próximo mês, enquanto a contração dos recebimentos poderá ocorrer dentro de 90 dias.

$$\text{Liquidez geral} = \frac{\text{Ativo: Circulante + ReLP}}{\text{Passivo: Circulante + ExLP}}$$



A liquidez geral é uma medida da capacidade de pagamento de todo passivo exigível da empresa. O índice indica o quanto a empresa poderá dispor de recursos para honrar todos os seus compromissos. Reúne todos os valores conversíveis, ativo circulante e realizável à longo prazo, em cotejo com o total das responsabilidades, passivo circulante e exigível à longo prazo. Não tem este quociente, por considerar o realizável e exigível à longo prazo, a mesma utilidade dos anteriores, que têm por finalidade determinar os estados de liquidez do organismo econômico em face dos compromissos correntes.

Para exata interpretação do quociente em questão é necessário conhecer a natureza dos valores exigíveis à longo prazo, pois muitas vezes se trata de créditos de sócios ou terceiros para futuros aumentos de capital, como é o caso das debêntures conversíveis em ações, por exemplo. Nessas condições, não tem muita significação o fato de ser este quociente inferior ao quociente de liquidez corrente, pois os créditos não causam preocupação em virtude de sua remota exigibilidade.

Devemos ainda levar em consideração o fato de que os créditos à longo prazo geralmente decorre das operações de financiamento para aplicação ou reequipamento da empresa, liquidáveis em vários exercícios, podendo ser atendidos com os próprios lucros a ser produzidos em exercícios futuros.

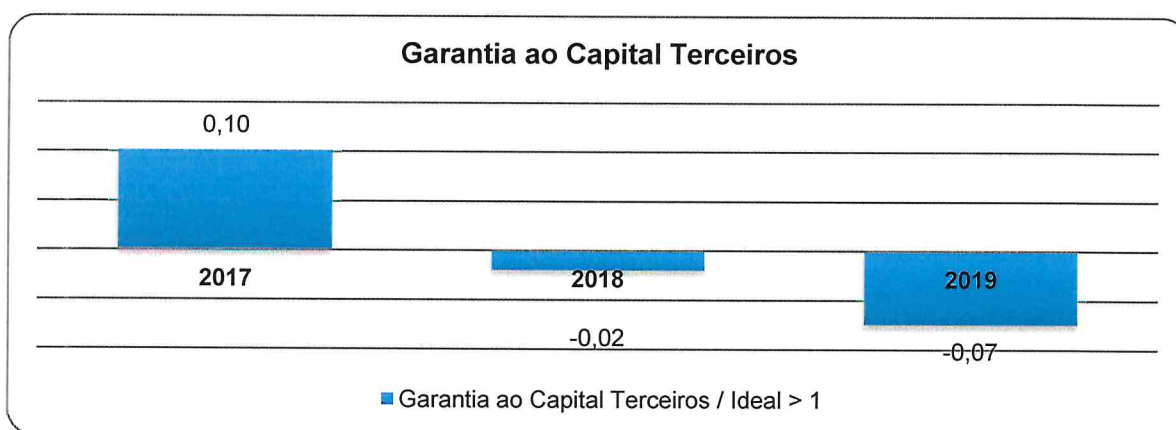
As divergências em datas de recebimento e de pagamento tendem a acentuar-se, quando analisamos períodos longos, ou seja, o recebimento do ativo pode divergir consideravelmente do pagamento do passivo, isto, sem dúvida, empobrece o indicador. No entanto, se apreciarmos uma série de vários anos, a análise será enriquecida. Se uma empresa apresentar numa série de anos o índice de liquidez geral decrescente, mesmo considerando aquelas divergências, o indicador se torna útil, pois podemos depreender a perda paulatina do poder de pagamento geral da empresa.

$$\text{Composição de endividamento} = \frac{\text{Passivo Circulante}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível Longo Prazo}}$$



Este índice indica a proporção existente entre as obrigações de curto prazo e as obrigações totais (curto + longo prazo), revelando a necessidade ou não da entidade gerar recursos para cobrir os compromissos de curto prazo.

$$\text{Garantia ao capital de Terceiros} = \frac{\text{Patrimônio Líquido}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível Longo Prazo}}$$

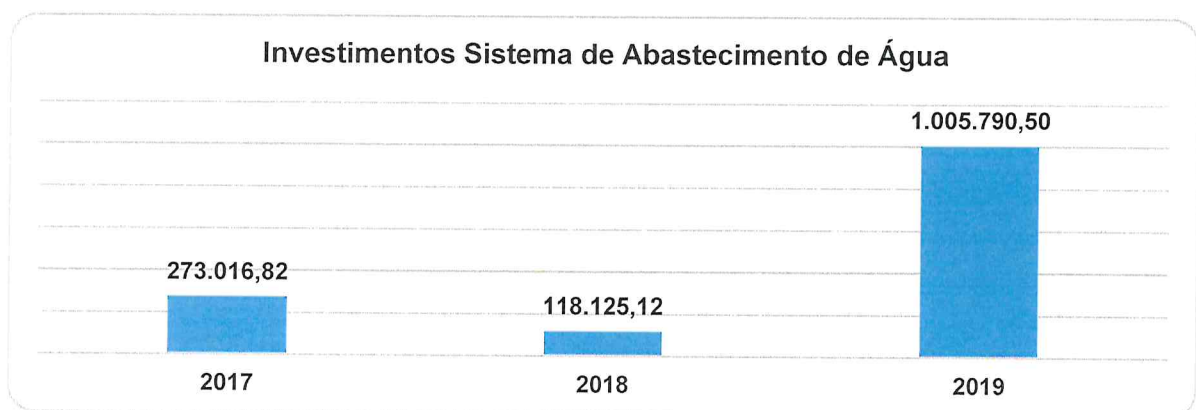


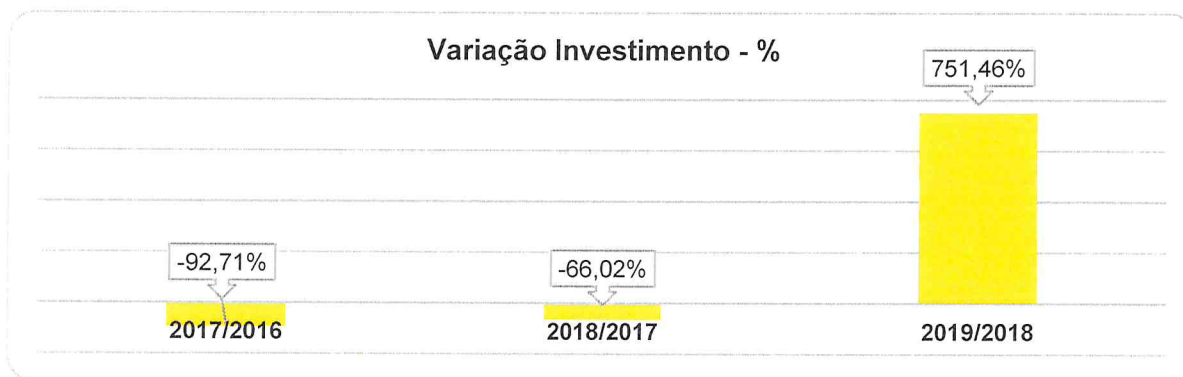
Este índice mostra a relação entre o Capital de Terceiros (Passivo Circulante e Exigível a Longo Prazo) com o Capital Próprio (Patrimônio Líquido). O objetivo é levantar a proporção entre o capital Próprio e o Capital de Terceiros, que visa demonstrar a política de obtenção e Aplicação de recursos adotada pela empresa. Ou seja, quanto há de capital própria para garantir capital de terceiros.

8. PRINCIPAIS INVESTIMENTOS

O total de investimentos realizados pela SAEG nos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, conforme tabela abaixo no ano de 2019, foi de R\$ 1.005.790,50, sendo que 80,08% foi em equipamentos elétricos (transformadores, conjunto motobomba e cabos).

INVESTIMENTOS SAEG	2017		2018		2019	
	R\$	%	R\$	%	R\$	%
Sistema de abastecimento de água	275.016,82	78,53	118.125,12	100,00	1.005.790,50	100,00
Móveis e utensílios	30.680,99	8,82	65.283,74	55,27	41.973,69	4,17
Reformas e instalações de rede água	160.587,83	46,19	27.760,00	23,50	46.200,00	4,59
Máquinas e equipamentos	81.748,00	23,51	0,00	0,00	805.405,73	80,08
Terrenos / Imóveis	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Veículos	0,00	0,00	25.081,38	21,23	87.259,90	8,68
Aparelhos Diversos	0,00	0,00	0,00	0,00	24.951,18	2,48
Sistema de esgotamento sanitário	74.646,97	21,47	0,00	0,00	0,00	0,00
Obras e instalações	74.646,97	21,47	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de investimentos - SAEG	347.663,79	100,00	118.125,12	100,00	1.005.790,50	100,00





9. ESTRUTURA FUNCIONAL

QUADRO DE COLABORADORES

O quadro funcional da SAEG em dezembro de **2019**, ficou da seguinte forma: **135** colaboradores, sendo **120** concursados, (1 exerce função de diretor executivo e 8 exercem função de gerência), **04** diretores, **04** assessores, **01** secretária e **06** assistentes técnicos de livre nomeação.

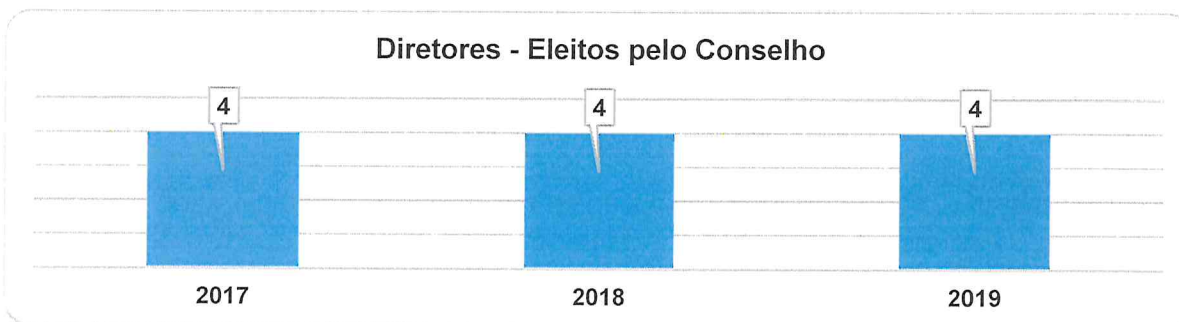
DIRETORIA	DIRETORIA (ELEITA PELO CONSELHO)			
	Ano	2017	2018	2019
Presidência		1	1	1 (**)
Comercial		1	1	1
Administrativa		(**)	(**)	1
Abastecimento de água		1 (+)	1 (+)	1 (+)
Esgotamento Sanitário		0 (+)	0 (+)	0 (+)

Manejo de Resíduos	1 (+)	1 (+)	0 (**)
Planejamento	0 (+)	0 (+)	0 (**)
Financeira	(*)	(*)	(*)
Total	4	4	4

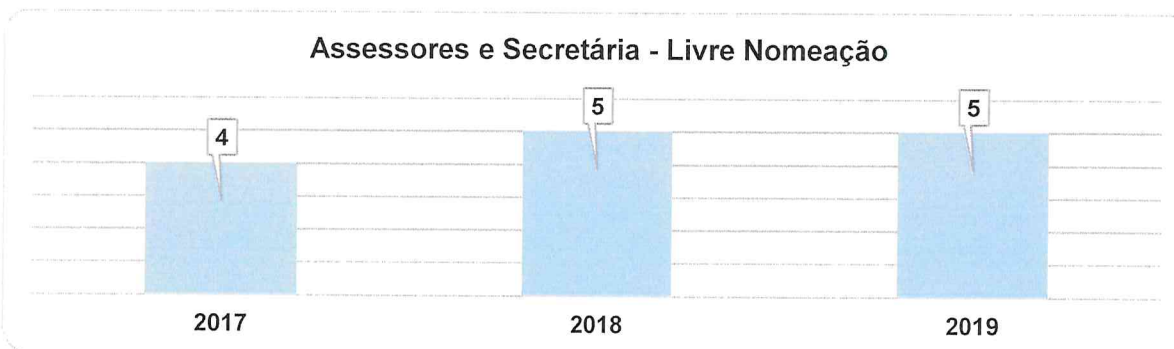
(*) Funcionário efetivo que já está computado em sua função de origem.

(**) Diretor Planejamento + Manejo de Resíduos, eleito Diretor Presidente.

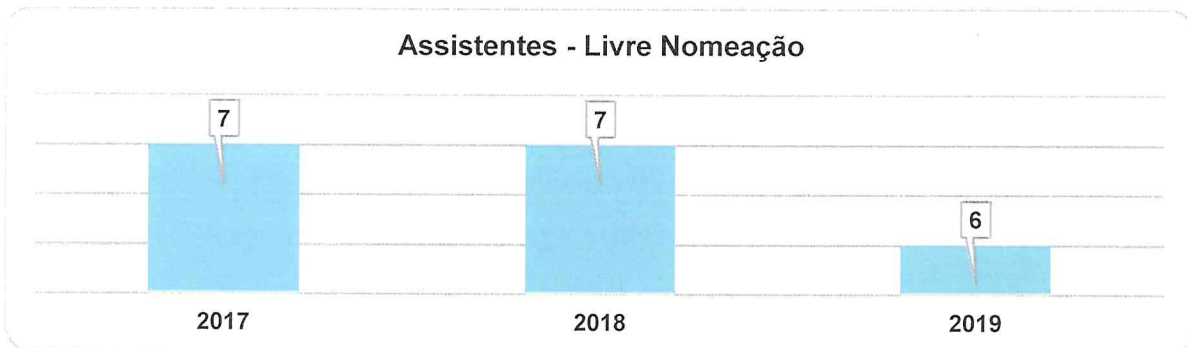
(+) Diretor acumulando diretorias (abastecimento + esgotamento).



DIRETORIA	ASSESSORIA / SECRETÁRIA (LIVRE NOMEAÇÃO)			
	Ano	2017	2018	2019
Presidência		3	3	3
Comercial		0	0	0
Administrativa		0	0	0
Abastecimento de água		0	0	0
Esgotamento Sanitário		1	1	1
Manejo de Resíduos		0	0	0
Planejamento		0	1	1
Financeira		0	0	0
Total		4	5	5

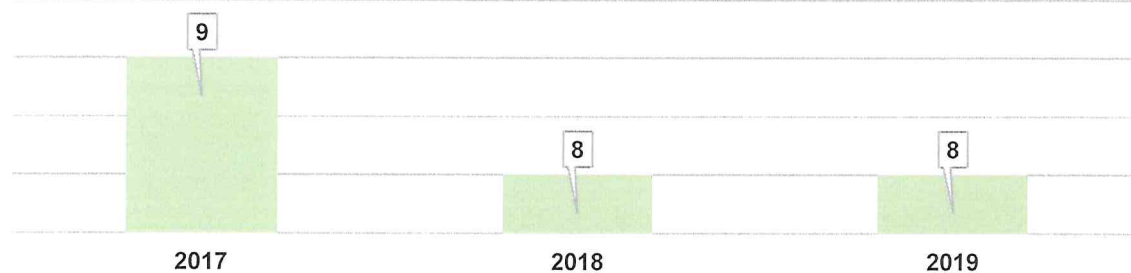


DIRETORIA	ASSISTENTE TÉCNICO (LIVRE NOMEAÇÃO)		
Ano	2017	2018	2019
Presidência	NÃO HÁ		
Comercial	1	1	0
Administrativa	1	1	1
Abastecimento de água	1	1	1
Esgotamento Sanitário	1	1	1
Manejo de Resíduos	1	1	1
Planejamento	1	1	1
Financeira	1	1	1
Total	7	7	6



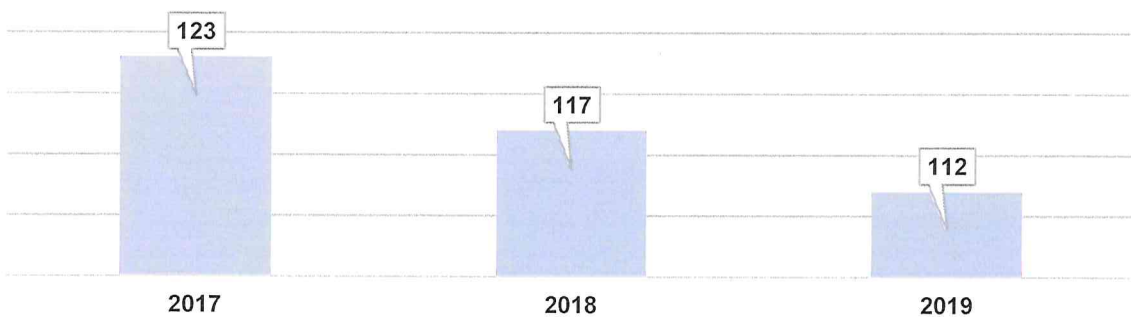
DIRETORIA	GERENTE (ELEITO PELA DIRETORIA)		
Ano	2017	2018	2019
Presidência	NÃO HÁ		
Comercial	1	1	1
Administrativa	2	2	2
Abastecimento de água	3	3	3
Esgotamento Sanitário	NÃO HÁ		
Manejo de Resíduos	1	1	1
Planejamento	1	0	0
Financeira	1	1	1
Total	9	8	8

Gerentes - Nomeação concursados

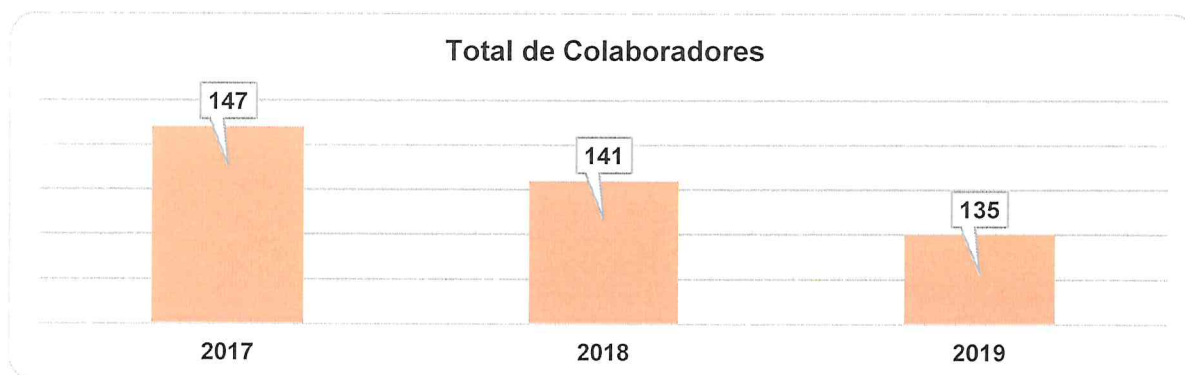


DIRETORIA	FUNCIONÁRIOS CONCURSADOS			
	Ano	2017	2018	2019
Presidência		1	1	1
Comercial		20	19	17
Administrativa		26	26	27
Abastecimento de água		53	49	49
Esgotamento Sanitário		1	0	0
Manejo de Resíduos		15	15	12
Planejamento		3	3	2
Financeira		4	4	4
Total		123	117	112

Funcionários Concursados

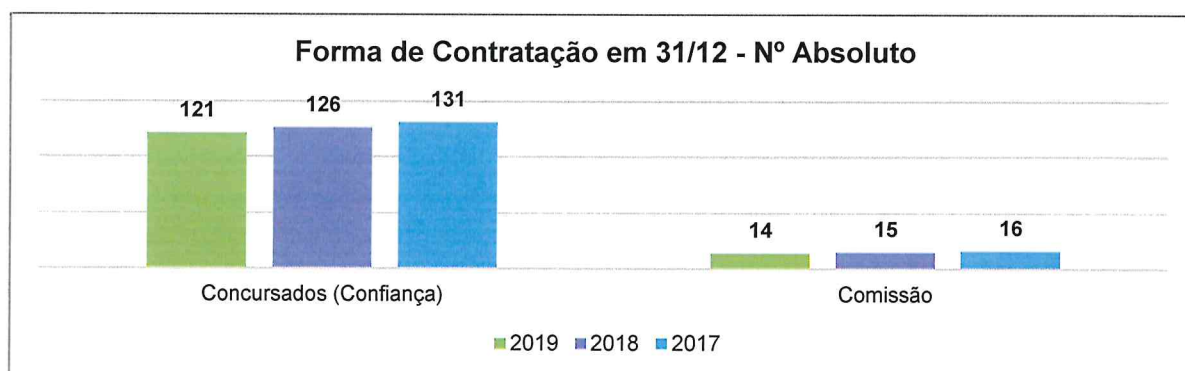


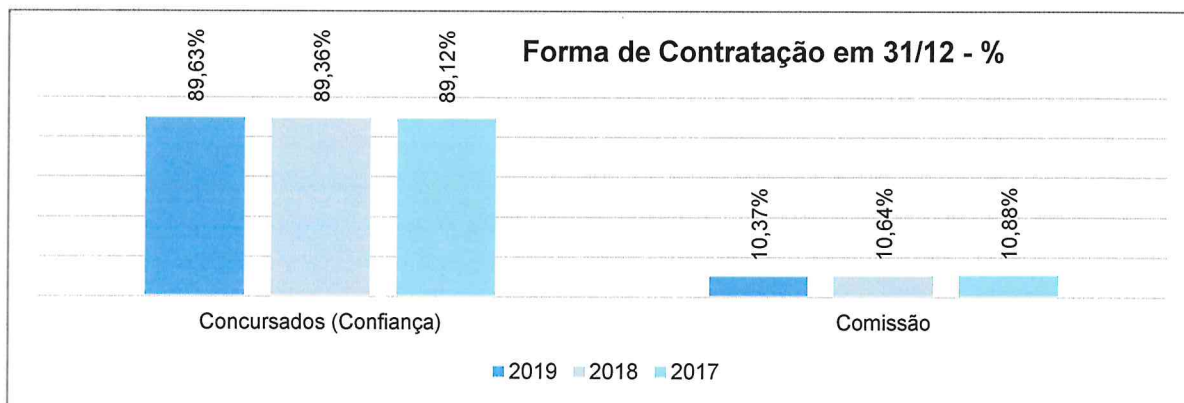
DESCRIÇÃO	2017	2018	2019
Diretores eleitos pelo conselho - comissionado	4	4	4
Assessores e Secretaria de livre nomeação	4	5	5
Assistentes de livre nomeação	7	7	6
Diretor eleito pelo conselho - concursado	1	1	1
Gerentes eleitos pela diretoria - concursados	9	8	8
Funcionários concursados	122	117	111
TOTAL DE COLABORADORES	147	141	135



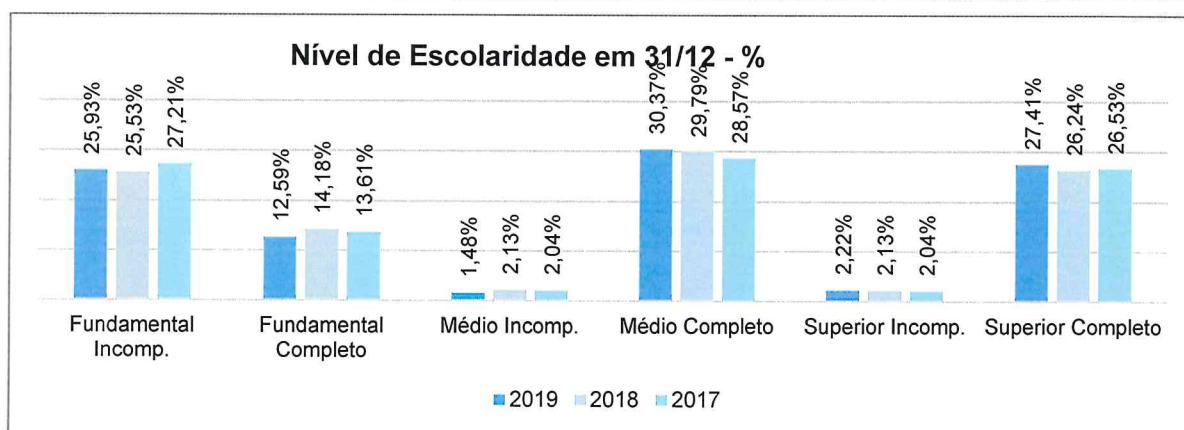
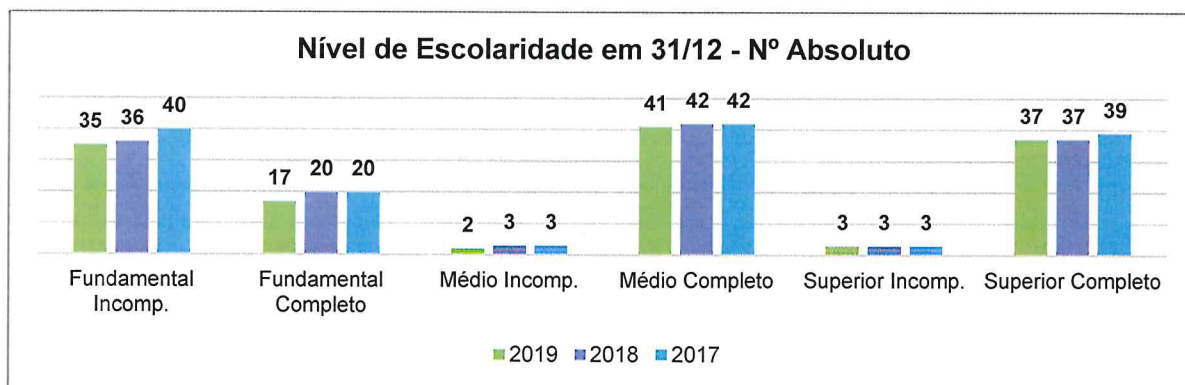
COMPARAÇÃO DO PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS 2017 A 2019

FORMA DE CONTRATAÇÃO

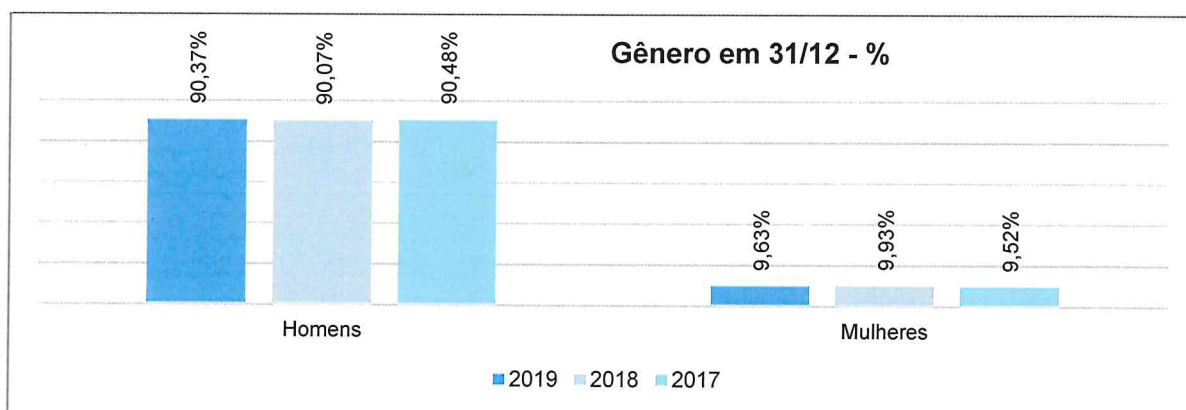
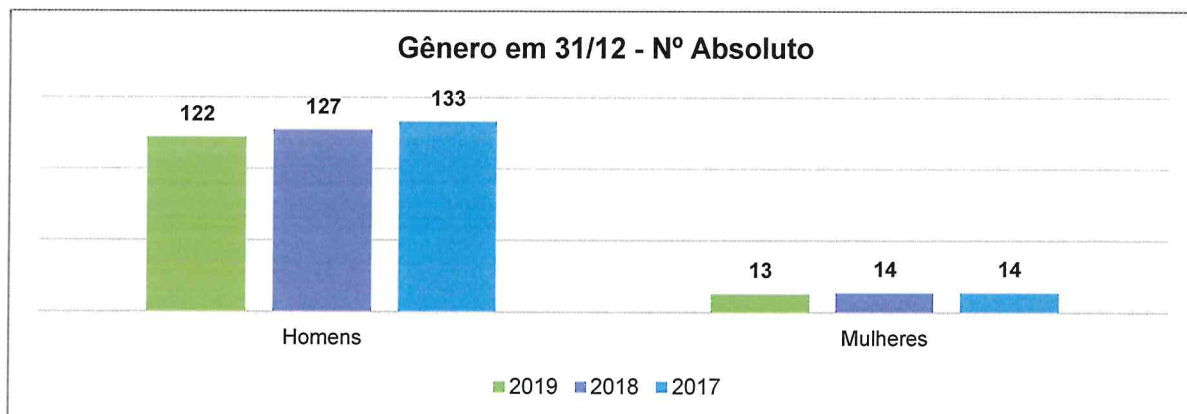




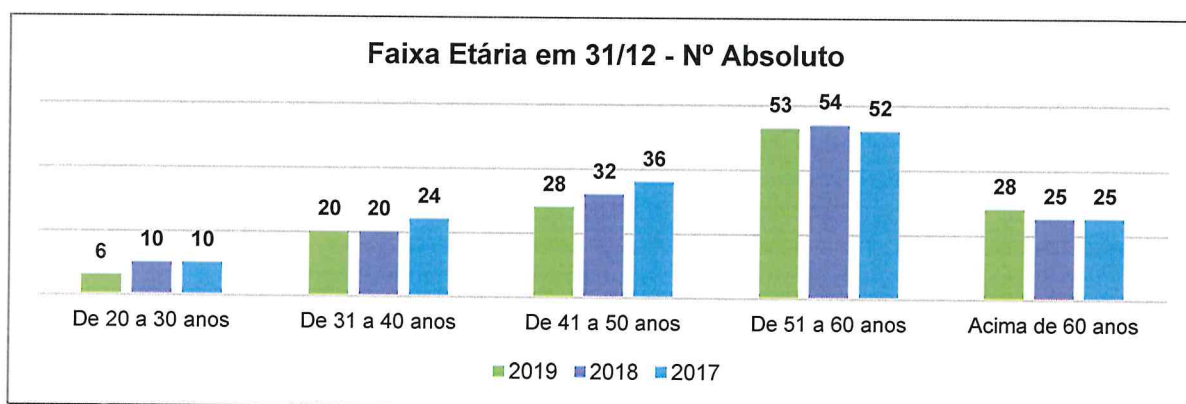
NÍVEL DE ESCOLARIDADE

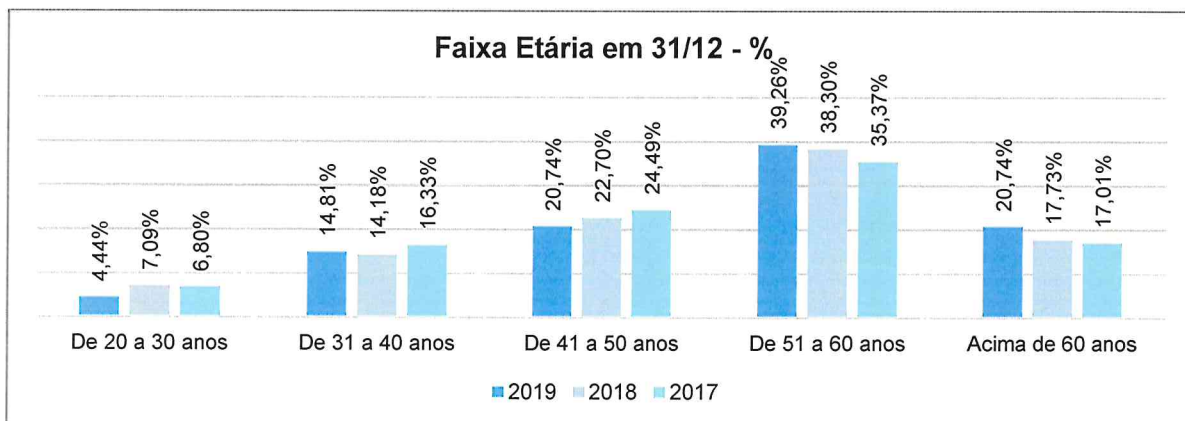


POR GÊNERO

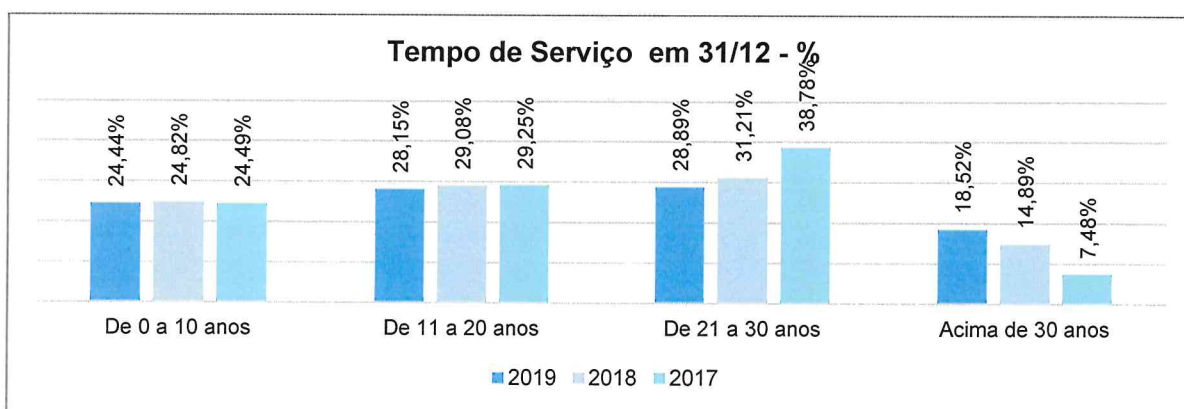
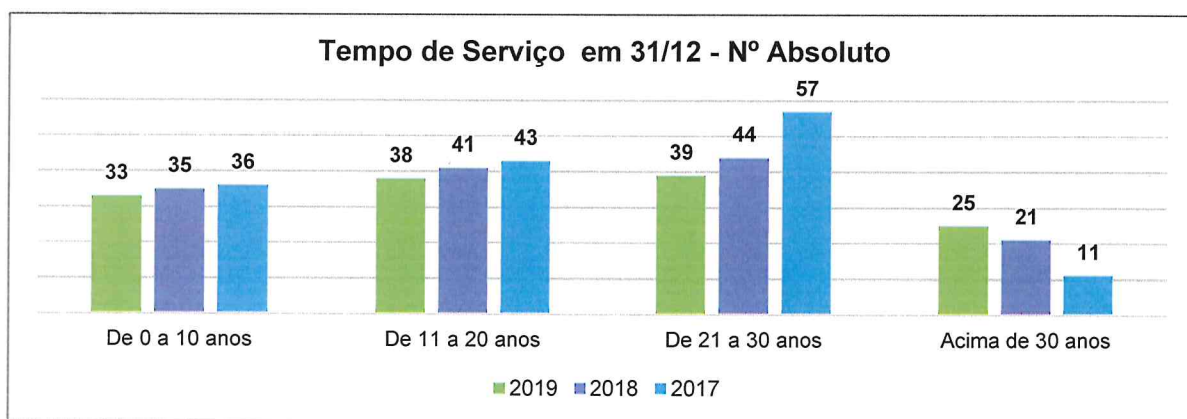


POR FAIXA ETÁRIA

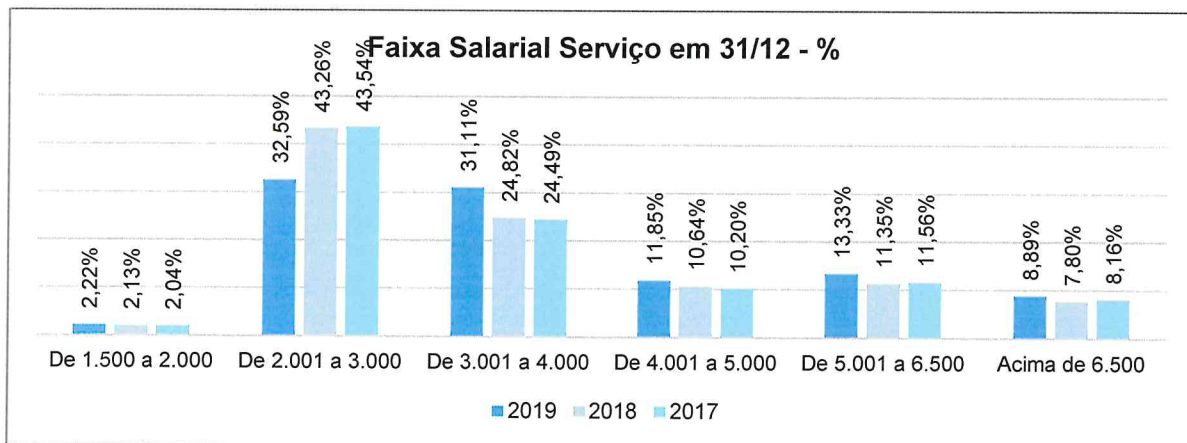
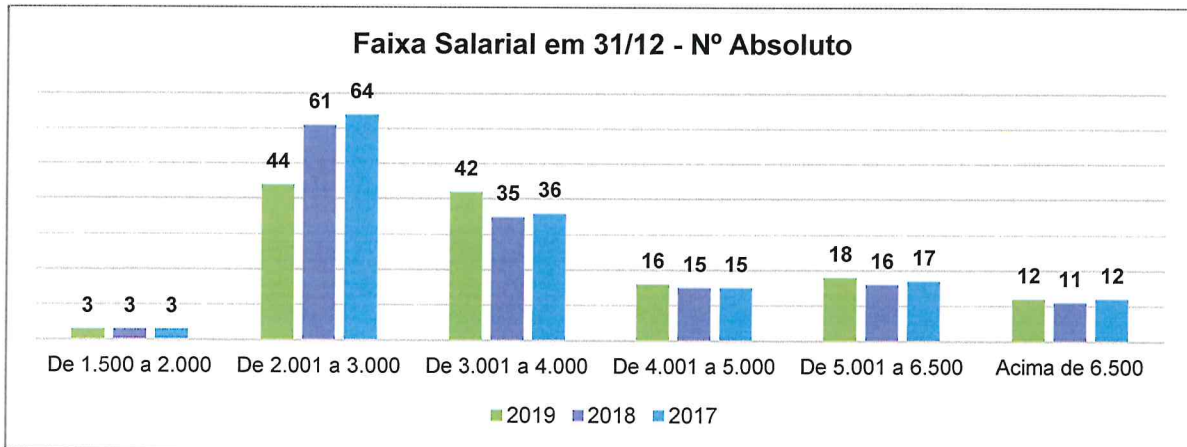




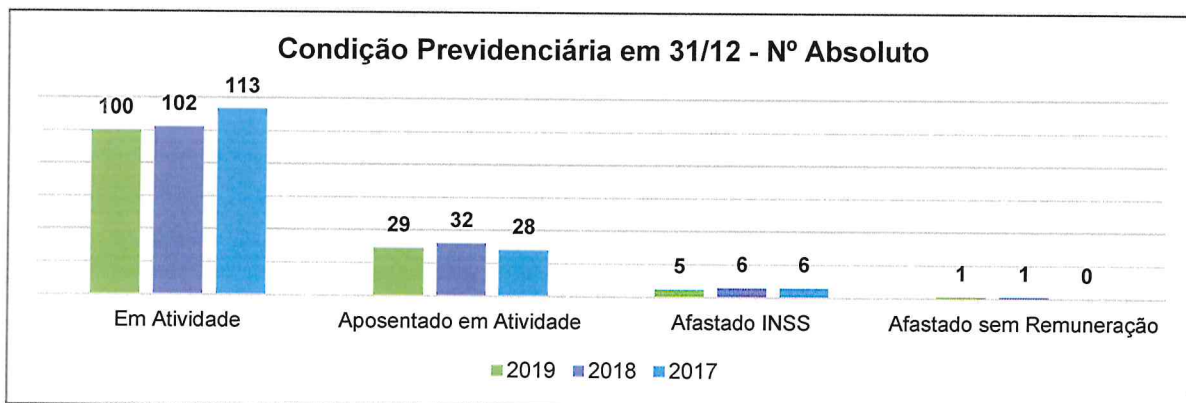
POR TEMPO DE SERVIÇO

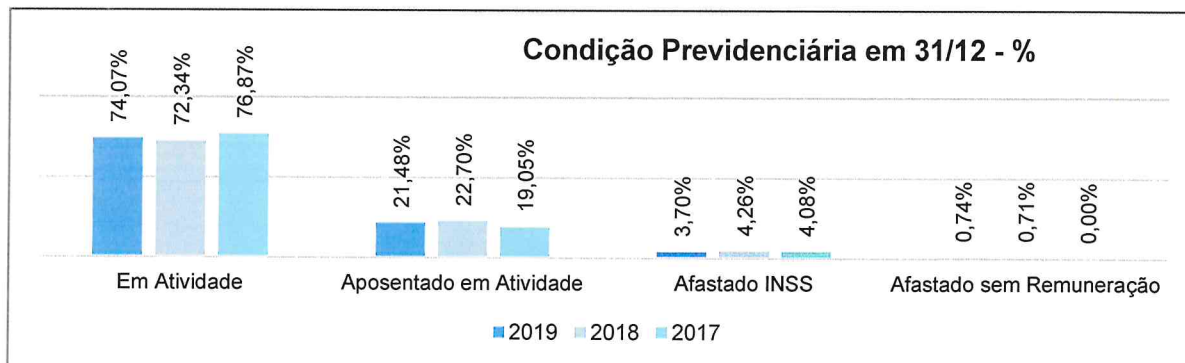


POR FAIXA SALARIAL



POR CONDIÇÃO DE ATIVIDADE



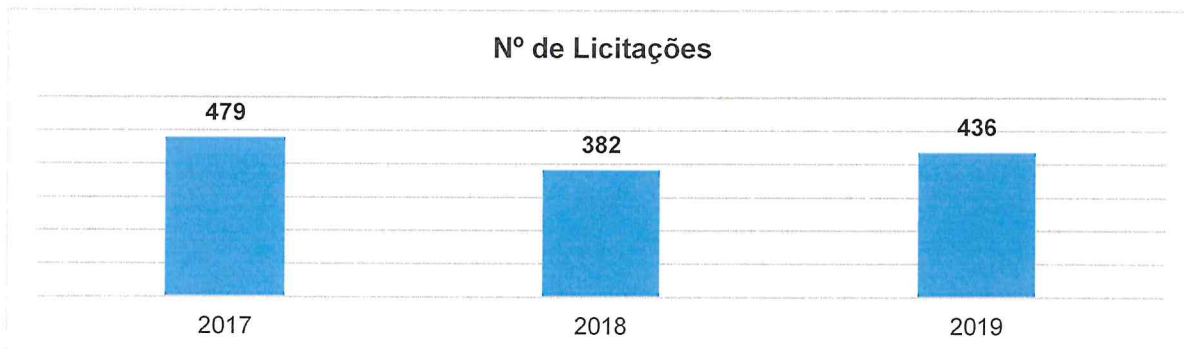


10. PROCESSOS LICITATÓRIOS.

TIPO E QUANTIDADE DE LICITAÇÕES REALIZADAS

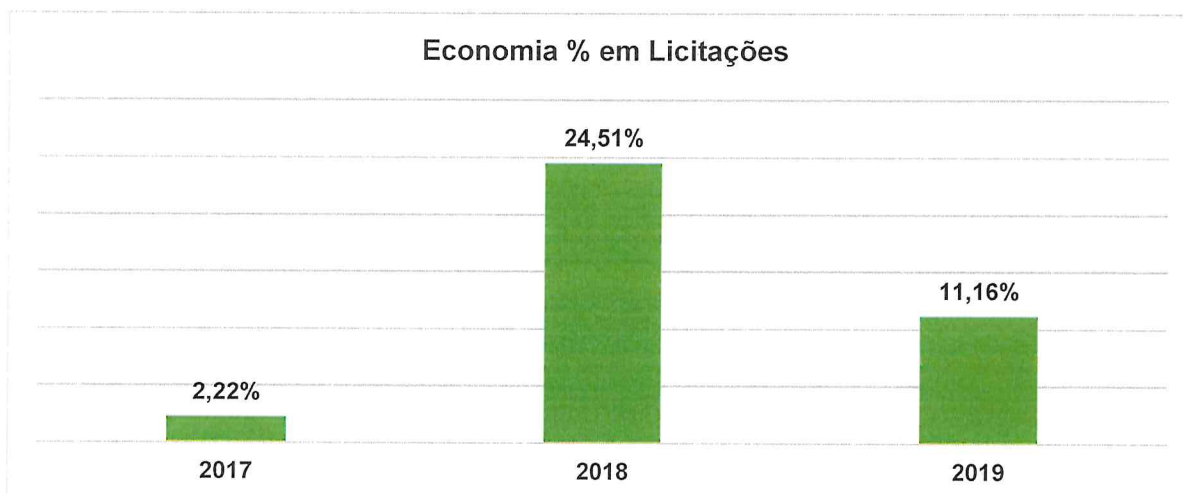
No quadro a seguir é feito um resumo das licitações realizadas nos anos de 2017, 2018 e 2019.

TIPO DE LICITAÇÃO	2017		2018		2019	
	Quantidade (unidades)	%	Quantidade (unidades)	%	Quantidade (unidades)	%
Carta Convite	14	2,92	5	1,31	0	0,00
Concorrência Pública	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Dispensável	450	93,95	357	93,46	412	94,50
Inexigível	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Leilão	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Pregão	15	3,13	20	5,24	19	4,36
Tomada de Preços	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Processo de Licitação	0	0,00	0	0,00	5	1,15
Total	479	100	382	100	436	100



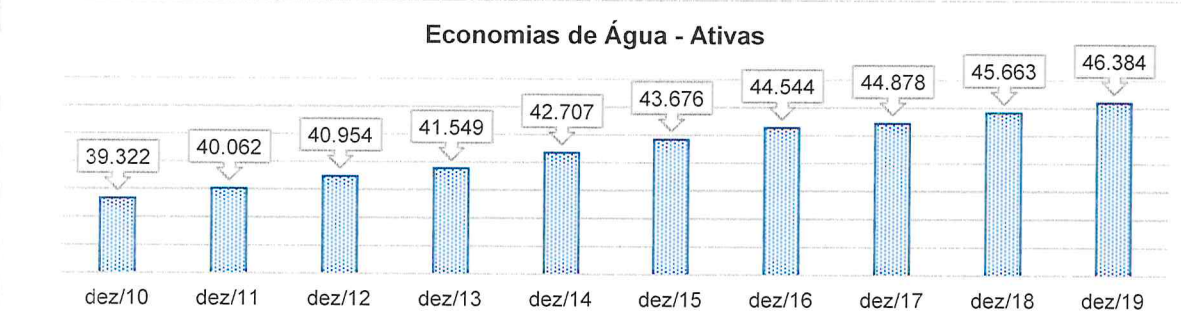
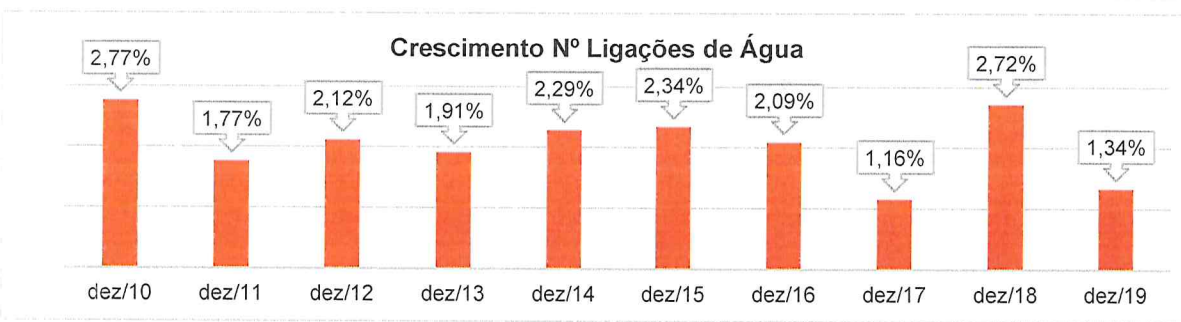
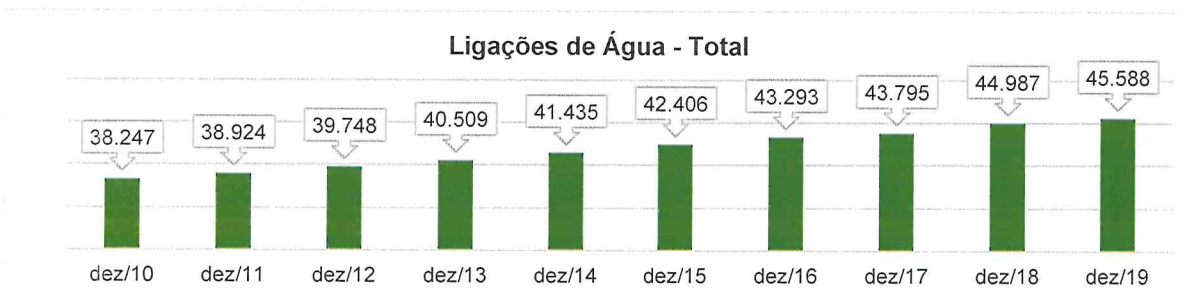
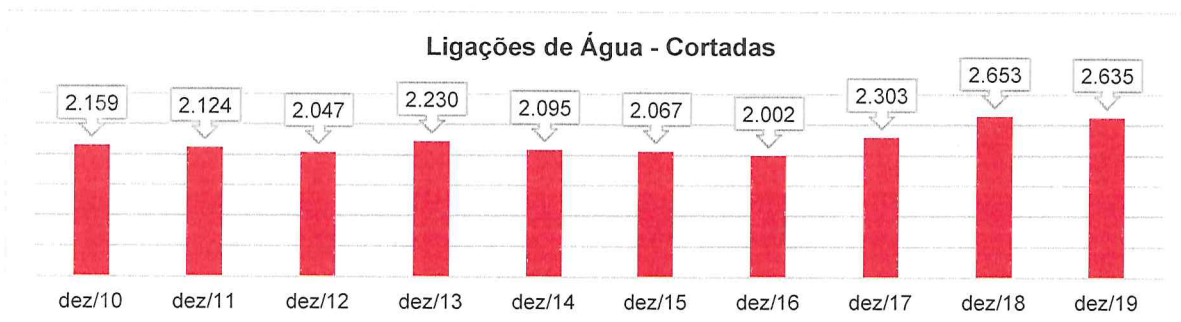
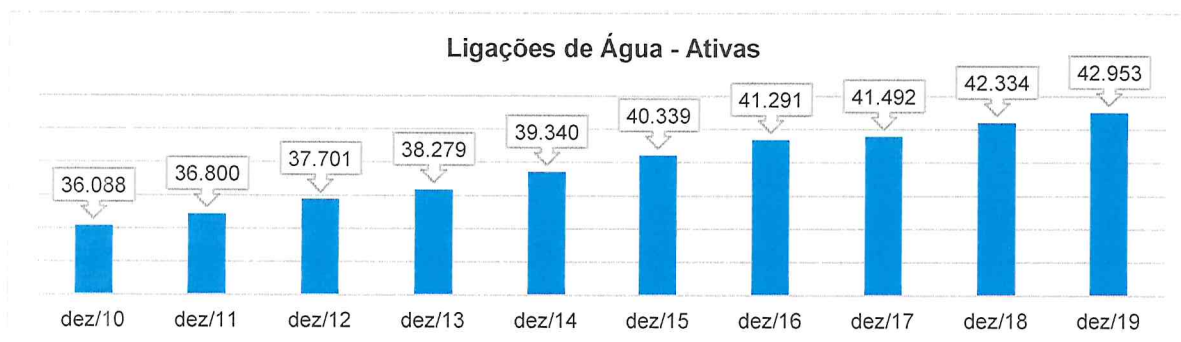
ECONOMIA DE 2017 A 2019 COMPARANDO VALOR ORÇADO E VALOR FINAL.

LICITAÇÕES – MODALIDADE GERAL	2017	%	2018	%	2019	%
Valor inicial orçado	23.301.613,04		9.848.102,91		22.941.269,40	
Valor total licitado	22.783.724,87		7.434.775,47		20.381.137,55	
Economia	517.888,17	2,22	2.413.6327,44	24,51	2.560.131,85	11,16

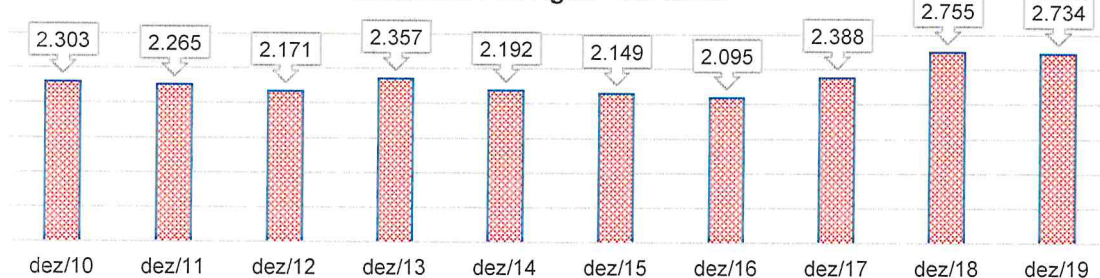


11. ATENDIMENTO COMERCIAL

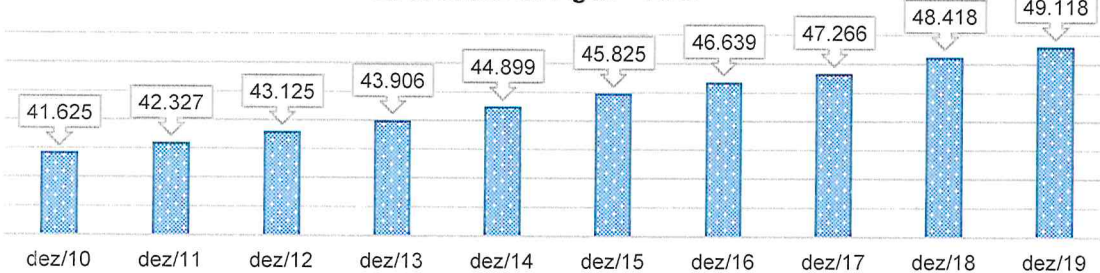
Evolução das ligações e economias de água e esgoto: nos gráficos abaixo apresentamos a evolução das ligações e economias de água e esgoto, dos últimos 10 anos.



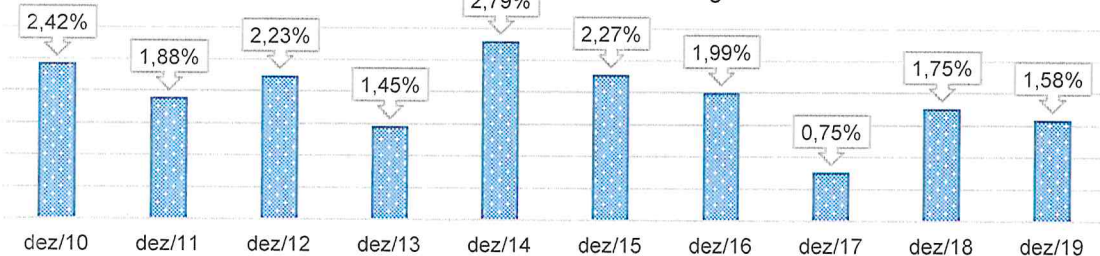
Economias de Água - Cortadas



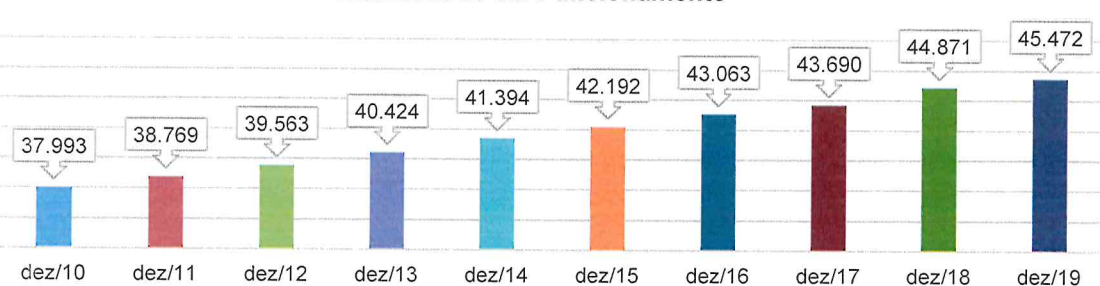
Economias de Água - Total



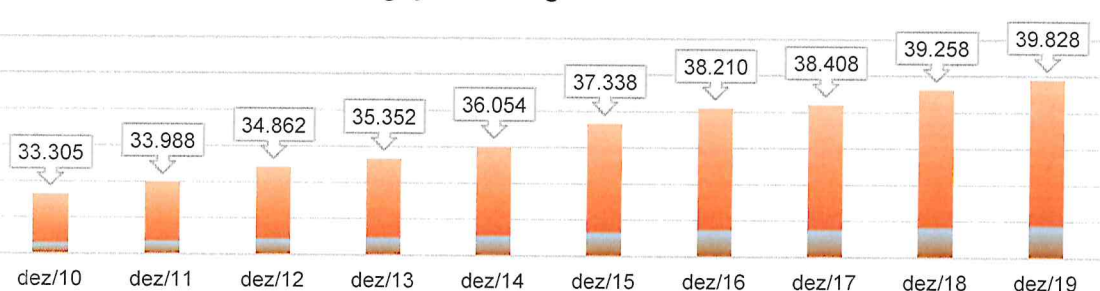
Crescimento Economias Ativas - Água

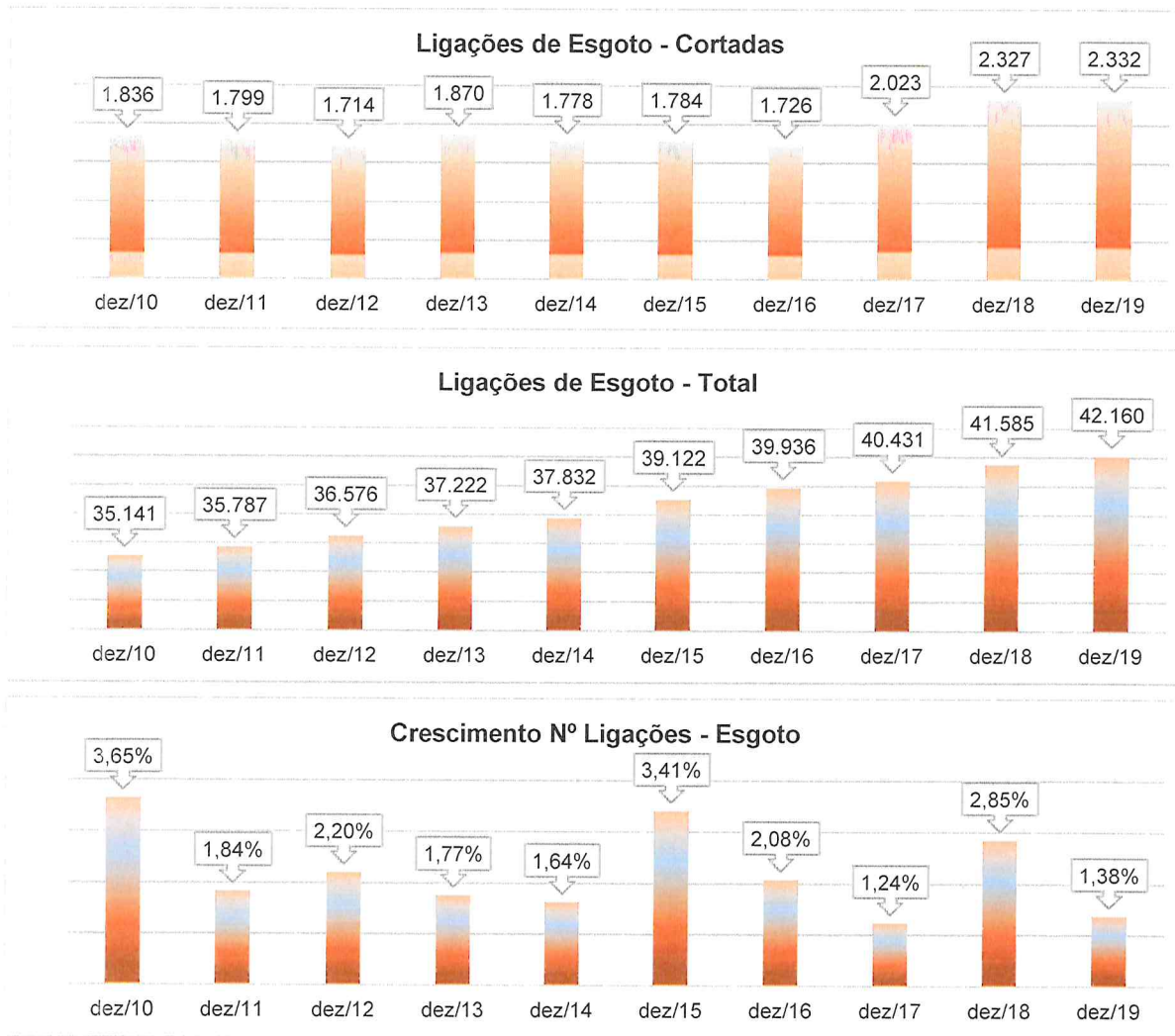


Hidrômetros em Funcionamento



Ligações de Esgoto - Ativas





RESUMO TÉCNICO DO SISTEMA DE REQUERIMENTOS

A companhia em 2019 realizou 58.009 serviços, ou seja, uma média de 4.834 serviços mensais, com 159 serviços diários distribuídos conforme mostrado a seguir:

TIPOS DE SERVIÇOS	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Alteração Cadastral	3.285	2.177	2.634	3.179	3.623	4.292	3.308	4.694	4.297	8.129
OS à Revelia	12.081	14.269	13.480	10.204	11.174	15.229	12.636	11.462	10.894	18.639
Pedido de Ligação	2.126	1.751	1.930	1.598	2.454	2.969	3.688	1.690	2.216	1.410
Requerimentos Diversos	18.786	23.315	19.456	25.093	25.747	24.057	21.330	26.791	21.902	29.831

Total	36.278	41.512	37.500	40.074	42.998	46.547	40.962	44.637	39.309	58.009
Média mensal	3.023	3.459	3.125	3.340	3.583	3.879	3.414	3.720	3.276	4.834
Média diária serviços	99	114	103	110	118	128	112	122	108	159

ÍNDICE – TIPOS DE SERVIÇOS

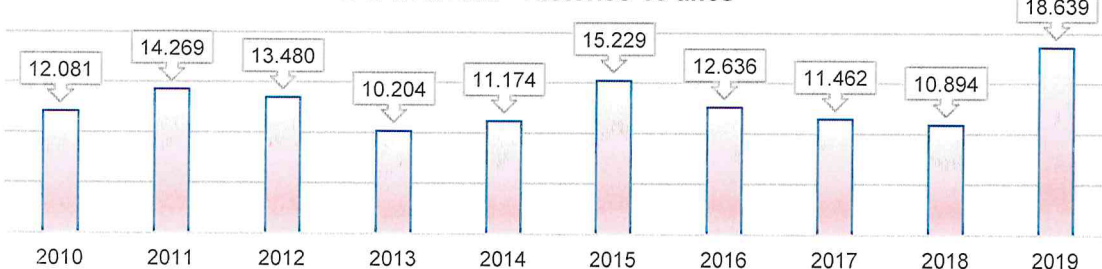
Alteração Cadastral	Executados exclusivamente no atendimento comercial.
OS à Revelia	Serviços solicitados exclusivamente pelo 0800 e não gera cobrança ao usuário.
Pedido de Ligação	Solicitados exclusivamente no atendimento comercial e gera cobrança ao usuário.
Requerimentos Diversos	Solicitados exclusivamente no atendimento comercial e que pode ou não gerar cobrança ao usuário.

GRÁFICOS SERVIÇOS SOLICITADOS / EXECUTADOS

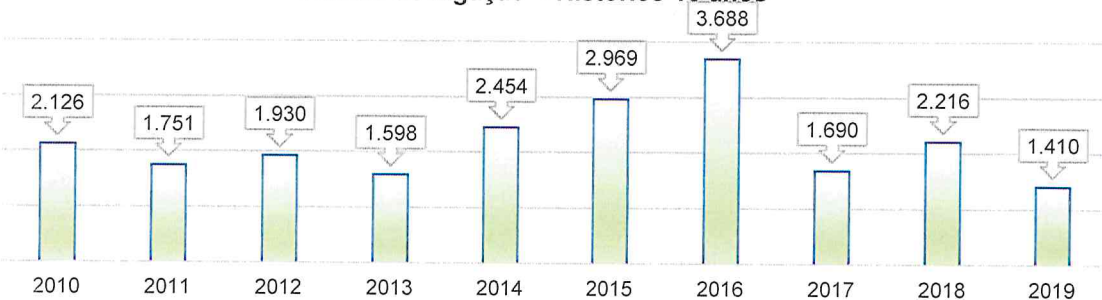
Alteração Cadastral - Histórico 10 anos



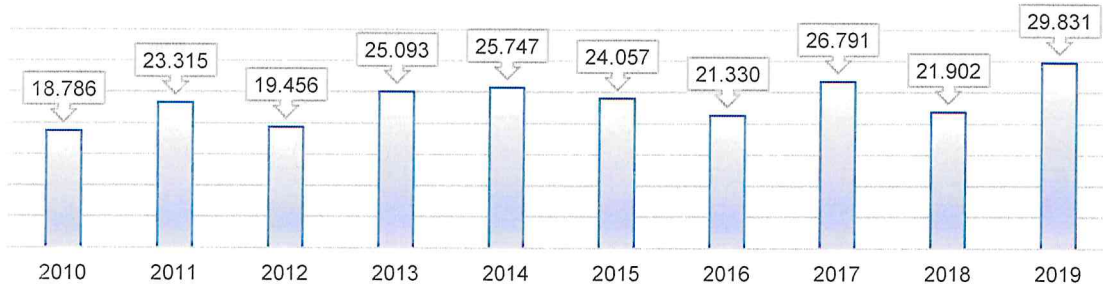
O S à Revelia - Histórico 10 anos



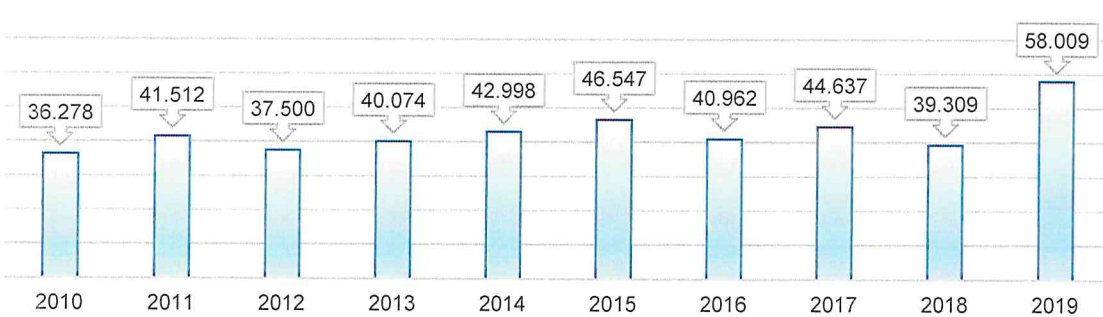
Pedido de Ligação - Histórico 10 anos



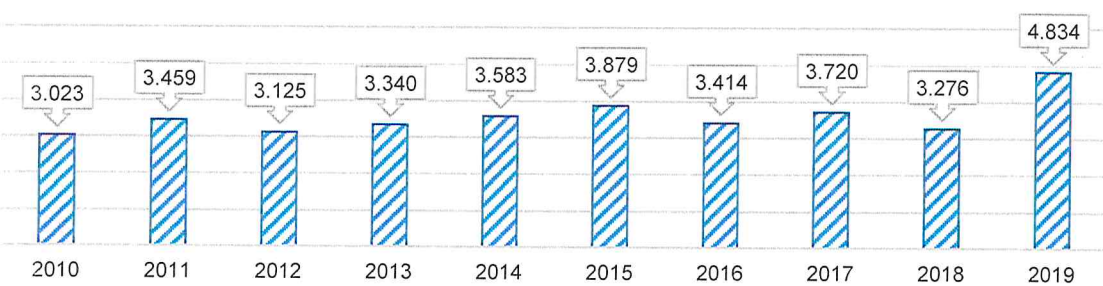
Requerimento Diversos - Histórico 10 anos



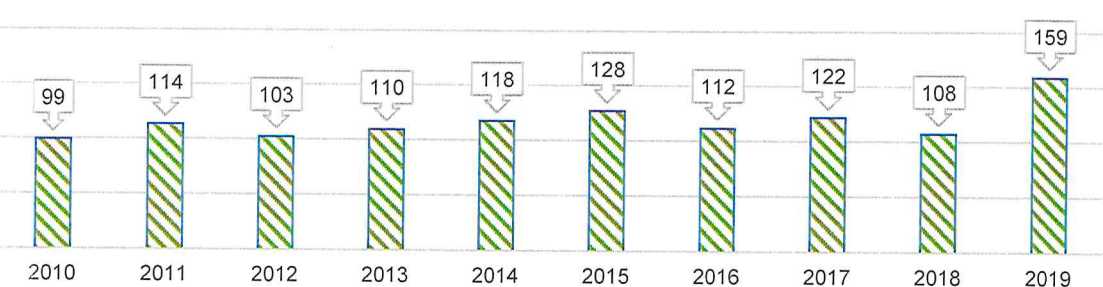
Total dos Serviços Executados - Histórico 10 anos



Média Mensal de Serviços Executados



Média Diária de Serviços Executados



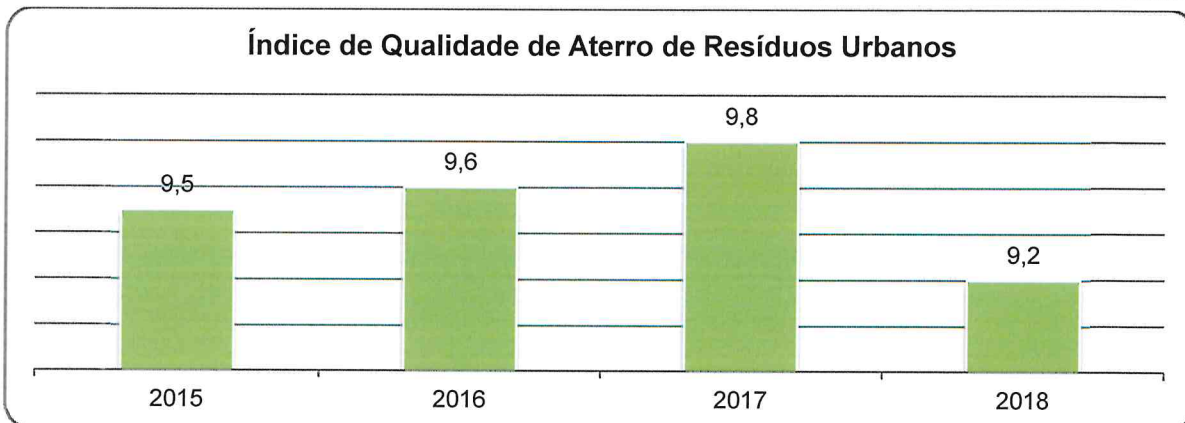
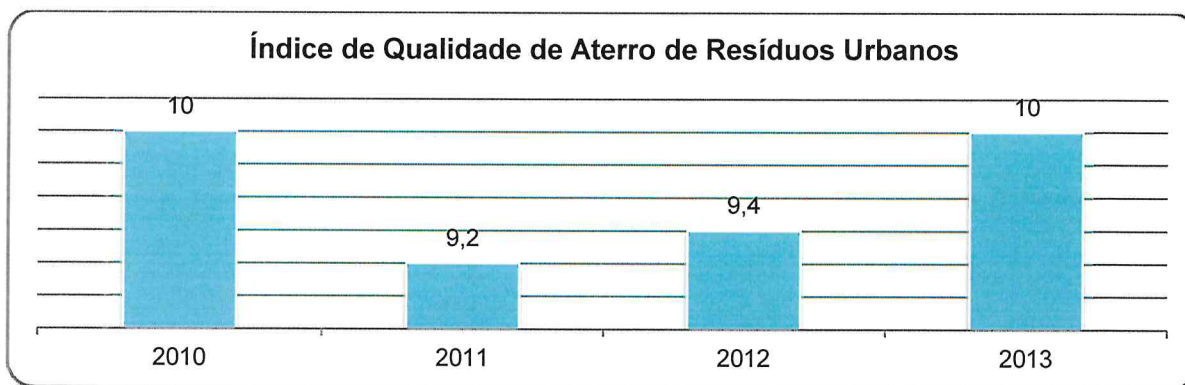
SÉRIE HISTÓRICA

Município	Agência CETESB	Inventário - Notas IQR (Índice de Qualidade de Aterro de Resíduos Urbanos)				
Guaratinguetá	Aparecida	1997	1999	2001	2003	2005
Notas		1,2	1,4	1,5	6,0	4,5
Guaratinguetá	Aparecida	2007	2009	2010	2011	2012
Notas		10,0	10,0	10,0	9,2	9,4
Guaratinguetá	Taubaté	2013	2014	2015	2016	2017
Notas		10,0	9,6	9,5	9,6	9,80
Guaratinguetá	Taubaté	2018	2019			
Notas		9,20	ND*			

*** Até 20/05/2020 não havia sido divulgado relatório de 2019. ND* - Não Divulgado

Enquadramento das condições das instalações de tratamento e/ou disposição final de resíduos sólidos domiciliares em função dos índices IQR e IQR-Valas.

IQR, IQR-Valas	Enquadramento
0,00 a 7,0	Condições Inadequadas (I)
7,01 a 10,0	Condições Adequadas (A)

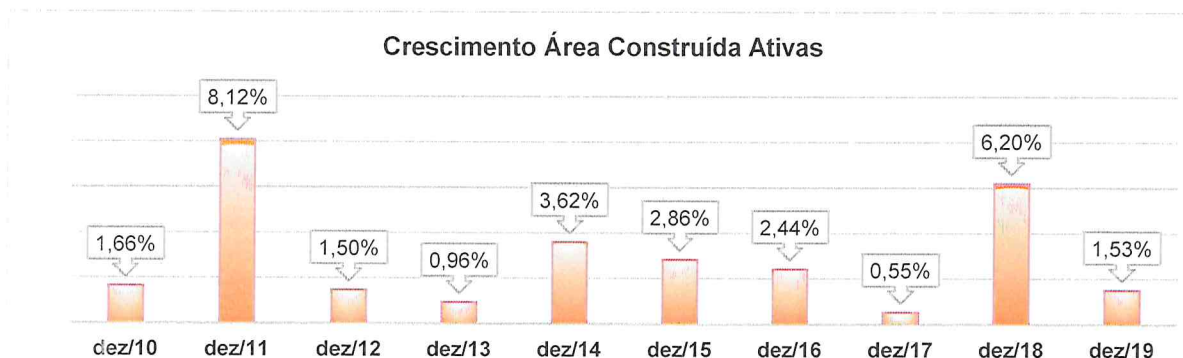


Guaratinguetá a partir do encerramento do antigo lixão vem atendendo a legislação no tocante a destinação final dos resíduos sólidos conforme inventário anual da CETESB. A SAEG é a responsável pela gestão de resíduos no município.

HISTÓRICO ÁREAS CONSTRUÍDAS

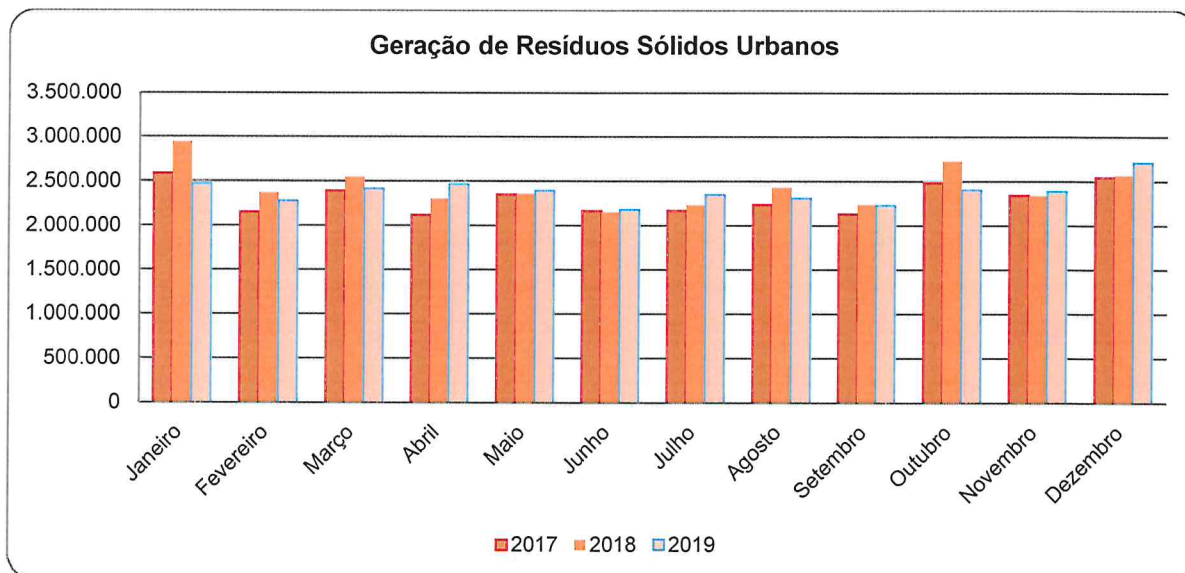
E com base na área construída total, que é apurado o valor da taxa anual de resíduos sólidos urbanos.





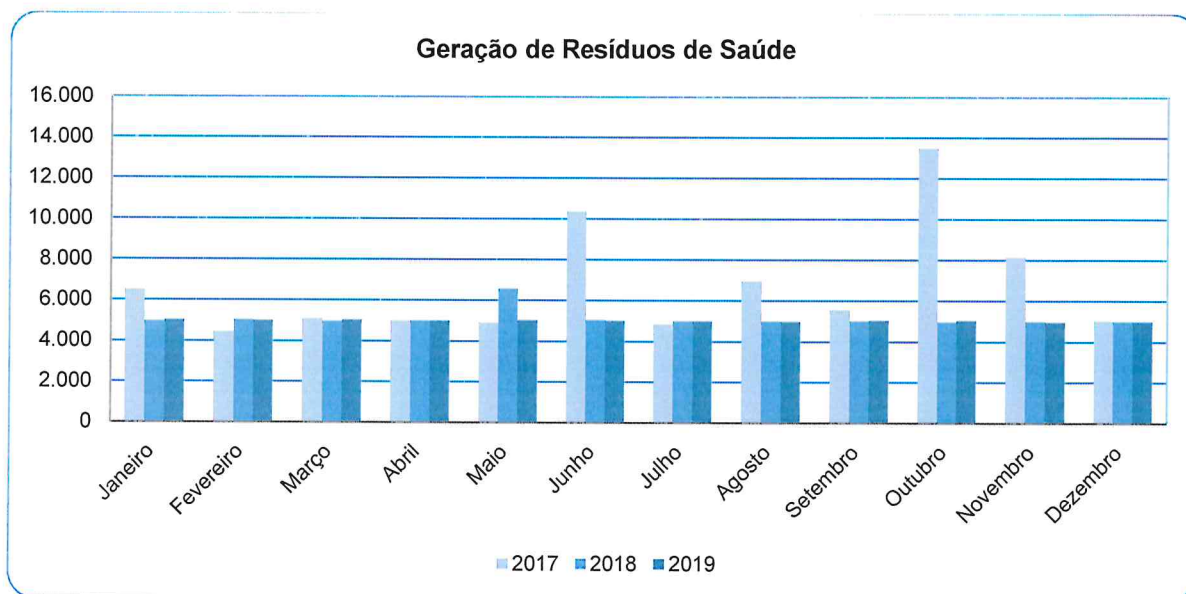
HISTÓRICO DAS COLETAS DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Mês	Coleta de Resíduos Sólidos (Toneladas)		
	2017	2018	2019
Janeiro	2.589.770	2.947.800	2.471.290
Fevereiro	2.157.910	2.372.900	2.279.490
Março	2.398.850	2.550.030	2.415.980
Abril	2.125.470	2.308.920	2.469.260
Maio	2.357.240	2.365.930	2.396.280
Junho	2.174.310	2.160.305	2.180.110
Julho	2.178.150	2.239.640	2.352.530
Agosto	2.247.070	2.438.380	2.311.440
Setembro	2.140.810	2.246.580	2.231.510
Outubro	2.493.110	2.732.780	2.404.080
Novembro	2.349.995	2.346.110	2.392.240
Dezembro	2.550.983	2.574.270	2.710.340
Total Coletado	27.763.668	29.283.645	28.614.550
Coleta Média Diária	76.065	80.229	78.396
Varição	-10,73%	5,47%	-2,28%



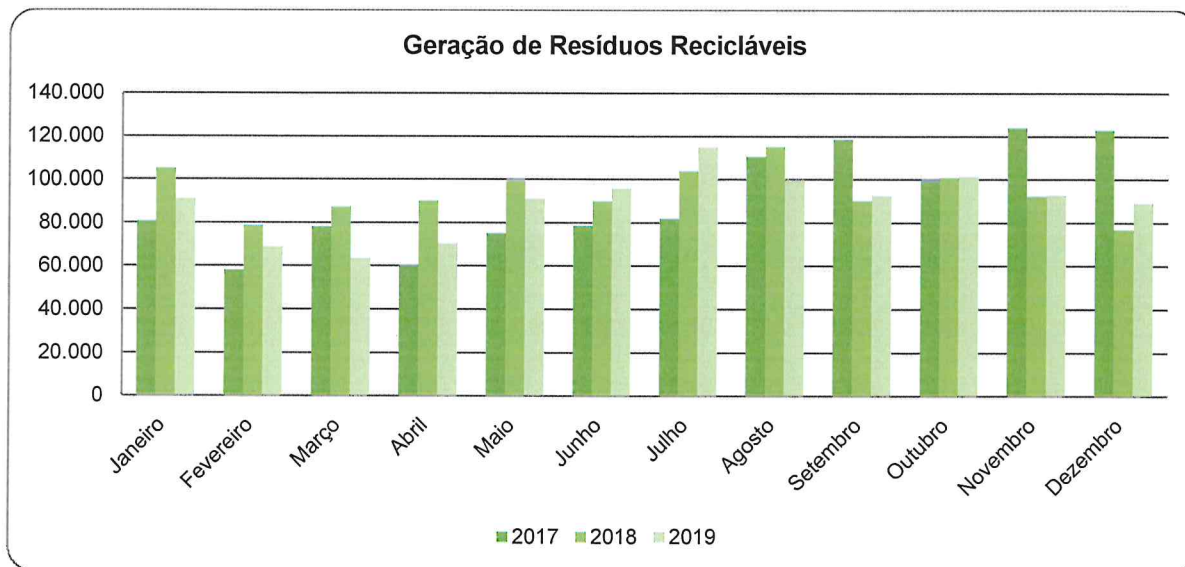
HISTÓRICO DAS COLETAS DE RESÍDUOS SAÚDE

Mês	Coleta de Resíduos de Saúde (Quilos)		
	2017	2018	2019
Janeiro	6.498	4.950	5.010
Fevereiro	4.446	5.010	4.990
Março	5.080	4.950	5.020
Abril	4.980	4.980	4.990
Maio	4.890	6.567	5.010
Junho	10.360	5.040	5.000
Julho	4.840	4.990	4.980
Agosto	6.960	4.990	4.970
Setembro	5.550	5.000	5.040
Outubro	13.477	4.960	5.030
Novembro	8.144	4.990	4.960
Dezembro	5.017	4.980	4.980
Total Coletado	80.242	61.407	59.980
Coleta Média Diária	220	168	164
Variação	-4,73%	-23,47%	-2,32%



HISTÓRICO DAS COLETAS DE RECICLÁVEIS

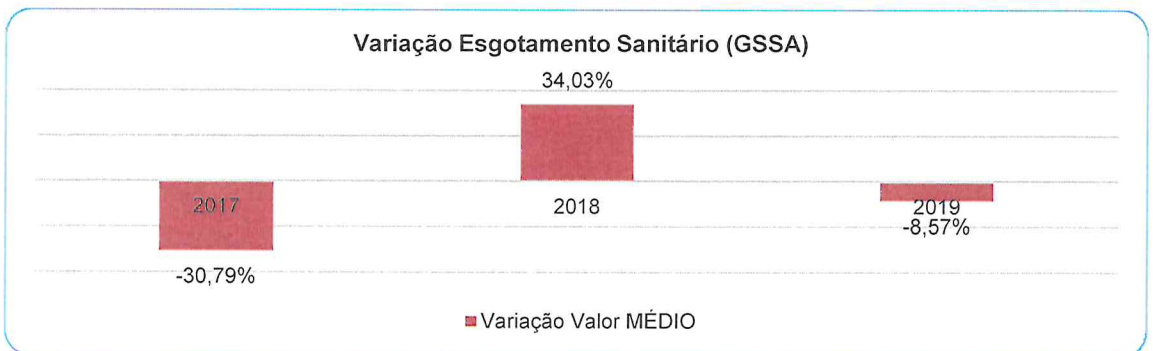
Mês	Coleta de Recicláveis (Quilos)		
	2017	2018	2019
Janeiro	80.600	105.090	91.120
Fevereiro	57.960	78.640	68.780
Março	78.020	87.350	63.450
Abril	59.837	90.170	70.410
Maio	75.161	99.186	91.130
Junho	78.750	89.990	95.930
Julho	82.000	103.830	114.990
Agosto	110.561	115.210	99.470
Setembro	118.560	90.270	92.690
Outubro	99.320	100.930	101.400
Novembro	124.010	92.320	92.925
Dezembro	122.850	76.850	89.310
Total Coletado	1.087.629	1.129.836	1.071.605
Coleta Média Diária	2.980	3.095	2.936
Varição	12,29%	3,88%	-5,15%



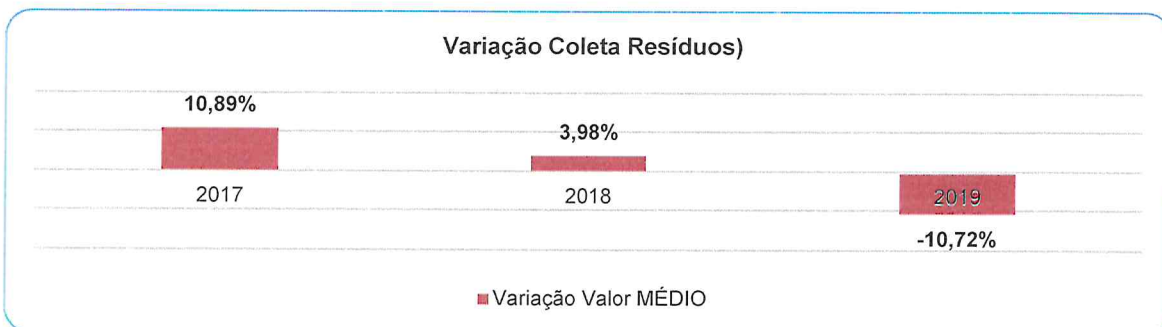
13. VARIAÇÃO DOS CUSTOS

Apresentamos a seguir a variação dos principais custos da companhia nos anos de 2017 a 2019.

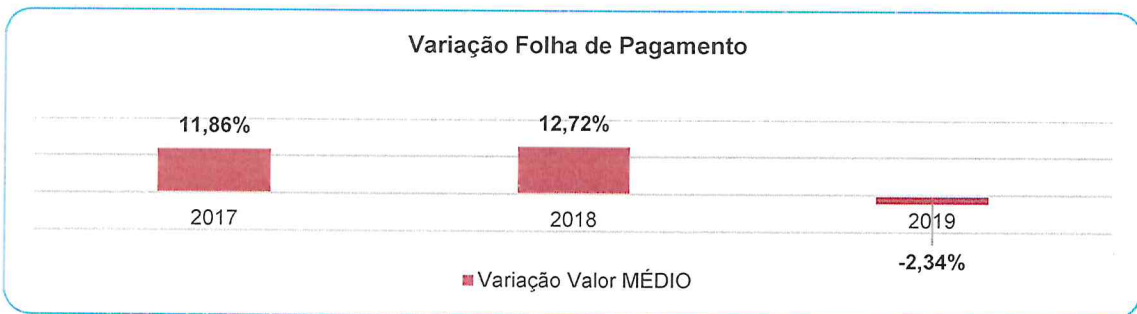
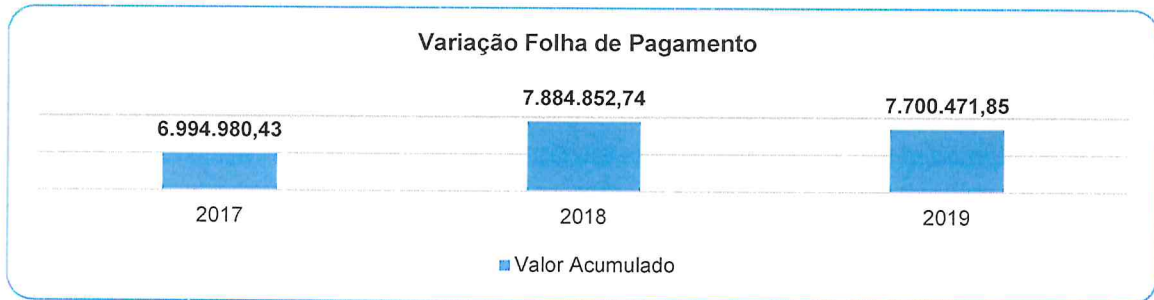
Mês	ESGOTAMENTO SANITÁRIO (GSSA)		
	2017	2018	2019
Janeiro	979.812,62	1.035.000,00	800.000,00
Fevereiro	253.807,11	1.035.000,00	800.000,00
Março	253.807,11	1.030.000,00	800.000,00
Abril	253.807,11	1.000.000,00	800.000,00
Maio	273.994,49	800.000,00	800.000,00
Junho	664.974,62	800.000,00	800.000,00
Julho	253.807,11	800.000,00	800.000,00
Agosto	1.000.000,00	800.000,00	800.000,00
Setembro	1.000.000,00	800.000,00	800.000,00
Outubro	1.000.000,00	800.000,00	800.000,00
Novembro	1.000.000,00	800.000,00	800.000,00
Dezembro	900.000,00	800.000,00	800.000,00
Total Ano	7.834.010,17	10.500.000,00	9.600.000,00
Custo Médio	652.834,18	875.000,00	800.000,00
Variação	-30,79%	34,03%	-8,57



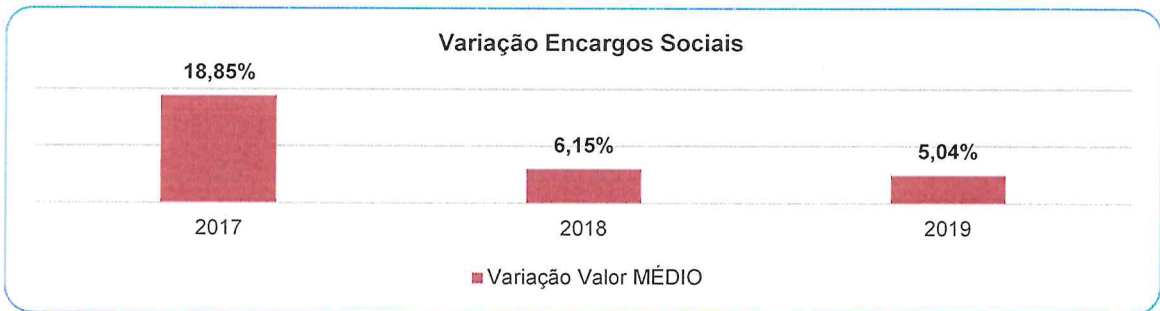
Mês	COLETA RESÍDUOS		
	2017	2018	2019
Janeiro	898.916,93	970.343,49	727.745,47
Fevereiro	748.672,04	793.857,94	699.535,77
Março	833.576,62	839.877,87	735.599,34
Abril	819.749,10	770.278,79	754.362,78
Maio	766.296,13	761.740,91	710.134,55
Junho	715.022,24	744.391,44	660.427,39
Julho	710.689,33	746.319,23	720.659,50
Agosto	732.118,98	812.519,10	699.459,74
Setembro	698.619,61	797.386,72	676.947,10
Outubro	810.772,25	888.036,03	721.017,58
Novembro	767.625,77	782.685,75	737.926,33
Dezembro	821.475,68	787.520,67	811.496,54
Total Ano	9.323.534,68	9.694.957,94	8.655.312,09
Custo Médio	776.961,22	807.913,16	721.276,01
Varição	10,89%	3,98%	-10,72%



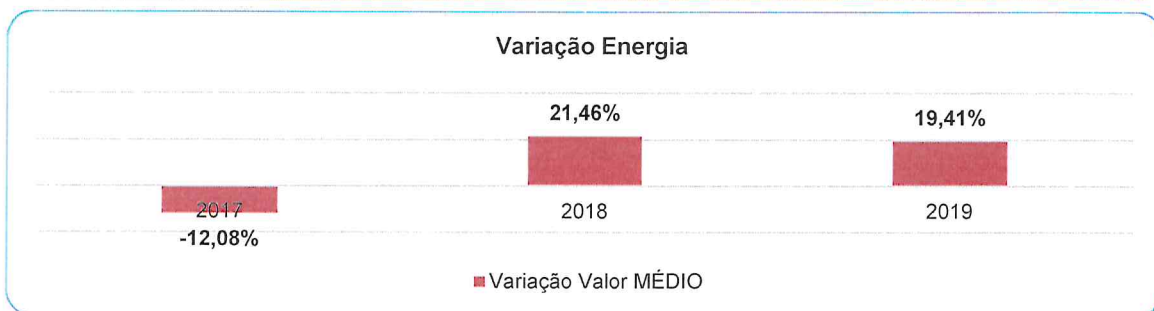
Mês	FOLHA DE PAGAMENTO (PESSOAL)		
	2017	2018	2019
Janeiro	526.883,13	897.824,85	572.282,71
Fevereiro	544.153,38	624.495,23	608.105,97
Março	544.764,92	647.482,49	705.473,54
Abril	543.834,42	644.121,40	624.322,89
Maio	560.842,10	676.702,05	619.116,00
Junho	634.700,29	627.177,26	683.112,48
Julho	576.159,62	593.769,77	628.841,34
Agosto	592.843,07	641.461,33	645.319,72
Setembro	592.604,29	638.795,38	661.356,16
Outubro	604.010,78	672.182,84	653.758,15
Novembro	654.367,80	608.020,50	631.185,51
Dezembro	619.816,63	612.819,64	667.597,38
Total Ano	6.994.980,43	7.884.852,74	7.700.471,85
Custo Médio	582.915,04	657.071,06	641.705,99
Varição	11,86%	12,72%	-2,34%



Mês	ENCARGOS SOCIAIS		
	2017	2018	2019
Janeiro	219.833,80	291.247,81	289.329,45
Fevereiro	203.183,32	254.663,84	311.757,30
Março	208.606,13	291.831,58	291.786,37
Abril	223.693,95	302.413,09	251.002,35
Maio	198.819,37	261.639,56	252.466,24
Junho	229.633,82	244.543,25	270.995,53
Julho	265.136,62	241.307,51	263.503,38
Agosto	263.519,50	277.291,90	260.484,90
Setembro	236.542,49	342.046,16	261.772,97
Outubro	247.024,93	259.799,51	252.486,75
Novembro	298.605,80	78.063,92	258.631,00
Dezembro	483.903,07	422.869,82	468.058,05
Total Ano	3.078.502,80	3.267.717,95	3.432.274,29
Custo Médio	256.541,90	272.309,83	286.022,86
Varição	18,85%	6,15%	5,04%



Mês	ENERGIA ELÉTRICA		
	2017	2018	2019
Janeiro	267.825,06	335.741,90	579.678,21
Fevereiro	273.512,67	326.736,51	551.304,87
Março	311.218,86	440.993,35	445.758,24
Abril	319.592,52	320.969,13	413.220,50
Maio	275.378,87	395.952,24	427.571,05
Junho	295.351,95	385.373,92	461.687,69
Julho	255.731,25	396.674,60	431.874,72
Agosto	280.806,98	376.466,25	477.786,50
Setembro	482.426,65	406.452,45	482.383,53
Outubro	305.056,52	403.624,47	428.041,51
Novembro	363.759,78	384.707,31	414.385,25
Dezembro	376.854,88	450.791,47	408.277,61
Total Ano	3.807.515,99	4.624.483,60	5.521.969,68
Custo Médio	317.293,00	385.373,63	460.164,14
Varição	-12,08%	21,46%	19,41%

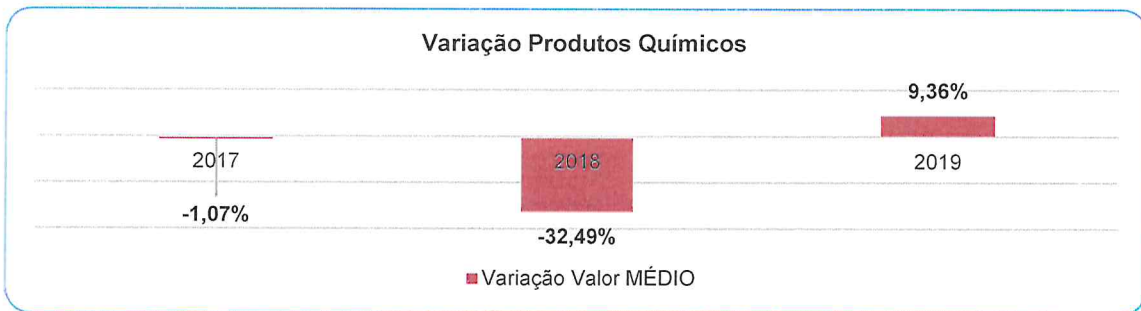


Mês	PRODUTOS QUÍMICOS		
	2017	2018	2019
Janeiro	108.921,60	64.001,50	89.094,00
Fevereiro	77.720,90	113.284,00	60.600,60
Março	170.499,10	91.669,40	55.469,50
Abril	84.406,40	66.771,75	61.698,10
Mai	80.317,60	45.649,50	49.308,40
Junho	94.777,20	108.897,90	64.964,92
Julho	82.928,85	23.476,50	57.834,54
Agosto	120.110,00	79.723,90	83.876,41
Setembro	104.973,50	55.188,10	54.731,52
Outubro	120.041,00	64.918,10	154.343,01
Novembro	82.203,00	98.006,50	87.695,72
Dezembro	156.417,00	54.795,00	127.900,79
Total Ano	1.283.316,15	866.382,15	947.517,51
Custo Médio	106.943,01	72.198,51	78.959,79
Varição	-1,07%	-32,49%	9,36%

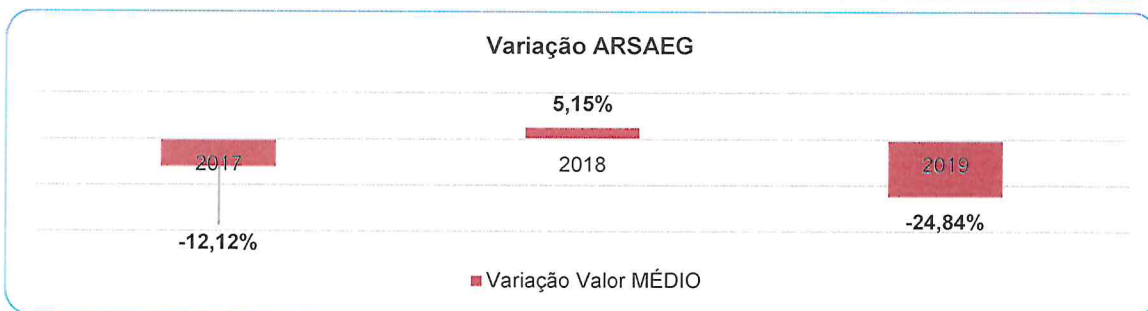


Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá

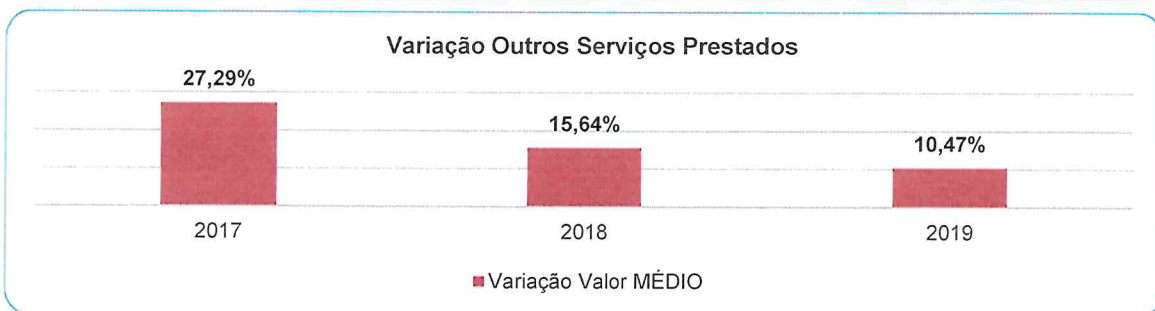
CNPJ nº. 09.134.807/0001-91 – IE: – Isento – NIRE: 35 3 0034558 4
 Rua Xavantes, nº. 1880 – Jardim Aeroporto – 12.512-010 – Guaratinguetá-SP
 Telefone: (12) 3122.7200 – site: www.saeg.net.br



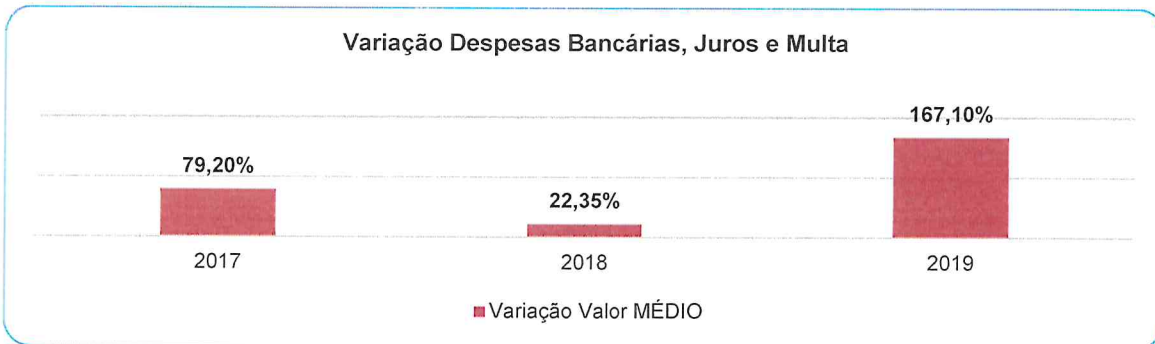
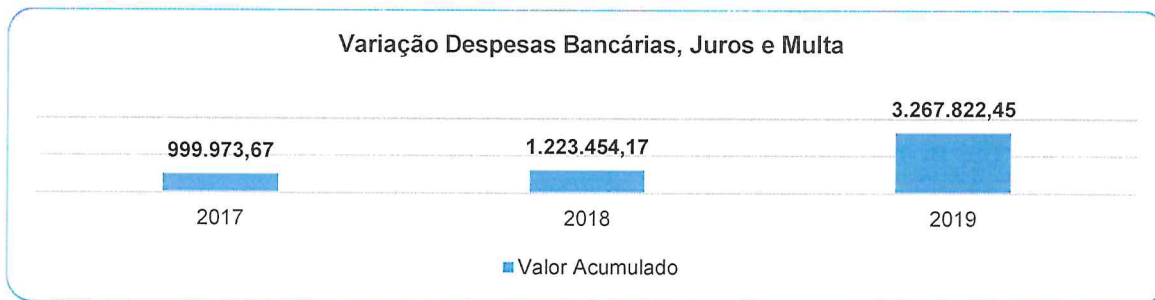
Mês	ARSAEG		
	2017	2018	2019
Janeiro	82.432,27	76.798,89	78.859,30
Fevereiro	46.022,81	78.252,05	28.659,14
Março	57.153,76	95.613,76	62.576,89
Abril	77.117,62	73.782,67	57.440,95
Maio	80.565,73	78.074,20	58.134,65
Junho	96.315,65	77.300,90	58.248,67
Julho	74.221,72	74.796,60	63.202,57
Agosto	78.264,54	73.448,93	56.007,41
Setembro	71.924,14	74.711,72	57.198,19
Outubro	78.221,79	78.859,30	62.934,99
Novembro	69.912,70	78.859,30	60.395,27
Dezembro	81.206,71	78.859,30	62.323,59
Total Ano	893.359,44	939.357,62	705.981,62
Custo Médio	74.446,62	78.279,80	58.831,80
Variação	-12,12%	5,15%	-24,84%



Mês	OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS / TERCEIRIZADOS		
	2017	2018	2019
Janeiro	262.200,32	408.802,82	351.125,82
Fevereiro	166.025,44	311.236,16	351.238,71
Março	281.188,07	292.509,92	272.057,83
Abril	319.226,71	335.658,96	319.594,01
Maio	293.233,43	339.458,34	343.936,81
Junho	332.825,21	368.228,55	349.275,38
Julho	680.518,52	378.102,56	317.738,55
Agosto	256.849,15	312.512,97	423.229,25
Setembro	233.309,26	411.295,77	390.674,32
Outubro	258.184,19	350.789,80	565.851,03
Novembro	315.393,57	336.617,07	441.034,85
Dezembro	205.862,19	323.269,50	479.370,48
Total Ano	3.604.816,06	4.168.482,42	4.605.127,04
Custo Médio	300.401,34	347.373,54	383.760,59
Variação	27,29%	15,64%	10,47%



Mês	DESPESAS BANCÁRIAS, JUROS E MULTA		
	2017	2018	2019
Janeiro	56.350,00	57.327,96	69.042,54
Fevereiro	68.705,12	52.401,13	74.017,45
Março	56.350,00	54.521,27	79.502,31
Abril	87.644,94	160.384,86	320.738,58
Mai	50.497,04	55.711,47	207.147,37
Junho	50.359,40	79.695,22	75.657,07
Julho	3.906,52	61.903,07	78.732,41
Agosto	58.549,26	137.567,91	240.602,85
Setembro	60.200,47	316.728,01	1.497.327,69
Outubro	54.628,80	80.498,85	195.865,55
Novembro	61.816,82	84.284,44	104.227,91
Dezembro	390.965,30	82.429,98	324.960,72
Total Ano	999.973,67	1.223.454,17	3.267.822,45
Custo Médio	83.331,14	101.954,51	272.318,54
Variação	79,20%	22,35%	167,10%

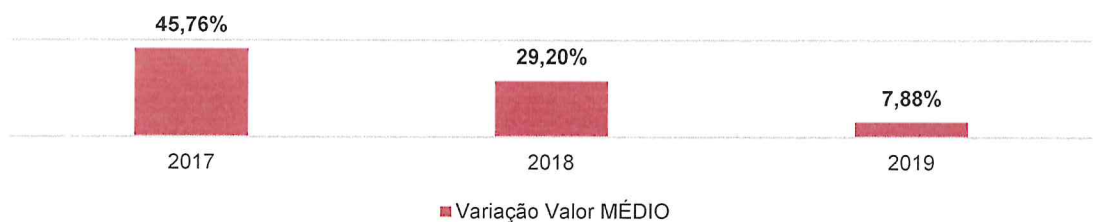


Mês	DESPESAS ALIMENTAÇÃO		
	2017	2018	2019
Janeiro	38.766,46	92.344,22	192.501,70
Fevereiro	89.926,82	89.559,60	89.324,92
Março	103.451,45	91.365,37	88.565,24
Abril	64.712,19	88.982,00	85.642,23
Maio	66.668,01	89.194,80	90.893,63
Junho	82.172,96	89.173,09	87.417,08
Julho	29.100,06	94.756,06	102.543,90
Agosto	72.301,98	89.039,91	89.300,34
Setembro	70.389,47	88.048,33	89.225,37
Outubro	73.179,83	85.401,56	87.320,50
Novembro	70.595,65	89.920,75	90.473,00
Dezembro	101.299,35	126.675,40	109.084,73
Total Ano	862.564,23	1.114.461,09	1.202.292,64
Custo Médio	71.880,35	92.871,76	100.191,05
Variação	45,76%	29,20%	7,88%

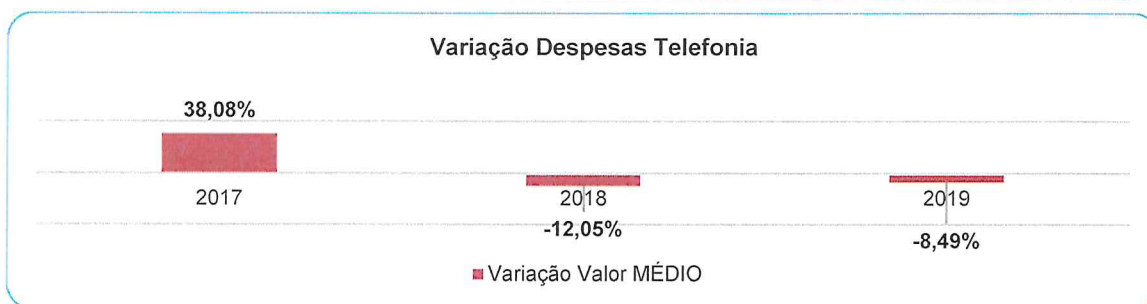
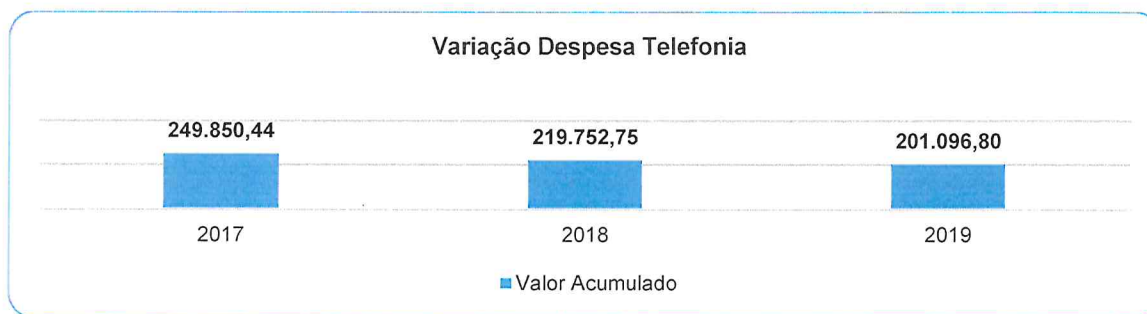
Varição Despesas Alimentação



Varição Despesas Alimentação



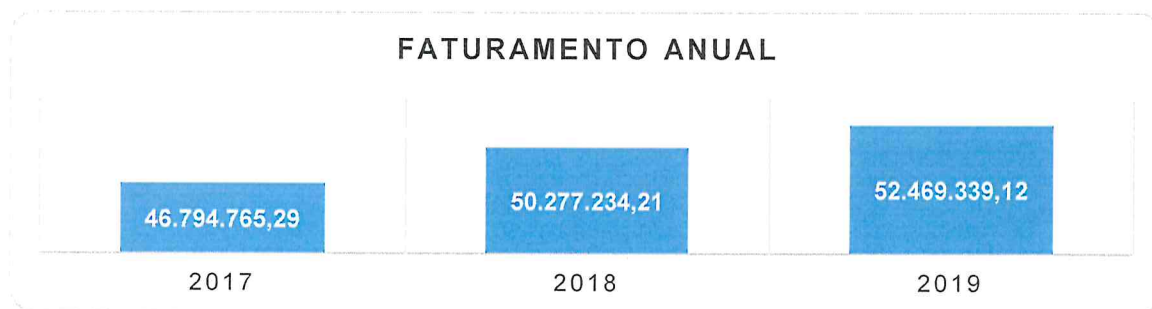
Mês	DESPESAS TELEFONIA (MÓVEL E FIXA)		
	2017	2018	2019
Janeiro	18.383,06	34.034,42	16.510,22
Fevereiro	17.533,79	15.287,60	14.882,37
Março	28.202,73	7.204,20	14.878,13
Abril	19.031,09	16.888,16	15.426,84
Maio	18.173,77	16.145,32	16.952,22
Junho	10.890,56	27.881,35	16.721,26
Julho	22.036,52	7.984,62	16.066,03
Agosto	43.756,21	19.568,93	15.345,58
Setembro	8.734,07	16.107,26	32.262,06
Outubro	19.265,40	14.630,43	14.003,71
Novembro	26.552,69	23.656,23	11.753,13
Dezembro	17.290,55	20.364,23	16.295,25
Total Ano	249.850,44	219.752,75	201.096,80
Custo Médio	20.820,87	18.312,73	16.758,07
Varição	38,08%	-12,05%	-8,49%



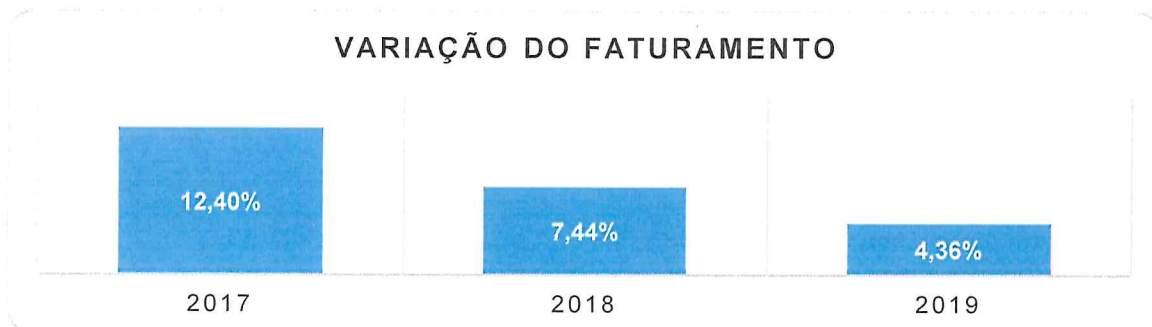
14. VARIAÇÃO DO FATURAMENTO E ARRECADAÇÃO

Mês	FATURAMENTO		
	2017	2018	2019
Janeiro	4.197.808,12	3.919.829,67	4.301.841,84
Fevereiro	3.665.276,38	4.072.249,69	4.346.881,74
Março	3.565.753,51	4.041.586,56	4.139.378,26
Abril	3.938.630,24	4.041.586,56	4.191.668,99
Mai	3.579.231,95	3.993.397,62	4.187.475,80
Junho	3.714.200,37	3.981.492,25	4.505.156,39
Julho	3.637.801,98	3.843.060,14	4.055.186,97
Agosto	3.534.683,21	3.847.210,09	4.002.691,66
Setembro	3.617.194,59	4.118.591,39	4.601.672,49
Outubro	4.077.770,61	3.817.893,50	4.264.504,99
Novembro	3.749.817,40	4.202.216,90	4.370.153,60
Dezembro	5.516.596,93	6.398.119,84	5.502.726,39
Total Ano	46.794.765,29	50.277.234,21	52.469.339,12
Custo Médio	3.899.563,77	4.189.769,52	4.372.444,93
Variação	12,40%	7,44%	4,36%

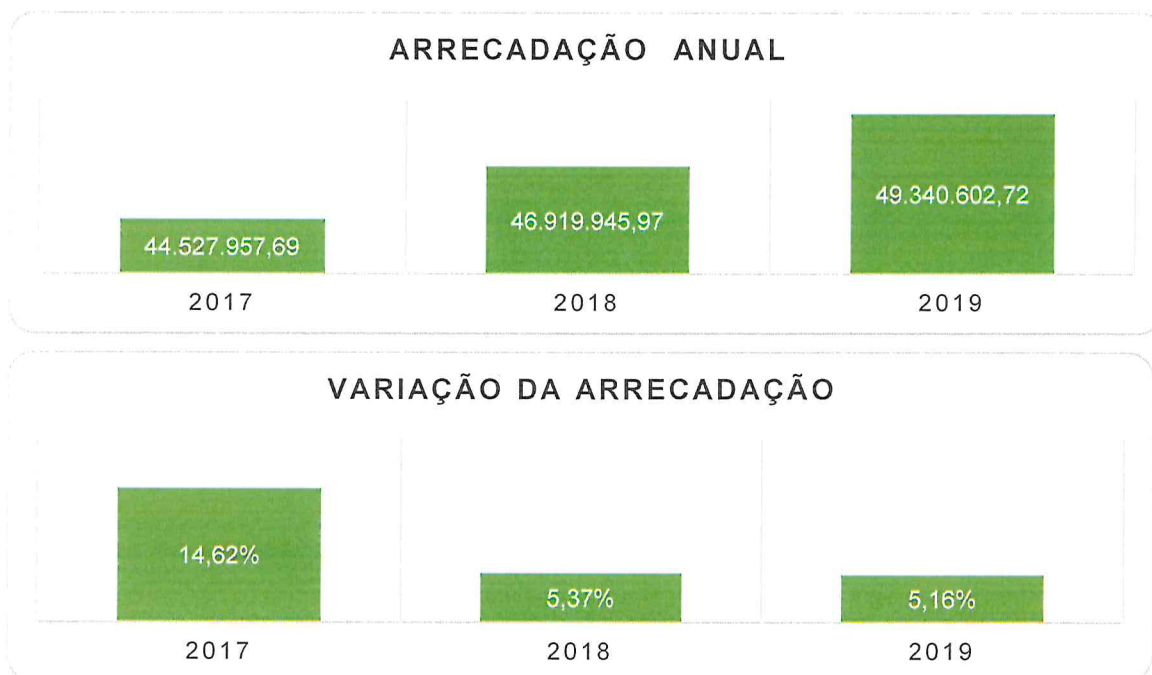
FATURAMENTO ANUAL



VARIAÇÃO DO FATURAMENTO



Mês	ARRECADAÇÃO		
	2017	2018	2019
Janeiro	3.889.895,08	4.004.037,04	4.292.778,64
Fevereiro	3.260.990,96	3.671.321,87	4.014.295,81
Março	3.831.025,05	3.881.243,52	4.195.727,70
Abril	3.622.424,23	3.926.014,44	4.048.999,27
Maio	3.999.415,51	3.962.165,05	4.153.082,62
Junho	3.528.479,33	3.943.207,27	3.909.209,32
Julho	3.736.494,18	4.192.880,10	4.251.830,30
Agosto	3.606.285,62	3.841.626,02	3.955.604,73
Setembro	3.571.988,43	3.560.219,21	3.942.499,52
Outubro	3.965.130,31	4.011.090,83	4.136.196,28
Novembro	3.691.812,64	3.885.549,61	3.921.416,04
Dezembro	3.824.016,35	4.040.591,01	4.518.962,49
Total Ano	44.527.957,69	46.919.945,97	49.340.602,72
Custo Médio	3.710.663,14	3.909.995,50	4.111.716,89
Variação	14,62%	5,37%	5,16%



15. TARIFAS

Apresentamos no quadro abaixo uma visão global da Companhia no tocante aos valores das Despesas Totais (DT), para efeito da composição da Tarifa Média Praticada (TMP) e Tarifa Média Necessária (TMN), como se trata somente de tarifas, **não estão incluídas as despesas referentes à Diretoria de Manejo de Resíduos.**

	2017	2018	2019	Var. 2017/2018	Var. 2018/2019
Despesas Total por item	33.932.715,87	40.798.898,78	45.149.153,78	20,23%	10,66%
Pessoal próprio	6.178.705,90	6.999.145,18	6.969.974,26	13,28%	-0,42%
Encargos sociais	2.765.850,81	2.915.532,97	3.092.294,46	5,41%	6,06%
Energia elétrica	3.807.515,99	4.624.483,60	5.521.969,68	21,46%	19,41%
Produtos químicos	1.283.316,15	866.382,15	947.517,51	-32,49%	9,36%
Exploração	275.981,59	278.710,49	52.600,56	0,99%	-81,13%
Serviços de terceiros	3.604.816,06	4.168.482,42	4.605.127,04	15,64%	10,47%
Serviços de terceiros GSSA	7.834.010,17	10.500.000,00	9.600.000,00	34,03%	-8,57%
Tributárias	1.069.549,72	1.076.116,85	3.178.632,87	0,61%	195,38%
Bancárias	999.973,67	1.223.454,17	3.267.822,45	22,35%	167,10%



Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá

CNPJ nº. 09.134.807/0001-91 – IE: – Isento – NIRE: 35 3 0034558 4
Rua Xavantes, nº. 1880 – Jardim Aeroporto – 12.512-010 – Guaratinguetá-SP
Telefone: (12) 3122.7200 – site: www.saeg.net.br

Regulação – ARSAEG	893.359,44	939.357,62	705.981,62	5,15%	-24,84%
Administrativa	3.245.603,08	3.440.859,89	3.440.859,89	6,02%	0,00%
Não Operacionais + Depreciação + Provisões.	1.974.033,29	3.766.373,44	3.766.373,44	90,80%	0,00%

No quadro abaixo apresentamos o valor da Tarifa Média Praticada (**TMP**) e Tarifa Média Necessária (**TMN**), para que a Companhia seja autossuficiente. A fórmula apresentada abaixo conforme determina o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – SNIS, do Ministério das Cidades.

Resumo Tarifas Médias: (Praticada x Necessária)	2017	2018	2019	Variação 2017/2018	Variação 2018/2019
Volume Faturado de Água (m3)	8.094.989	8.264.912	8.198.229	2,10%	-0,81%
Volume Faturado de Esgoto (m3)	7.690.240	7.851.666	7.788.318	2,10%	-0,81%
Receita Operacional Direta de Água (R\$) - Faturado	19.136.808,00	19.793.970,02	20.343.619,08	3,43%	2,78%
Receita Operacional Direta de Esgoto (R\$) - Faturado	14.310.775,71	14.517.393,33	15.288.095,65	1,44%	5,31%
TMP (R\$/m³)	2,12	2,13	2,23	0,47%	4,69%
TMN (R\$/m³)	2,15	2,53	2,82	17,76%	11,56%

Tarifa Média Praticada - Fórmula:

$$\frac{\text{FN001}}{\text{AGO11} + \text{ES007}} \times \frac{1}{1000}$$

Onde:

AGO11: Volume de Água Faturado.

ES007: Volume de Esgoto Faturado.

FN001: Receita Operacional Direta de Água + Receita Operacional Direta de Esgoto.

DT: Despesa Total.

Tarifa Média Necessária - Fórmula:

$$\frac{\text{DT}}{\text{AGO11} + \text{ES007}} \times \frac{1}{1000}$$

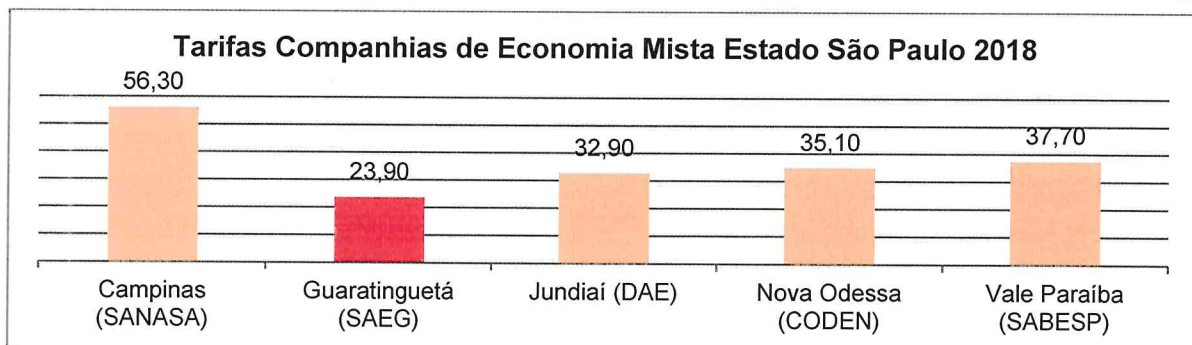
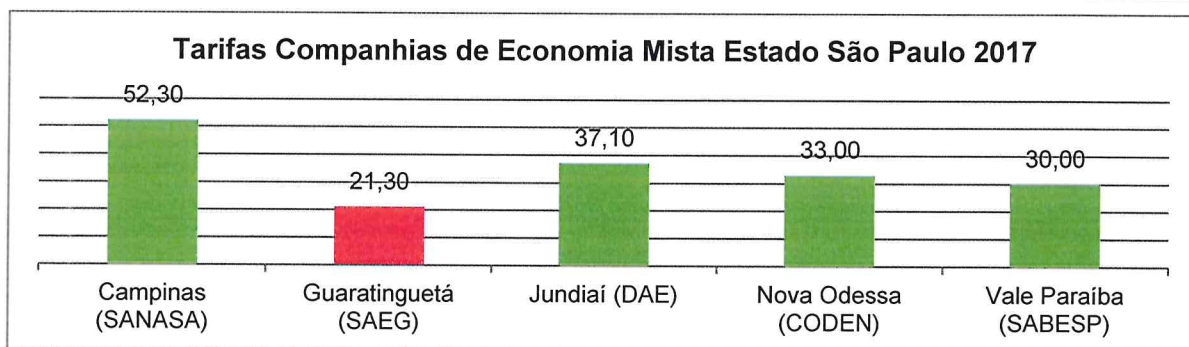
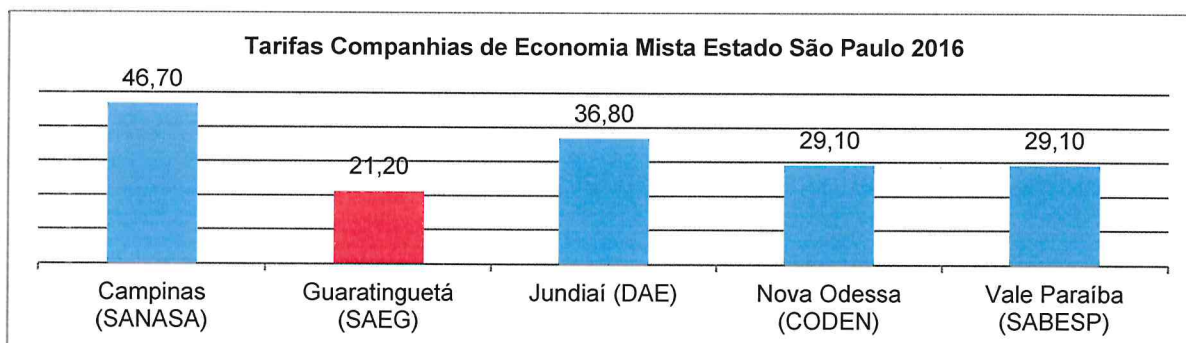
Apresentamos também para efeito de comparação a tarifas mínima de água e esgoto de outras companhias de economia mista do Estado de São Paulo,

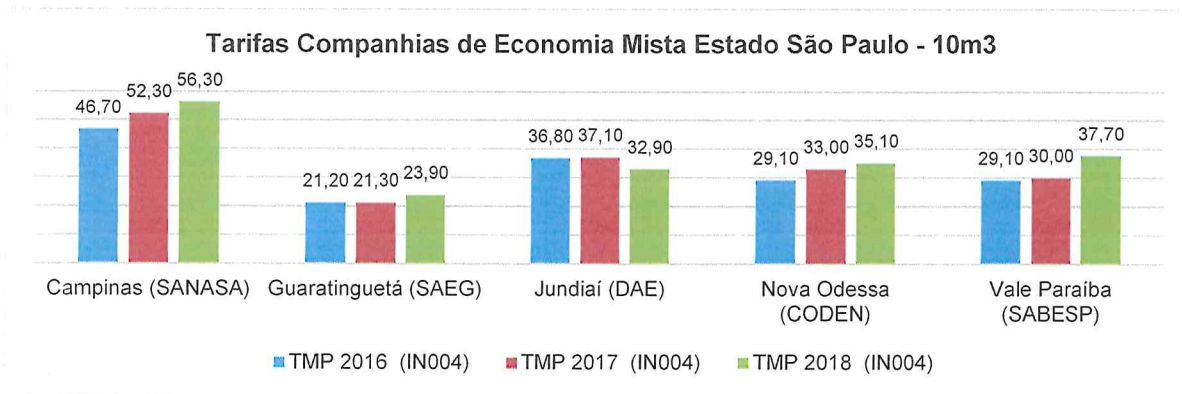
segundo relatório anual Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – SNIS, do Ministério das Cidades. (<http://www.snis.gov.br/diagnostico-agua-e-esgotos>)

TMP = Tarifa Média Praticada

Companhia de Economia Mista (SP)	TMP 2016	TMP 2017	TMP 2018	Volume
Campinas (SANASA)	46,70	52,30	56,30	Até 10m ³
Guaratinguetá (SAEG)	21,20	21,30	23,90	Até 10m³
Jundiaí (DAE)	36,80	37,10	32,90	Até 10m ³
Nova Odessa (CODEN)	29,10	33,00	35,10	Até 10m ³
Vale Paraiba (SABESP)	29,10	30,00	37,70	Até 10m ³

- Dados SNIS - <http://www.snis.gov.br/diagnostico-agua-e-esgotos/>
- Prazo para envio das informações ao SNIS é até 31 maio, por este motivo não há informações relativas ao ano de 2019.





16. PRINCÍPIO DA PUBLICIDADE.



Home Institucional Atendimento Transparência Licitações Dicas Pesquisar

12 99635-0724 0800-77-12-195

COMUNICADO
 SAEG ADOTARÁ NOVAS MEDIDAS E RECOMENDAÇÕES DURANTE PERÍODO DE CONTENÇÃO DO COVID-19
 #fiqueemcasa #quarentena #DistânciaSalva

COMUNICADOS
 COLETA SELETIVA SERÁ RETOMADA EM GUARATINGUETÁ
 O serviço de coleta seletiva, que é realizado pela SAEG em parceria com a Cooperativa Amigos do Lixo, será retomado

COMUNICADOS
 Setor de atendimento comercial adotará novo número e aumentará número de linhas de atendimento.
 Por ainda estarmos de quarentena nosso atendimento comercial permanece sendo feito por telefone com a possibilidade de agendamentos. Isso tem

E aí, já baixou o aplicativo **Mais Água?**

Últimos Comunicados

COLETA SELETIVA SERÁ RETOMADA EM GUARATINGUETÁ
 30 de abril de 2020 • Nenhum comentário

Acesso Rápido

- 2º VIA E SERVIÇOS**
Área para emissão de 2º via de contas e solicitação de serviços.
- MINHA CONTA**
Veja os detalhes de sua fatura
- EDITAIS E LICITAÇÕES**
- PREGÃO ELETRÔNICO**

Todos os Poderes, entes federados e órgãos da Administração Pública direta e indireta brasileira submetem-se ao **princípio constitucional da publicidade**, resultante do princípio democrático, o qual determina sejam publicados seus atos administrativos.

Esse princípio constitui verdadeira garantia do cidadão, seja para que possa exercer seus direitos perante a administração, seja para que tenha condições de controlar a própria atividade administrativa, através dos mecanismos legais à sua disposição.

Novas tecnologias e o aumento dos atos administrativos dependentes de veiculação, têm provocado alterações na sistemática de publicação. Por isso que os bancos de dados abertos à consulta pública vêm ganhando espaço, devidamente autorizados em lei, cumprindo importante papel, também, relativamente à economia para os cofres públicos, na medida em que os extratos ou resumos são publicados no órgão oficial, e respectivo inteiro teor é disponibilizado nesses bancos de dados (**entenda-se, na Internet**), como ocorre, por exemplo, com os editais das licitações, contas públicas e concursos públicos. Site da companhia: www.saeg.net.br

Novos Canais de Comunicação foram criados em 2019.

FACEBOOK

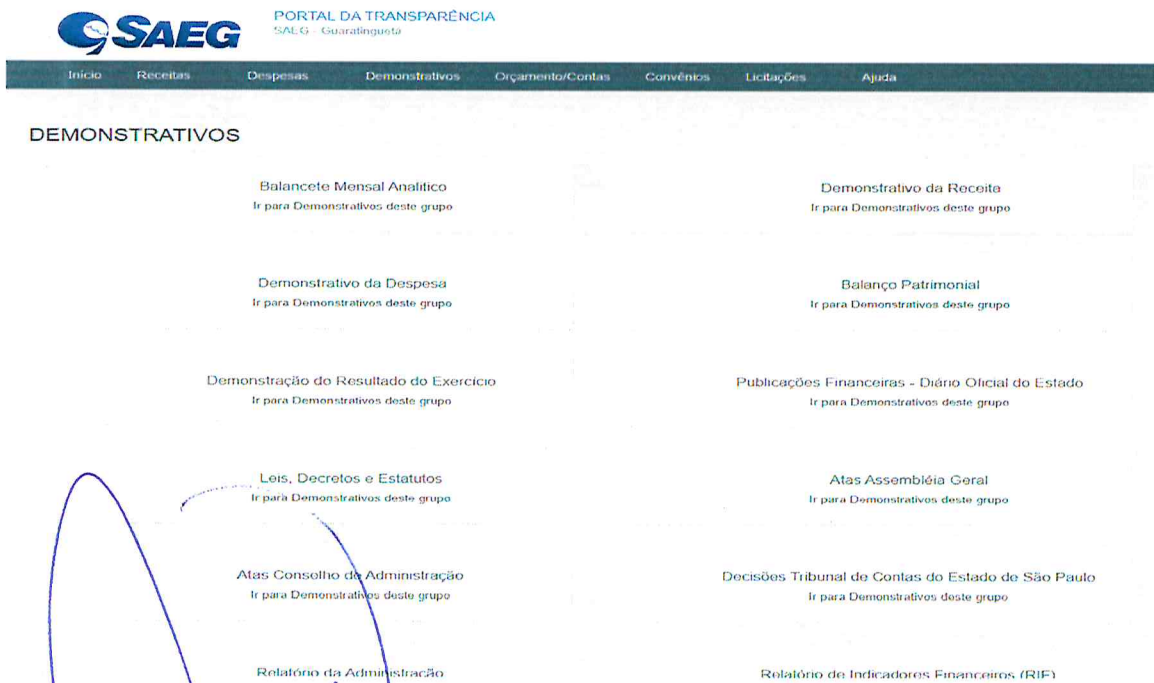




Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá

CNPJ nº. 09.134.807/0001-91 – IE: – Isento – NIRE: 35 3 0034558 4
Rua Xavantes, nº. 1880 – Jardim Aeroporto – 12.512-010 – Guaratinguetá-SP
Telefone: (12) 3122.7200 – site: www.saeg.net.br

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA REMODELADO E MAIS ACESSÍVEL.



Guaratinguetá, 04 de junho de 2020.

Luciano Nucci Passoni
Diretor Presidente

Anderson Antônio dos Santos
Diretor Financeiro