

SAEG
Carta Anual de Políticas Públicas e
Governança Corporativa
ANO 2022 BASE 2021

ÍNDICE

Mensagem da Administração	03
SAEG – Identificação Geral	04
1. Políticas Públicas	06
1.1 – Interesse público subjacente às atividades empresariais	06
1.2 – Atividades Desenvolvidas	09
1.2.1 – Principais indicadores em 2020	09
1.2.2 – Transporte e reserva de água	10
1.2.3 – Demanda por água tratada	12
1.2.4 – Melhoria da eficiência operacional e redução da perda de água	13
1.2.5 – Domicílios ligados à rede de esgoto da Companhia	13
1.2.6 – Universalização do tratamento de esgoto coletado	14
1.2.7 – Resíduos Sólidos	14
1.2.8 – Ambiente Interno	17
1.3 – Metas relativas ao desenvolvimento das atividades	17
1.4 – Desempenho Econômico-financeiro	18
2 – Governança Corporativa	19
2.1 – Estrutura de Governança Corporativa	19
2.1.1 – Assembleia Geral de Acionistas	19
2.1.2 – Conselho de Administração	20
2.1.3 – Conselho Fiscal	20
2.1.4 – Diretoria Executiva	20
2.1.5 – Auditoria Interna	21
2.1.6 – Área de Conformidade e Gestão de Riscos	21
2.1.7 – Ouvidoria	22
2.2 – Código de Conduta e Integridade	22
2.3 – Canal de Denúncias	23
2.4 – Política de Remuneração	24

Mensagem do Presidente do Conselho de Administração

NOSSA ÁGUA, NOSSA GENTE.

Com o passar dos anos a Companhia de Serviços de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá vem mostrando cada vez mais seu amadurecimento como Companhia sólida do Município de Guaratinguetá, sendo representada desta forma pelo segundo ano consecutivo de lucro e investimentos realizados para melhor atender os munícipes de Guaratinguetá. O papel do saneamento para a saúde das pessoas foi essencial principalmente nos últimos anos que foram desafiadores, sendo muita das vezes pressionado pela alta da inflação e escassez de recursos essenciais. Garantir água tratada para todo o município e gerir cerca de 50 mil hidrômetros torna-se uma tarefa desafiadora.

Pressionado pela alta da inflação, variação cambial, escassez de insumos e aumento da inadimplência, redução das categorias comercial e industrial fizeram com que a balança comercial se desequilibrasse frente às demandas essenciais para garantia água tratada nas torneiras. E assim fizemos a manutenção do abastecimento de água de qualidade para aproximadamente 121 mil clientes.

Contudo, a SAEG não se omitiu e realizou entre os anos de 2019 a 2021 o investimento de R\$ 5.9 milhões em obras de melhoria, construção de novos reservatórios, melhorias nas unidades de captação de água com a aquisição de motores mais modernos, inauguração do novo sistema de Abastecimento de Água “Agenor Rodrigues Alves”, situado no bairro Santa Edwirges dentre outros.

Por sua vez, a junção de esforços em parcerias com a iniciativa privada EDP, AGEVAP, campanha de negociação de dívidas através dos feirões, estreitamento do relacionamento com fornecedores e campanhas educativas revelaram a força transformadora da união em tempos difíceis.

Tais ações possibilitaram uma reversão nos prejuízos de 2019 de (R\$ 3.963.173,87) para resultados positivos no final do exercício de 2020 de R\$ 1.995.797,15 e 2021 R\$ 1.579.540,83. Com o resultado apresentado a SAEG teve fôlego para que seguissemos avançando com a expansão dos benefícios sociais, programas acadêmicos “Mais Conhecimento”, contratação de mão de obra através de concurso público para oxigenação da companhia e programas ambientais.

O baixo índice de chuvas e recarga dos mananciais, escassez dos recursos hídricos vivenciados nos últimos anos fez com que a Companhia criasse planos de contingenciamento através de programas de perda e conscientização no consumo. Tais ações são prioridade permanente.

Com o olhar atento às mudanças, seguimos na busca de mais competitividade com uma gestão de excelência, que prioriza a eficiência operacional e do atendimento a nossos clientes, a integridade nas relações com nossos públicos, a valorização do capital humano e o bem-estar social resultante do cumprimento de nossa missão

Renato Barbosa Valentim
Presidente do Conselho de Administração

SAEG – Identificação Geral

Dados Gerais:

Razão Social	Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá – SAEG		
CNPJ	09.134.807/0001-91		
NIRE	35300345584		
Sede	Guaratinguetá/SP		
Tipo de Estatal	Sociedade de Economia Mista Municipal		
Acionista controlador	Município de Guaratinguetá/SP		
Tipo societário	Sociedade Anônima		
Tipo de capital	Fechado		
Abrangência de atuação	Local		
Setor	Fornecimento de água tratada de coleta, remoção e destinação final de efluentes e resíduos sólidos domiciliares, comerciais, industriais e aqueles provenientes da limpeza pública e de serviços de saúde.		
Diretor Financeiro	Nome	Telefone	E-mail
	Diogo Tavares Margato	(12) 3122.7228	Diogo.margato@saeg.net.br
Data da publicação	01/05/2021		
Auditoria Independente	DAVI & CORREA AUDITORES INDEPENDENTES		

Conselho de Administração:

Nome	Cargo	CPF
Renato Barboza Valentim	Presidente do Conselho	261.510.227-34
João Vítor Santos Costa	Vice – Presidente do Conselheiro	399.605.618-44
José Carlos Guimarães Porto	Membro Conselheiro	740.545.978-15
Margarida Sueli Macedo Bredariol Canettieri	Membro Conselheiro	040.873.178-89
Miguel Sampaio Junior	Membro Conselheiro	740.596.378-15

Diretoria Executiva:

Nome	Cargo	CPF
Miguel Sampaio Junior	Diretor Presidente	740.596.378-15
Diogo Tavares Margato	Diretor Administrativo e Financeiro	227.876.968-56
Saluar Pinto Magni	Diretor Comercial	270.587.158-07
Bruno Vilas Boas de Castro	Diretor de Planejamento, Manejo de Resíduos e Meio Ambiente	407.170.088-27
Marcos Guimarães Silva Filho	Diretor de Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário e Gestão de Parceria Público-Privada	808.581.988-00

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em conformidade com o artigo 8º, incisos I e VIII da Lei Federal nº. 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social de 2021.

Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa

1 – POLÍTICAS PÚBLICAS

A Lei Federal nº. 13.303/16, em seu artigo 8º, inciso I, exige a elaboração de “carta anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos”.

A Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa representa o alinhamento da Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá – SAEG – com a Lei das Empresas Estatais e é, além disso, um relato de prestação de contas que demonstra o seu avanço no compromisso com a transparência.

As informações e compromissos são detalhados abaixo.

1.1 – Interesse público subjacente às atividades empresariais

No princípio todos os serviços relacionados a saneamento básico, realizados no município de Guaratinguetá, eram de responsabilidade do Departamento de Obras, apensado à estrutura administrativa da Prefeitura Municipal de Guaratinguetá.

No início da década de 70, com a criação do PLANASA (Plano Nacional de Saneamento Ambiental), foram criadas as companhias estaduais e, os municípios que não aderiram às companhias, fundaram seus serviços de saneamento, com a forma jurídica que mais lhes convinha naquele momento histórico.

Neste município foi criado o SAAEG - Serviço Autônomo de Águas e Esgotos de Guaratinguetá, uma autarquia municipal, com personalidade jurídica própria, dispendo de autonomia econômica, financeira e administrativa, de acordo com a Lei Municipal nº. 1.213, de 26 de fevereiro de 1.971. A autarquia, desde então, foi responsável pelos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário do município.

Com a Lei Municipal nº. 3.882, de 31 de outubro de 2005, o Serviço Autônomo de Águas e Esgotos de Guaratinguetá – SAAEG – passou a denominar-se Serviço Autônomo de Águas, Esgotos e Resíduos de

Guaratinguetá – SAAEG,
além de passar a ser responsável, também, pelo manejo de resíduos sólidos no município.

Em 2007, com a Lei Federal nº. 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico e determina a criação de uma entidade reguladora (Capítulo V – Da Regulação), através da Lei Municipal nº. 3.933, de 18 de junho de 2007, o Serviço Autônomo de Águas, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – SAAEG – passou a denominar-se Agência Reguladora e Fiscalizadora do Serviço de Água, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – ARSAEG, autarquia de regime especial, vinculada diretamente ao gabinete do prefeito.

Compete à ARSAEG, respeitadas as competências dos outros entes federativos, o exercício do poder regulatório e fiscalizatório dos serviços públicos de saneamento básico no município.

De acordo com a Lei Municipal nº. 3.933, de 18 de junho de 2007, também foi criado o Serviço de Água, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – SAEAG, classificado como sociedade de economia mista por ações, de capital fechado, com sede e foro no município de Guaratinguetá, sendo responsável, a partir da data acima, pelos sistemas de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos no município.

A Lei Municipal nº. 3.976, de 06 de novembro de 2007, alterou o nome do Serviço de Água, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – SAEAG, Sociedade de Economia Mista, de que trata o artigo 42 da Lei nº. 3.933, de 18 de junho de 2007, para Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá – SAEAG.

Com o Decreto Municipal nº. 8.434, de 15 de maio de 2018, foi estabelecido os Princípios e Regras de Governança destinadas às Empresas Públicas, Sociedades de Economia Mista e suas subsidiárias, integrantes da

Administração Pública Indireta do Município de Guaratinguetá, com fundamento no § 3º, do artigo 1º, da Lei Federal nº. 13.303, de 30 de junho de 2016¹.

Com vistas à universalização da prestação de serviços de saneamento no Município de Guaratinguetá/SP, conforme disposição contida no artigo 4º do seu Estatuto Social, são objetos sociais da SAEAG:

- a) Estudo, projeto e execução, direta ou indireta, de obras e serviços relativos à construção, ampliação ou remodelação dos sistemas públicos de

¹ Integra das leis e decretos poderá ser baixado em:
<http://www.saeag.net.br/transparencia>

abastecimento de
água, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos e domiciliares,
comerciais, industriais e aqueles provenientes da

limpeza pública e de serviços de saúde, ressalvadas as disposições
contidas na Lei Federal nº. 11.445/2007;

- b) Operação, manutenção, conservação, exploração, direta ou indireta, dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos domiciliares, comerciais, industriais e aqueles provenientes da limpeza pública e de serviços de saúde, ressalvadas as disposições contidas na Lei Federal nº. 11.445/2007;
- c) Lançamento, fiscalização e cobrança de tarifas, taxas e outros preços resultantes da prestação dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos domiciliares, comerciais e industriais e aqueles provenientes da limpeza pública e de serviços de saúde, ressalvadas as disposições contidas na Lei Federal nº. 11.445/2007;
- d) Exercício de quaisquer outras atividades relacionadas com os sistemas públicos de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos, ressalvadas as disposições contidas na Lei Federal nº. 11.445/2007.

Assim, de acordo com o Estatuto Social, o objetivo da SAEG consiste na prestação de serviços de saneamento básico com vistas à sua universalização no Município de Guaratinguetá/SP, sem prejuízo da sustentabilidade financeira no longo prazo. O objeto social assim definido orienta as decisões da companhia em matéria de políticas públicas e preserva a perpetuidade de suas operações.

A SAEG é uma sociedade anônima de economia mista municipal de capital fechado, que atua em um setor regulado. Assim, está sujeita a legislação, regulação e fiscalização setorial, além daquelas aplicadas a empresas de controle estatal.

O capital social da Companhia é composto por 4.128.300 (quatro milhões, cento e vinte e oito mil e trezentos) de ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal. As ações são indivisíveis em relação à Companhia e cada ação ordinária confere ao seu titular o direito a 1 (um) voto nas deliberações nas assembleias gerais, sendo 99,97% integralizada à Prefeitura Municipal de Guaratinguetá e 0,03% integralizada a outros acionistas.

Acionistas da Companhia:

Nome	Descrição	Ações
Governo do Município de Guaratinguetá	Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá	99,9997%
Renato Barboza Valentim	Presidente do Conselho	0,0001%
João Vítor Santos Costa	Vice-Presidente Conselheiro	0,0001%
José Carlos Guimarães Porto	Membro Conselheiro	0,0001%

Para maiores informações, a SAEG dispõe, em seu *site*, de espaço voltado à transparência, onde poderão ser encontradas mais informações sobre a Companhia, em especial, o Relatório da Administração².

Site: www.saeg.net.br.

1.2 – Atividades Desenvolvidas

Atualmente, a SAEG procede com a captação de água do Ribeirão Guaratinguetá e do Ribeirão dos Lemes, cada um, respectivamente, com vazão média de 1.500 m³/h e 130 m³/h.

O tratamento da água captada nos ribeirões acima é realizado na ETA Xavantes, estação responsável pelo abastecimento de 90% do Município de Guaratinguetá/SP.

Por se tratar de uma região afastada, a SAEG conta com uma ETA na região da “Rocinha”, alimentada por água captada na mesma região (captação superficial).

Além das 3 captações superficiais, há outros 9 (sete) poços ativos no Município, responsáveis pelo abastecimento de diversas localidades.

1.2.1 – Principais indicadores em 2020

A companhia apresenta os seguintes indicadores de atendimento da população urbana de Guaratinguetá: 100% de abastecimento de água; 94,00 %

²

<http://transparencia.cebi.com.br/039/Demonstrativo/ListaSubGrupos?grupo=Relat%C3%B3rio%20da%20Administra%C3%A7%C3%A3o>

de coleta e afastamento de esgoto, com 470 km de rede; e 29,00% de tratamento de esgoto; 100,00% de coleta de resíduos, sendo todo destinado a aterro sanitário, a população atendida com coleta seletiva é um percentual de 70,00%.

A principal forma de avaliação da eficiência do setor público é através de indicadores. Desta forma, apresentamos na tabela abaixo a evolução dos principais indicadores das atividades de acordo com as atribuições que lhe foram

conferidas pela Lei Municipal nº 3.933, de 18 de junho de 2007 e de acordo com a Lei Federal 11.445, de 05 de janeiro de 2007.

PRINCIPAIS INDICADORES DAS ATIVIDADES DA COMPANHIA	2017	2018	2019	2020	2021
Sistema de abastecimento de água					
População urbana atendida com abastecimento de água (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Extensão do sistema de abastecimento de água (km)	602	602	610	630	648
Sistema de esgotamento sanitário					
População urbana atendida com coleta e afastamento sanitário (%)	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00
População urbana atendida com tratamento de esgoto (%)	29,00	29,00	29,00	29,00	29,00
Extensão do sistema de esgotamento sanitário (km)	462	462	470	470	470
Sistema de manejo de resíduos sólidos					
População urbana atendida com coleta de resíduos sólidos (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Percentual dos resíduos destinados a aterro sanitário (%)	95,79	96,51	96,05	96,47	97,00
População urbana atendida com coleta seletiva (%)	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00

1.2.2 – Transporte e reserva de água

Entre 2021, no que tange a Produção, Transporte e armazenamento de água, a SAEG investiu na infraestrutura do sistema de abastecimento de água, totalizando cerca de R\$ 2.766.798,05, conforme apresentado nos quadros abaixo:

INVESTIMENTOS 2021	EMPRESAS E INVESTIMENTOS ENVOLVIDOS			
	EXECUÇÃO		MATERIAIS SAEG	
	EMPRESA	VALOR	EMPRESA	VALOR
ADUTORA LA X PQG	CODESG	R\$ 61.085,57	VENTOSA: BERMAD/VALLOY	R\$ 690,00
REFORMA RESERVATÓRIO LA X PQG	METALBORGES	R\$ 37.700,00	VÁLVULA: RBA	R\$ 5.198,00
FILTRO ZEÓLITO MUNICIPAL	AQUAETE	R\$ 134.341,72	-	-
VILLAGE SANTANA - OBRAS CIVIS	MINERAIS SÃO JOSÉ	R\$ 59.573,00	-	-
POÇO JARDIM DO VALE - OBRAS CIVIS	MINERAIS SÃO JOSÉ	R\$ 49.994,60	-	-
ADUTORA POÇO JARDIM DO VALE	PENA ENGENHARIA	R\$ 135.770,79	-	-
ROCINHA - POÇO	PERFUGEL	R\$ 424.201,43	-	-
ROCINHA - CIVIL POÇO	-	-	BLOQUETE: CBTS	R\$ 50.489,75
ROCINHA - RESERVATÓRIOS, TUBULAÇÃO E CONEXÕES	SAEG	-	INSTALAÇÃO DOS BLOQUETES (PAGAMENTO 2022)	R\$ 20.107,96
			RESERVATÓRIOS PEAD:	R\$ 51.146,00
			TUBOS E CONEXÕES, ALAMBRADO, ALARME E DEMAIS ITENS:	R\$ 102.943,92
			BOMBAS: KSB	R\$ 150.729,00
			MEDIDORES: CONAUT	R\$ 43.500,00
			INVERSORES: ABB	R\$ 106.000,00
			TUBOS DE AÇO: ATITUBOS	R\$ 44.298,41
			CURVAS, FLANGES E CONEXÕES DE AÇO: J E MATERIAIS	R\$ 73.491,19
			JUNTAS ALVENIUS: ALVENIUS	R\$ 22.593,79
			PARAFUSOS: FIXAR	R\$ 15.681,96
			VÁLVULAS: J E MATERIAIS	R\$ 6.300,00
			TUBO PEAD: POLIERG	R\$ 120.000,00
			CONEXÕES PEAD: FGS	R\$ 32.410,58
			TELEMETRIA MEDIADOR: POWER VALE	R\$ 5.000,00
			BASE BOMBAS: NAKATA	R\$ 11.182,53
			MANÔMETRO - RUCKEN INSTRUM.	R\$ 2.290,00
			VIGA PERFIL "I": AÇO-FER	R\$ 1.256,20
			CHUMBADOR - JUCELINO	R\$ 406,56
			CHAPA DE AÇO: QUIAÇO	R\$ 2.876,40
			GAXETA - DINIZ VEDAÇÕES	R\$ 1.002,58
			CABOS ELÉTRICOS: AMEX	R\$ 3.903,74
PROJETO EEAB EDP - BOMBAS, INVERSOR E MATERIAIS				
PROJETO EEAB EDP - EXECUÇÃO DE SERVIÇOS	AÇO: INATEC	R\$ 37.520,00		
	PEAD: CADRE	R\$ 114.000,00		
BOOSTER TAMANDARÉ	SAEG	-	SISTEMA DE PRESSURIZAÇÃO: PUMPS BRASIL	R\$ 38.350,00
SUBSTITUIÇÃO ADUTORA 900 M 400 MM	MINERAIS SÃO JOSÉ	R\$ 73.961,99	TUBOS E CONEXÕES:	Comprados em 2020
SANTA EDWIRGÉS - OBRA	CODESG	R\$ 262.501,86	-	-
PARQUE SÃO FRANCISCO - ADEQUAÇÃO ELÉTRICA	*VERIFICAR		-	-
PROJETO LODO ETA	THIAGO TEIXEIRA	R\$ 18.600,00	-	-
TCRA	VPECO	R\$ 225.698,52	5 ANOS DE CONTRATO	
RESERVATÓRIO NOVO JOÃO DANIEL	VERONA METALÚRGICA	R\$ 96.000,00	TUBOS E CONEXÕES:	*Não Identificado
RESERVATÓRIO NOVO CLUB DOS 500	VERONA METALÚRGICA	R\$ 124.000,00	TUBOS E CONEXÕES:	*Não Identificado
	Total Serviços	R\$ 1.854.949,48	Total Materiais	R\$ 911.848,57
	TOTAL			
				R\$ 2.766.798,05

1.2.3 – Demanda por água tratada

Atenta ao aumento de demanda por água tratada, a SAEG realizou no ano de 2021 as seguintes obras e atividades:

- a) Reservatório novo João Daniel, Club dos 500 e Rocinha – Atendimento da demanda de água tratada para os bairros e melhor distribuição no transporte de água;
- b) Início das obras do novo reservatório Santa Edwirges – O bairro era alimentado pelo bairro dos Lemes, que porventura trazia água de colocação escura devido aos detritos oriundos das fortes chuvas;
- c) Perfuração de Poço no bairro da Rocinha – Necessário a perfuração de um poço no bairro da Rocinha para atender de forma mais eficiente a demanda da região;
- d) Obras civis em Poços e Reservatório – Melhoria civil nos poços e reservatórios;
- e) Aquisição e colocação de BOOSTER no Bairro da Tamandaré;
- f) Reforma de Reservatório Los Angeles e Parque das Garças – atendimento da demanda futura com os novos lotes que estão surgindo nos bairros;
- g) Projeto de eficiência energética – projeto que visa a substituição dos conjuntos motobombas da SAEG para conjuntos novos e mais eficientes.
- h) Substituição Adutora FOFO 400 mm que liga o Reservatório 2M localizado na Xavantes até o Reservatório Geral (2020-2021);

Atualmente, a SAEG conta com 46.650 ligações de água em todo o Município de Guaratinguetá/SP.

A companhia em 2021 realizou 40.243 serviços, ou seja, uma média de 3.354 serviços mensais, com 112 serviços diários distribuídos conforme mostrado a seguir:

Requerimentos	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Alteração cadastral	3.308	4.694	4.297	8.129	3.909	5.237
OS à revelia	12.636	11.462	10.894	18.639	28.825	12.659
Pedido de ligação	3.688	1.690	2.216	1.410	978	1.220
Requerimentos diversos	21.330	26.791	21.902	29.831	16.327	21.127

Total	40.962	44.637	39.309	58.009	50.039	40.243
Média mensal	3.414	3.720	3.276	4.834	4.170	3.354
Média diária	114	124	109	161	139	112

ÍNDICE – TIPOS DE SERVIÇOS

Alteração Cadastral	Executados exclusivamente no atendimento comercial.
OS à Revelia	Serviços solicitados exclusivamente pelo 0800 e não gera cobrança ao usuário.
Pedido de Ligação	Solicitados exclusivamente no atendimento comercial e gera cobrança ao usuário.
Requerimentos Diversos	Solicitados exclusivamente no atendimento comercial e que pode ou não gerar cobrança ao usuário.

1.2.4 – Melhoria da eficiência operacional e redução da perda de água

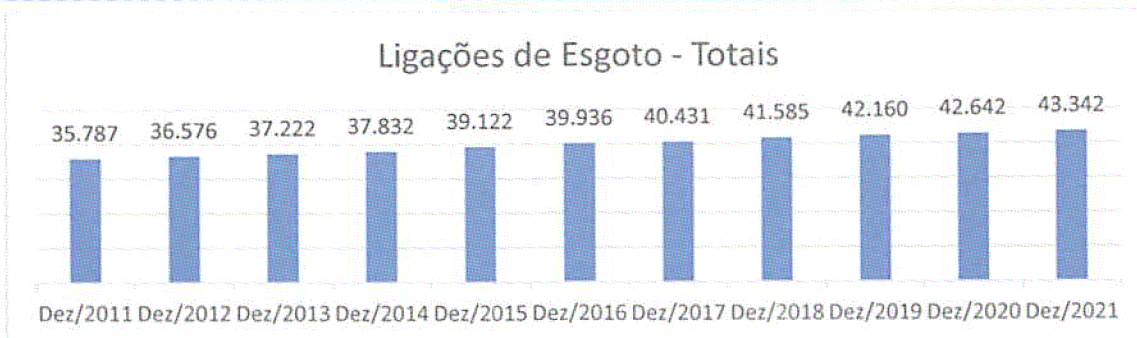
- a) No ano 2021, a SAEG realizou, através de empresa terceirizada, a substituição de cerca de 2.878 hidrômetros no município.
- b) Equipe de combate às perdas físicas: a SAEG possui uma equipe de combate às perdas físicas, que buscam vazamentos no município.

A equipe de combate às perdas, receberam investimento de mão de obra e equipamentos.

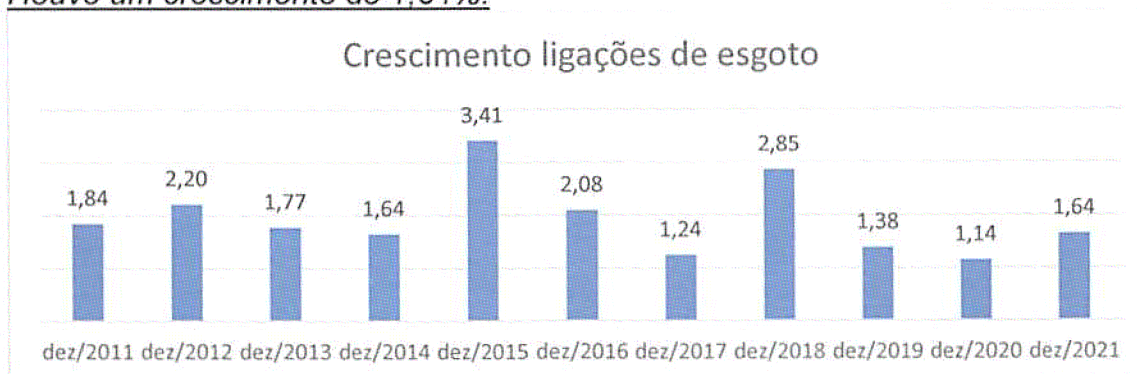
- c) A companhia através de concurso público realizou a contratação de 46 novos funcionários, sendo grande parte para o setor de Abastecimento, suprimindo um déficit de mão de obra.

1.2.5 – Domicílios ligados à rede de esgoto da Companhia

Até 2020, havia 42 mil residências ligadas ao esgoto. Em 2021 este número passou para 43 mil conforme gráfico abaixo.



Houve um crescimento de 1,64%.



1.2.6 – Universalização do tratamento de esgoto coletado

Em 2020, a população urbana atendida com tratamento de esgoto no Município de Guaratinguetá era de 29%, percentual idêntico ao do ano de 2021.

Importante explicitar que a não evolução do tratamento do esgoto no Município de Guaratinguetá se deve a divergências contratuais entre a Companhia e a Guaratinguetá Saneamento S/A - GSAN, empresa contratada como parceira público-privada.

Em janeiro de 2021 a SAEG retomou a operação do esgoto com o planejamento estratégico de avançar o tratamento para 50% até 2025.

1.2.7 – Resíduos Sólidos

No ano de 2019, a Prefeitura Municipal de Guaratinguetá, através da SAEG, desenvolveu o Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos de Guaratinguetá (PMGIRS), previsto na Lei Federal Nº. 12.305, de 2 de agosto de 2010, que instituiu a Política Nacional de Resíduos Sólidos. Trata-se do primeiro passo para melhor manejo de resíduos no município.

A SAEG é responsável, atualmente, por dois tipos de resíduos:

- Resíduos Sólidos Urbanos (Úmidos + Secos);
- Resíduos de Serviços de Saúdes de Entes Públicos e Entes Privados (Frei Galvão e Santa Casa).

No que tange aos resíduos sólidos urbanos, a SAEG possui coleta em 100% do município, inclusive em áreas rurais.

Após coletado, o resíduo é levado para uma Estação de Transbordo de Resíduos (ETR) – devidamente licenciada – onde é coletado por um caminhão de maior dimensão, que o transporta até o aterro sanitário de Cachoeira Paulista – também devidamente licenciado.

Portanto, no que tange aos resíduos domiciliares, comerciais e industriais, considerando aqueles sob responsabilidade da SAEG – resíduos comuns, todo o procedimento necessário já é executado de forma satisfatória.

No que tange os resíduos de serviço de saúde, a SAEG coleta somente de postos de saúde e hospitais públicos e, através de uma parceria com a BASF, o mesmo é transportado para incineração – local também devidamente licenciado.

A seguir, algumas tabelas e gráficos que demonstram de forma mais clara a quantidade de resíduos coletados pela SAEG nos últimos anos.

Histórico das Coletas de Resíduos Sólidos

SAEG	PESAGEM EM KG (RESÍDUOS SÓLIDOS DOMICILIARES)												TOTAL
	2021												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
Peso VSA - Aterro	2.505.540	2.279.990	2.372.180	2.143.360	2.054.780	2.143.190	2.067.520	2.104.800	2.031.830	2.069.600	2.156.360	2.497.270	26.426.420

SAEG	COLETA SELETIVA 2021												TOTAL
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
	60.800	89.020	92.790	65.240	82.520	94.310	87.290	93.810	90.980	93.870	88.746	76.476	1.015.852

SAEG	COLETA DOS RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE RSS (2021)												TOTAL
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
BASF	4.850	5.040	5.000	5.020	5.000	5.060	4.930	5.030	4.960	5.080	5.000	5.030	60.020

HISTÓRICO DAS COLETAS DE RESÍDUOS SAÚDE

Mês	Coleta de Resíduos de Saúde (Quilos)			
	2018	2019	2020	2021
Janeiro	4.950	5.010	5.000	4.850
Fevereiro	5.010	4.990	4.970	5.040
Março	4.950	5.020	4.980	5.000
Abril	4.980	4.990	4.990	5.020
Maiο	6.567	5.010	5.020	5.000
Junho	5.040	5.000	5.000	5.060
Julho	4.990	4.980	5.690	4.930
Agosto	4.990	4.970	5.227	5.050
Setembro	5.000	5.040	5.024	4.960
Outubro	4.960	5.030	5.448	5.080
Novembro	4.990	4.960	4.950	5.000
Dezembro	4.980	4.980	4.800	5.030
Total Coletado	61.407	59.980	61.099	60.020

HISTÓRICO DAS COLETAS DE RECICLÁVEIS

Mês	Coleta de Recicláveis (Quilos)			
	2018	2019	2020	2021
Janeiro	105.090	91.120	88.740	60.800
Fevereiro	78.640	68.780	66.150	89.020
Março	87.350	63.450	100.050	92.790
Abril	90.170	70.410	34.940	65.240

Maio	99.186	91.130	67.690	82.520
Junho	89.990	95.930	87.730	94.310
Julho	103.830	114.990	99.880	87.290
Agosto	115.210	99.470	88.470	93.810
Setembro	90.270	92.690	103.670	90.980
Outubro	100.930	101.400	99.670	93.870
Novembro	92.320	92.925	95.990	88.746
Dezembro	77.240	89.310	102.530	76.476
Total Coletado	1.130.226	1.071.605	1.035.510	1.015.852

1.2.8 – Ambiente Interno

No ambiente interno da SAEG, destacam-se os seguintes avanços:

- Em 2021, reforçou para todos os colaboradores o código de conduta da empresa;
- Investiu na formação acadêmica de seus funcionários de carreira;
- Realizou concurso publico para provimento de novas vagas;
- Implantação do Call Center
- Finalização com a construção do prédio novo (2020/2021);
- Substituição dos veículos para frota locada
- Investimento em equipamentos e ferramentas de trabalho para os colaboradores;

1.3 – Metas relativas ao desenvolvimento das atividades

Com vistas a cumprir o seu objeto social, no interesse público que justificou sua criação, e atender à crescente demanda por serviços de água e esgoto no Município de Guaratinguetá, a Companhia tem por metas específicas:

- a) Atuar no combate de perdas;
- b) Aumentar o tratamento de esgoto;
- c) Investimento em automação dos níveis dos reservatórios e adequações nas instalações dos mesmos;
- d) Implantação de sistema de segurança nos reservatórios;
- e) Aumentar a segurança do abastecimento da água e atender ao aumento da demanda por água tratada;
- f) Ampliar o percentual de domicílios ligados à rede de esgoto da Companhia;
- g) Melhorar a eficiência operacional do serviço de coleta e destinação de resíduos, especialmente os recicláveis.

1.4 – Desempenho Econômico-financeiro

Em 2021, a Companhia manteve o seu resultado positivo, reafirmando a eficiência operacional implantada na Companhia. Segue abaixo o histórico:

DESCRIÇÃO	2019	2020	2021
	(R\$)	(R\$)	(R\$)
RECEITA OPERACIONAL BRUTA (FATURADA)	49.903.129,61	49.802.103,46	53.612.511,00
Deduções da receita bruta	2.102.516,02	2.287.745,56	2.456.940,84
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	47.800.613,59	47.514.357,90	51.155.570,16
Custos operacionais da receita	36.339.130,14	32.515.579,05	32.681.806,81
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	11.461.483,45	14.998.778,85	18.473.763,35
Despesa operacional	17.576.644,34	14.364.834,93	19.649.960,56
RESULTADO OPERACIONAL LÍQUIDO	-6.115.160,89	633.943,92	-1.176.197,21
Receitas não operacionais	2.375.292,49	3.700.932,60	4.273.899,73
Despesas não operacionais	221.681,64	1.756.859,75	176.308,11
RESULTADO ANTES DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL E IR	-3.961.550,04	2.578.016,77	2.921.394,41
Provisões para Contribuição Social	1.628,83	166.310,97	975.712,44
Provisões para Imposto de Renda	0,00	415.908,65	368.718,62
LUCRO/PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	-3.963.178,87	1.995.797,15	1.576.963,34

Comparativo de Faturamento x Arrecadação das Receitas da SAEG

DESCRIÇÃO	2019		2020		2021	
	Receita faturada	Receita arrecadada	Receita faturada	Receita arrecadada	Receita faturada	Receita arrecadada
Receitas	52.278.422,10	49.340.602,72	53.503.036,06	47.987.511,09	57.886.410,73	51.047.321,99
Receitas operacionais	49.903.129,61	48.619.858,64	49.802.103,46	47.652.581,21	53.612.511,00	50.741.601,85
Receita de tarifas	35.631.714,73	31.409.471,81	36.384.151,60	30.698.053,38	39.319.773,12	33.151.882,64
Receita de serviço de água	20.343.619,08	18.036.835,56	20.899.256,97	17.705.525,89	22.881.278,07	19.438.521,88
Receita de serviço de esgoto	15.288.095,65	13.372.636,25	15.484.894,63	12.992.527,49	16.438.495,05	13.713.360,76
Receita de taxas	13.359.213,33	11.049.553,80	12.597.395,64	10.646.258,26	12.497.919,25	10.517.569,22
Receita de taxa de expediente	84.090,97	63.604,89	104.326,91	37.195,51	261.354,12	105.277,98
Receita de taxa de serviços diversos	1.502.416,16	879.503,00	536.543,82	750.673,79	166.981,14	407.670,19
Receita de taxa de coleta de resíduos	11.772.706,20	10.106.445,91	11.956.524,91	9.858.148,01	12.069.583,99	10.004.621,05
Multas e juros de mora	912.201,55	664.427,99	820.556,22	548.013,62	1.532.577,78	854.232,88
Dívida ativa	0,00	12.187,20	0,00	5.156,68	0,00	2.617,44
Receitas diversas	0,00	5.484.217,84	0,00	5.755.099,27	262.240,85	6.215.299,67
Outras Receitas Operacionais	2.375.292,49	720.744,08	2.172.198,48	344.929,88	4.273.899,73	305.720,14
Receitas de Transferências	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Captação de Recursos

Em 2021 a SAEG não procedeu com a captação de recursos.

A execução de todas as atividades alinhadas às políticas públicas, descritas nesta Carta Anual, foram custeadas integralmente pela geração de caixa operacional da empresa.

2 - Governança Corporativa

2.1 – Estrutura de Governança Corporativa

2.1.1 – Assembleia Geral de Acionistas

Instância máxima de decisão, com poderes para decidir sobre todos os negócios relativos ao objeto da Companhia e tomar as resoluções que julgar

convenientes à sua defesa e desenvolvimento. Compete à assembleia geral, dentre outros, eleger ou destituir os conselheiros de administração e fiscal. Todos os documentos a serem analisados ou discutidos em assembleia são disponibilizados na sede social e no Portal da Transparência no site da Companhia.

2.1.2– Conselho de Administração

O Conselho de Administração é o órgão de deliberação estratégica da Companhia.

É composto atualmente por cinco membros com mandato unificado de dois anos, permitida, no máximo, três reconduções consecutivas.

O Diretor-Presidente integra o Conselho de Administração, mas a ele não é permitido ocupar a posição de Presidente deste órgão. As atribuições do Conselho de Administração estão definidas no estatuto social e em seu regimento interno.

2.1.3 – Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é o órgão permanente de fiscalização, de atuação colegiada e individual.

Instalado de forma permanente, desde a criação da Companhia, é composto por 5 (cinco) membros efetivos e respectivos suplentes, acionistas ou não, eleitos pela Assembleia Geral.

O prazo de gestão dos membros do Conselho Fiscal é de 2 (dois) anos, permitida 2 (duas) reconduções consecutivas.

As responsabilidades e a forma de funcionamento estão definidas no Estatuto Social e em seu regimento interno.

2.1.4 – Diretoria Executiva

É composta por cinco membros com mandato unificado de 2(dois) anos, permitida, no máximo, 3(três) reconduções consecutivas.

Os Diretores são eleitos pelo Conselho de Administração, sendo um deles designado Diretor-Presidente.

O Diretor-Presidente poderá integrar o Conselho de Administração, mas a ele não é permitido ocupar a posição de Presidente do Conselho de Administração.

A Diretoria Executiva da SAEG é subdividida administrativamente nas seguintes diretorias:

- Diretor Presidente;
- Diretoria de Abastecimento e Esgotamento Sanitário;
- Diretoria Administrativa e Financeira
- Diretoria Comercial;
- Diretoria de Manejo de Resíduos, Planejamento e Meio Ambiente.

As responsabilidades e a forma de funcionamento da Diretoria estão definidas no Estatuto Social e em seu regimento interno.

2.1.5 – Auditoria Interna

É a área responsável por aferir a adequação dos controles internos, a efetividade da gestão de riscos e dos processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações, visando ao preparo de demonstrações financeiras.

Para o adequado cumprimento de suas responsabilidades, a Auditoria Interna está vinculada diretamente ao Conselho de Administração e tem acesso tempestivo e irrestrito a todo processo, documento ou informação produzido, armazenado ou recepcionado pela Companhia, bem como a todas as suas dependências, equipamentos, produtos e instalações.

2.1.6 – Área de Conformidade e Gestão de Riscos

A Área de Conformidade e Gestão de Riscos da SAEG é vinculada ao Diretor Presidente da Companhia, sendo-lhe assegurada atuação independente para o exercício de suas atribuições.

Dentre as suas atribuições, cabe a ela propor políticas de Conformidade e Gestão de Riscos para a Companhia, as quais deverão ser periodicamente

revisadas e aprovadas pelo Conselho de Administração, e comunicá-las a todo o corpo funcional da organização.

A Área de Conformidade e Gestão de Riscos poderá se reportar diretamente ao Conselho de Administração, em situações em que se suspeite do envolvimento do Diretor Presidente em irregularidades ou quando este se furtar à obrigação de adotar medidas necessárias em relação à situação a ele relatada.

2.1.7 – Ouvidoria

A Ouvidoria da SAEG é vinculada ao Conselho de Administração, ao qual deverá se reportar diretamente.

Dentre as atribuições do Ouvidor, destacam-se:

- Receber e examinar sugestões e reclamações visando a melhorar o atendimento da Companhia em relação à demanda de acionistas, empregados, fornecedores, clientes, usuários, consumidores e sociedade em geral;
- Receber e examinar denúncias internas e externas, inclusive sigilosas, relativas às atividades da Companhia.

A Ouvidoria mantém Canal de Denúncias, que possibilita o recebimento de denúncias internas e externas, relativas às atividades da Companhia. Canal este dotado de mecanismo de proteção voltado a impedir qualquer espécie de retaliação à pessoa que o utilize.

2.2 – Código de Conduta e Integridade

A SAEG dispõe de um Código de Conduta e Integridade aprovado pelo Conselho de Administração e tem neste documento o seu principal referencial orientador, cujos valores éticos destacam o respeito à sociedade, ao cliente, ao meio ambiente e às pessoas.

O Código estabelece a relação da SAEG com os seus diversos públicos de interesse: administradores, conselheiros fiscais, empregados, clientes, fornecedores, acionistas, comunidade e sociedade em geral.

O Código inclui, entre outras disposições, diretrizes para: evitar conflitos de interesse, proibir fraude e corrupção, manter Canal de Denúncia, evitar

retaliação aos denunciantes, treinamento periódico sobre o conteúdo do código e sanções em caso de violações do código.

A Área de Conformidade e Gestão de Riscos é a responsável por avaliar periodicamente a aderência das práticas da Companhia às disposições do Código e monitorar a apuração das infrações ao Código e os eventos registrados no Canal de Denúncias.

2.3 – Canal de Denúncias

A Companhia conta com um Canal de Denúncia interno, preparado para atender denúncias internas e externas sobre desvios em relação ao Código de Conduta e Integridade.

Denunciar as infrações ao Código de Conduta e Integridade é um dever de todos os administradores, membros de Conselhos e Unidades Internas de Governança, empregados efetivos e comissionados, estagiários e aprendizes da SAEG.

As denúncias, identificadas ou anônimas, podem ser feitas diretamente à Ouvidoria da SAEG, à Gerência, Chefia ou Diretoria imediata, ou formalizadas no campo específico à disposição no *site* eletrônico da SAEG (<https://saeg.net.br/ouvidoria/>).

A SAEG se compromete a não discriminar ou retaliar e a manter sigilo e confidencialidade do autor do relato, do denunciado e daqueles que participarem da investigação sobre a violação relatada.

É garantida a estabilidade no emprego durante o processo de investigação e até doze meses após a publicação da decisão administrativa definitiva sobre imputação de responsabilidades, caso a identidade do denunciante se torne antecipadamente conhecida do denunciado que seja, direta ou indiretamente, o seu superior hierárquico.

Empregado efetivo ou comissionado, gerente ou administrador da Companhia que promover qualquer ato de retaliação ou discriminação contra

autor de denúncia de infração ao Código de Conduta e Integridade será responsabilizado na forma da lei.

Os canais disponibilizados pela SAEG para acolher opiniões, críticas, reclamações e denúncias são independentes e garantem a confidencialidade de seus usuários e informações. A SAEG disponibiliza, atualmente, como canais de denúncia:

- a) ouvidoria@saeg.net.br;
- b) <https://saeg.net.br/ouvidoria/>;
- c) <http://www.arsesp.sp.gov.br/SitePages/home.aspx>
- d) Protocolo: as denúncias podem ser realizadas por carta lacrada, que deve ser entregue no protocolo da SAEG e endereçada à Ouvidoria. Correspondências para a Ouvidoria somente poderão ser abertas pelo Ouvidor.

2.4 – Política de Remuneração

Atualmente, as diretrizes para remuneração dos administradores e dos membros do Conselho Fiscal, são definidas pelo Estatuto Social e pela Portaria Administrativa nº. 10.00/001/2022.

A remuneração dos administradores será fixada anualmente, em Assembleia Geral, nos termos da legislação vigente, sendo vedado o pagamento de qualquer forma de remuneração não prevista em Assembleia Geral.

A remuneração do Diretor Presidente será 25% (vinte e cinco por cento) superior à dos demais diretores executivos.

A remuneração dos membros do Conselho Fiscal será fixada em Assembleia Geral Ordinária que os eleger.

Os membros dos Conselhos de Administração e Fiscal terão ressarcidas suas despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função, sempre que residentes fora da cidade em que for realizada a reunião.

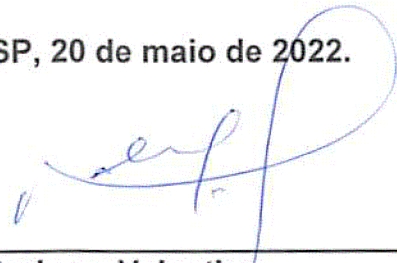
A remuneração mensal devida aos membros do Conselho de Administração não será superior a 20 (vinte *por cento*) da remuneração mensal média dos diretores da Companhia, excluídos os valores relativos, eventuais adicionais e benefícios, sendo vedado o pagamento de participação, de qualquer espécie, nos lucros da Companhia.

A remuneração mensal devida aos membros do Conselho Fiscal da Companhia não será superior a 15% (quinze *por cento*) da remuneração mensal média dos diretores da Companhia, excluídos os valores relativos, eventuais adicionais e benefícios, sendo vedado o pagamento de participação, de qualquer espécie, nos lucros da Companhia.

Em conformidade com o artigo 8º, incisos I e VIII da Lei Federal nº. 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa da Companhia

de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá – SAEG, referente ao exercício de 2020.

Guaratinguetá/SP, 20 de maio de 2022.



Renato Barboza Valentim
Presidente do Conselho de Administração



José Carlos Guimarães Porto
Conselheiro



Miguel Sampaio Junior
Membro do Conselho e Diretor Presidente



**Margarida Sueli Macedo Bredariol
Canettieri**
Conselheiro



João Vítor Santos Costa
Conselheiro



Diogo Tavares Margato
Diretor Administrativo e Financeiro